

Dobrowolne Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Podmiotu Udzielającego Świadczeń Zdrowotnych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.
z siedzibą w Polsce, nr zezwolenia Ministra Finansów BS/3770/91
(zwane dalej: INTER Polska)

Produkt: Dobrowolne Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej
Podmiotu Udzielającego Świadczeń Zdrowotnych

Pełne informacje podawane przez zawarcie umowy i informacje umowne dotyczące niniejszego produktu ubezpieczeniowego znajdują się w Ogólnych Warunkach Dobrowolnego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Podmiotu Udzielającego Świadczeń Zdrowotnych zatwierdzonych uchwałą Zarządu INTER Polska nr 69/2023 z dnia 05.12.2023r. (zwanym dalej: OWU) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej - Dział II, Grupa 13 zgodnie z załącznikiem do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie można zawrzeć w wariancie A lub B.
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest ustawowa odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem za szkody w mieniu lub szkody na osobie wynikłe z wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, wyrządzone w związku z:
 - ✓ w wariancie A – wykonywaniem działalności leczniczej, a także posiadaniem mienia służącego do wykonywania tej działalności, z wyłączeniem szkód będących następstwem udzielania albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń opieki zdrowotnej,
 - ✓ w wariancie B – wykonywaniem działalności leczniczej oraz wykonywaniem zawodu medycznego, posiadaniem mienia służącego do wykonywania działalności leczniczej, uczestnictwem w stażach, kursach i szkoleniach zawodowych, prowadzeniem działalności dydaktycznej, w tym praktycznej nauki zawodu, udzielaniem pierwszej pomocy medycznej.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje również odpowiedzialność za szkody:
 - ✓ wynikające z rażącego niedbalstwa,
 - ✓ wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych (w tym HIV, WZW) lub zatruc pokarmowych,
 - ✓ w nieruchomościach najmowanych lub dzierżawionych od osób trzecich w celu związanym z działalnością objętą ubezpieczeniem,
 - ✓ w mieniu znajdującym się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą osób objętych ubezpieczeniem,
 - ✓ wyrządzone przez rzecz użyczoną, sprzedaną, dostarczoną, przetworzoną lub wytworzoną przez osoby objęte ubezpieczeniem,
 - ✓ wyrządzone przez podwykonawców.
- ✓ Wybór sumy gwarancyjnej należy do Ubezpieczającego i znajduje potwierdzenie w dokumencie ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:
 - ✗ szkód polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych,
 - ✗ szkód polegających na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska,
 - ✗ szkód związanych z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
 - ✗ szkód w papierach wartościowych, biżuterii, przedmiotach ze złota, srebra i platyny,
 - ✗ związanych z działaniami wojennymi, stanem wojennym i wyjątkowym, wojną domową, zamieszkami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautami i niepokojami społecznymi, aktami sabotażu oraz aktami terroru.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Główne wyłączenia odpowiedzialności:
 - ! szkody spowodowane umyślnym zachowaniem osób objętych ubezpieczeniem,
 - ! szkody spowodowane stosowaniem eksperymentalnych środków lub metod leczniczych w ramach eksperymentu medycznego,
 - ! szkody wyrządzone przez rzecz nie posiadającą ważnego, wymaganego przez przepisy atestu dopuszczającego ją do obrotu, o ile miało to wpływ na zajście wypadku.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska pyta przed zawarciem umowy.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- informować o zmianie okoliczności, o które INTER Polska pytało przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

W związku z wystąpieniem szkody Ubezpieczony ma obowiązek:

- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- niezwłocznie zawiadomić INTER Polska o powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości,
- aktywnie współpracować z INTER Polska w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności szkody i ustalenia jej rozmiarów,
- stosować się do zaleceń INTER Polska udzielając informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw,
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- nie podejmować działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody z poszkodowanym, do czasu uzyskania pisemnej zgody INTER Polska.

Gdy Ubezpieczony jest również Ubezpieczającym ma także obowiązek:

- poinformowania INTER Polska o zmianie adresu (siedziby),
- opłacenia składki ubezpieczeniowej.

Pełny katalog obowiązków jest określony w OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

Składka płatna jest jednorazowo lub w ratach, wysokość składki oraz terminy płatności określone są w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:

- doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
- wystąpienia z ubezpieczenia przez Ubezpieczonego w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek,
- upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
- wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron w przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku,
- wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w wysokości równej sumie gwarancyjnej (wyczerpanie sumy gwarancyjnej),
- upływu ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Dobrowolne Ubezpieczenie OC Podmiotu Udzielającego Świadczeń Zdrowotnych

**Ogólne Warunki Dobrowolnego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej
Podmiotu Udzielającego Świadczeń Zdrowotnych**

OWU / Dobrowolne Ubezpieczenie OC / Styczeń 2024

Informacja o ubezpieczeniu

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
1. Przesłanki, wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 2 pkt 2, 3, 6 – 20 § 3 § 7 § 8 § 15 ust. 1 § 16 § 17 § 18 § 19 Klauzula nr 1 – ust. 1, 2 Klauzula nr 1A – ust. 1 Klauzula nr 2 – ust. 1 Klauzula nr 3 – ust. 1 Klauzula nr 4 – ust. 1 Klauzula nr 5A – ust. 1 Klauzula nr 5B – ust. 1 Klauzula nr 6 – ust. 1, 2 Klauzula nr 7 – ust. 1 Klauzula nr 8 – ust. 1, 3 Klauzula nr 9 – ust. 1, 2, 3, 6 Klauzula nr 11 – ust. 1 Klauzula nr 12 – ust. 1 Klauzula nr 13 – ust. 1, 2 Klauzula nr 14 – ust. 1, 3

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 1 ust. 7 pkt 6 § 2 pkt 1, 4 § 3 ust. 1, 2, 6, 7, 8 § 4 § 11 § 12 § 16 ust. 3, 4 § 19 ust. 4, 7 § 20 ust. 4 Klauzula nr 1– ust. 3 Klauzula nr 1A – ust. 2, 3, 4 Klauzula nr 2 – ust. 2, 3 Klauzula nr 5A – ust. 1, 2 Klauzula nr 5B – ust. 1, 2 Klauzula nr 6 – ust. 3 Klauzula nr 7 – ust. 2 Klauzula nr 8 – ust. 2, 3 Klauzula nr 9 – ust. 1, 2, 3, 4, 5, 6 Klauzula nr 11 – ust. 2, 3 Klauzula nr 12 – ust. 2, 3 Klauzula nr 13 – ust. 3, 4, 5 Klauzula nr 14 – ust. 2, 4

Spis treści

1.	POSTANOWIENIA OGÓLNE	5
2.	DEFINICJE	5
3.	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	6
4.	DANE NIEZBĘDNE DO ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA	7
5.	UMOWA NA CUDZY RACHUNEK	8
6.	SUMA GWARANCYJNA I SKŁADKA	8
7.	OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA	8
8.	PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY	9
9.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ INTER POLSKA	9
10.	WYPŁATA ODSZKODOWANIA	10
11.	ROSZCZENIA REGRESOWE	10
12.	REKLAMACJE ORAZ SKARGI I ZAŻALENIA	10
13.	RZECZNIK FINANSOWY	11
14.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	11
15.	KLAUZULA NR 1	12
16.	KLAUZULA NR 1 A	12
17.	KLAUZULA NR 2	12
18.	KLAUZULA NR 3	12
19.	KLAUZULA NR 4	12
20.	KLAUZULA NR 5A	12
21.	KLAUZULA NR 5B	12
22.	KLAUZULA NR 6	13
23.	KLAUZULA NR 7	13
24.	KLAUZULA NR 8	13
25.	KLAUZULA NR 9	13
26.	KLAUZULA NR 11	14
27.	KLAUZULA NR 12	14
28.	KLAUZULA NR 13	14
29.	KLAUZULA NR 14	14

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Dobrowolnego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Podmiotu Udzielającego Świadczeń Zdrowotnych, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A., zwane dalej INTER Polska, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.
- Ubezpieczający** może zawrzeć umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na swoją rzecz lub na cudzy rachunek.
- Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od postanowień niniejszych OWU, pod warunkiem zamieszczenia stosownej adnotacji na **dokumencie ubezpieczenia**.
- INTER Polska zobowiązane jest przedstawić **Ubezpieczającemu** różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a treścią OWU, w formie pisemnej, przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku INTER Polska nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla **Ubezpieczającego**. Zasady tej nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
- Zastosowanie w treści niniejszych OWU czcionki wytłuszczonej wskazuje, że oznaczone w ten sposób pojęcie zostało zdefiniowane w § 2 (Definicje). Wszystkie definicje mają to samo znaczenie, bez względu na to, czy zdefiniowane pojęcie użyte zostało w liczbie pojedynczej czy mnogiej.
- Określone w niniejszych OWU prawa i obowiązki stron odnoszą się do wszystkich **osób objętych ubezpieczeniem**.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek:
 - Ubezpieczający** umożliwia **Ubezpieczonemu** zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków **Ubezpieczonego** wynikających z umowy ubezpieczenia,
 - INTER Polska za pośrednictwem **Ubezpieczającego** przekazuje informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności INTER Polska uprawniających do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia, osobie zainteresowanej, przed przystąpieniem do takiej umowy, na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku,
 - Ubezpieczony** może żądać aby INTER Polska udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków **Ubezpieczonego**; INTER Polska zobowiązane jest na żądanie **Ubezpieczonego**, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę na innym trwałym nośniku,
 - roszczenie o zapłatę składki ubezpieczeniowej przysługuje INTER Polska wyłącznie przeciwko **Ubezpieczającemu**,
 - Ubezpieczony** jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od INTER Polska,
 - INTER Polska może podnieść zarzut mający wpływ na jej odpowiedzialność również przeciwko **Ubezpieczonemu**.

DEFINICJE

§ 2

Wszelkie pojęcia stosowane w niniejszych OWU należy interpretować w oparciu o poniższy wykaz definicji:

- akt terroru** – zachowanie (w tym z użyciem siły lub przemocy, albo z groźbą użycia siły lub przemocy) osób lub grup osób, działających samodzielnie, w imieniu lub w porozumieniu z jakimkolwiek organizacjami lub rządami, popełnione z pobudek politycznych, religijnych, ideologicznych lub etnicznych, albo w celu wzbudzenia poczucia zagrożenia w jakimkolwiek rządzie, społeczeństwie lub jakiegokolwiek grupie społecznej; w przypadkach spornych ciężar

udowodnienia faktu, że szkoda nie powstała w wyniku aktu terroru, spoczywa na **Ubezpieczającym**,

- chirurgia plastyczna** – wykonywanie chirurgicznych zabiegów medycznych w celu poprawy wyglądu,
- czyste straty finansowe** – szkody nie wynikające ze **szkód w mieniu** ani ze **szkód na osobie**, polegające na rzeczywistych stratach finansowych albo utraconych korzyściach finansowych poszkodowanego,
- data początkowa** – data rozpoczęcia odpowiedzialności INTER Polska w pierwszej umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartej na rzecz tego samego **Ubezpieczonego**, przy zachowaniu tego samego wariantu czasowego ochrony ubezpieczeniowej i nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia; w przypadku zmiany wariantu czasowego ochrony ubezpieczeniowej lub przerwy w kontynuacji ubezpieczenia dłuższej niż 14 dni za datę początkową uważa się datę rozpoczęcia odpowiedzialności INTER Polska w nowej umowie ubezpieczenia,
- dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia,
- franszyza redukcyjna** – określona procentowo lub kwotowo wartość redukująca łączne świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu jednego **wypadku**, dotycząca **szkód w mieniu**,
- medycyna estetyczna** – wykonywanie niechirurgicznych zabiegów medycznych lub kosmetycznych w celu poprawy wyglądu. Do zabiegów objętych ochroną ubezpieczeniową należą wyłącznie:
 - krioterapia,
 - iniekcje wszelkiego rodzaju (w tym lipoliza iniekcyjna oraz osocze bogatopłytkowe),
 - mikrodermabrazja,
 - jonoforeza,
 - mezoterapia,
 - terapia ultradźwiękami,
 - laseroterapia,
 - peelingi chemiczne i kavitacyjne,
 - usuwanie zmian skórnych,
 - leczenie trądziku i blizn potrądzikowych,
 - usuwanie przebarwień, tatuaży oraz makijaży permanentnych,
 - wykorzystywanie prądu o wysokich natężeniach i niskich częstotliwościach,
 - stosowanie nici liftingujących i wypełniaczy tkankowych,
- medycyna estetyczna stomatologiczna** – wykonywanie czynności medycyny stomatologicznej w celu poprawy wyglądu. Do zabiegów objętych ochroną ubezpieczeniową należą wyłącznie:
 - wybielanie zębów,
 - zakładanie biżuterii nazębnej,
 - zakładanie licówek,
 - korekta kształtu zębów,
 - wykonywanie koron,
 - zakładanie aparatów ortodontycznych,
 - zakładanie implantów zębów.Punkty d-g wyłącznie w zakresie, w którym nie ma wskazań leczniczych do wykonywania takich świadczeń.
- osoby objęte ubezpieczeniem**:
 - Ubezpieczający**, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek – **Ubezpieczony**,
 - obecni i byli pełnomocnicy oraz **pracownicy Ubezpieczającego**, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek – **Ubezpieczonego**, wyłącznie w zakresie szkód wyrządzonych w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych na jego rzecz,

- 10) **osoby trzecie** – wszystkie osoby inne niż **osoby objęte ubezpieczeniem**, w tym także **podwykonawcy osób objętych ubezpieczeniem**,
- 11) **podwykonawca** – przedsiębiorca, któremu **Ubezpieczający**, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek – **Ubezpieczony**, powierzył wykonanie pracy, usługi lub innej czynności,
- 12) **pracownik** – osoba fizyczna nie będąca przedsiębiorcą, zatrudniona przez **Ubezpieczającego** na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę, albo na podstawie umowy cywilnoprawnej; za pracownika uznaje się także praktykanta, stażystę lub wolontariusza w związku z wykonywaniem praktyki, stażu lub innych czynności powierzonych mu przez **Ubezpieczającego**,
- 13) **system informatyczny INTER Polska** – system, który służy do zawarcia umowy ubezpieczenia i wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
- 14) **szkoda na osobie** – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia oraz straty **osoby trzeciej**, która doznała tej szkody, w tym także utracone korzyści i szkoda niemająca tkwa pozostające z tą szkodą w normalnym związku przyczynowym,
- 15) **szkoda w mieniu** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy ruchomej albo nieruchomości oraz straty **osoby trzeciej**, która doznała tej szkody, w tym także utracone korzyści, pozostające z tą szkodą w normalnym związku przyczynowym,
- 16) **ustawowa odpowiedzialność cywilna** – odpowiedzialność cywilna **osób objętych ubezpieczeniem** za **szkodę w mieniu** lub **szkodę na osobie** wyrządzoną **osobom trzecim**, z którymi łączy **osoby objęte ubezpieczeniem** jakakolwiek umowa, w związku lub przy okazji wykonywania tej umowy, a także wskutek jej nieprawidłowego wykonania (tzw. odpowiedzialność kontraktowa), jak również odpowiedzialność cywilna **osób objętych ubezpieczeniem** za **szkodę w mieniu** lub **na osobie** wyrządzoną **osobom trzecim**, z którymi nie łączy **osób objętych ubezpieczeniem** żadna umowa, a także **osobom trzecim**, z którymi łączy **osoby objęte ubezpieczeniem** jakakolwiek umowa, jednak bez związku z wykonywaniem tej umowy, jej niewykonaniem lub nieprawidłowym wykonaniem (tzw. odpowiedzialność deliktowa),
- 17) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia z INTER Polska, zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej,
- 18) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia, wskazana w dokumencie ubezpieczenia jako objęta ochroną ubezpieczeniową,
- 19) **wypadek** – działanie lub zaniechanie **osoby objętej ubezpieczeniem** powodujące wystąpienie **szkody na osobie** lub **szkody w mieniu**, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego działania lub zaniechania, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za jeden **wypadek** i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszego takiego działania lub zaniechania. Za datę zaniechania przyjmuje się ostatnią w danych okolicznościach chwilę, w której można było podjąć działania, które z uwzględnieniem obecnego stanu wiedzy medycznej z pewnością albo z dużą dozą prawdopodobieństwa skutecznie zapobiegłyby wystąpieniu szkody,
- 20) **wykonywanie zawodu medycznego** – wykonywanie czynności przez osobę uprawnioną na podstawie odrębnych przepisów prawa do udzielania świadczeń zdrowotnych oraz przez osobę legitymującą się nabyciem fachowych kwalifikacji do udzielania świadczeń zdrowotnych.

niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń opieki zdrowotnej,

- 2) w wariancie B:
 - wykonywaniem działalności leczniczej oraz wykonywaniem zawodu medycznego,
 - posiadaniem mienia służącego do wykonywania działalności leczniczej,
 - uczestniczeniem w stażach, kursach i szkoleniach zawodowych,
 - prowadzeniem działalności dydaktycznej, w tym praktycznej nauki zawodu,
 - udzielaniem pierwszej pomocy medycznej.Przedmiot i zakres ubezpieczenia studentów jest określony w Klauzuli nr 14.
2. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU stanowi kontynuację umowy ubezpieczenia zawartej przez **Ubezpieczającego** z INTER Polska, w której za **wypadek** przyjmowano zgłoszenia roszczenia, odpowiedzialność INTER Polska obejmuje **szkody w mieniu** lub **szkody na osobie** wynikłe z **wypadków** mających miejsce po **dacie początkowej**, pod warunkiem:
 - 1) nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia lub przerwy w kontynuacji ubezpieczenia nie dłuższej niż 14 dni,
 - 2) opłacenia składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości za wszystkie poprzednie okresy ubezpieczenia,
 - 3) że w chwili zawierania umowy ubezpieczenia w oparciu o niniejsze OWU żadna ze stron umowy nie wiedziała ani przy zachowaniu należytej staranności nie mogła się dowiedzieć, że **wypadek** już zaszedł.Odpowiedzialność INTER Polska z tytułu wszystkich szkód i kosztów objętych ubezpieczeniem zgodnie z niniejszym ustępem ograniczona jest do wysokości sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU, a zakres ubezpieczenia wynika z wariantu B zgodnie z postanowieniami ust. 1.
3. Przedmiotem ubezpieczenia jest również **ustawowa odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem** za **szkody w mieniu** lub **szkody na osobie**:
 - 1) wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych (w tym HIV/WZW) lub zatruc pokarmowych,
 - 2) w nieruchomościach najmowanych lub dzierżawionych od **osób trzecich** w celu związanym z działalnością objętą ubezpieczeniem (OC najemcy nieruchomości),
 - 3) w mieniu znajdującym się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą **osób objętych ubezpieczeniem**,
 - 4) wyrządzone przez rzecz użyczoną, sprzedaną, dostarczoną, przetworzoną lub wytworzoną przez **osoby objęte ubezpieczeniem**,
 - 5) wynikłe z rażącego niedbalstwa.
4. Ubezpieczenie obejmuje **ustawową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego**, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek – **Ubezpiezonego, za podwykonawców**.
5. Przedmiotem ubezpieczenia, po zapłacie dodatkowej składki, może być dodatkowo **ustawowa odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem** za szkody:

- 1) wyrządzone **pracownikom** zatrudnionym przez **Ubezpieczającego**, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek – **Ubezpiezonego** (OC pracodawcy) – zgodnie z treścią Klauzuli nr 1,
- 2) powstałe w pojazdach **pracowników** podczas wykonywania obowiązków służbowych na rzecz **Ubezpieczającego**, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek – **Ubezpiezonego** – zgodnie z treścią Klauzuli nr 1A,
- 3) w rzeczach ruchomych **osób trzecich** użytkowanych przez **osoby objęte ubezpieczeniem** (OC najemcy ruchomości) – zgodnie z treścią Klauzuli nr 2,
- 4) będące następstwem wykonywania zabiegów w zakresie **medycyny estetycznej stomatologicznej** (Medycyna estetyczna stomatologiczna) – zgodnie z treścią Klauzuli nr 3,
- 5) zaistniałe w wyniku czynności wykonywanych podczas transportu medycznego oraz udzielania pierwszej pomocy w przypadku

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest **ustawowa odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem** za **szkody w mieniu** lub **szkody na osobie** wynikłe z **wypadku**, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, wyrządzone w związku z:
 - 1) w wariancie A – wykonywaniem działalności leczniczej, a także posiadaniem mienia służącego do wykonywania tej działalności, z wyłączeniem szkód będących następstwem udzielania albo

nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej - na terytorium Europy - zgodnie z treścią Klauzuli nr 4,

- 6) będące następstwem wykonywania zabiegów w zakresie **medycyny estetycznej** - zgodnie z treścią Klauzuli nr 5A,
 - 7) będące następstwem wykonywania zabiegów w zakresie **chirurgii plastycznej** - zgodnie z treścią Klauzuli nr 5B,
 - 8) powstałe wskutek **działania szkodliwych substancji** w wyniku zdarzeń nagłych i nieprzewidzianych - zgodnie z treścią Klauzuli nr 6,
 - 9) powstałe przy wykonywaniu przez **Ubezpieczającego**, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek - **Ubezpieczonego**, funkcji o charakterze administracyjnym i organizacyjnym (OC za szkody organizacyjne) - zgodnie z treścią Klauzuli nr 7,
 - 10) w zakresie nieobjętym wypłatą w ramach obowiązkowego ubezpieczenia podmiotu wykonującego cego działalność leczniczą, z uwagi na wyczerpanie sumy gwarancyjnej w tym ubezpieczeniu (Ubezpieczenie nadwyżkowe) - zgodnie z treścią Klauzuli nr 8,
 - 11) wynikłe z naruszenia praw pacjenta - zgodnie z treścią Klauzuli nr 9,
 - 12) powstałe przy wykonywaniu przez **Ubezpieczającego** czynności **biegłego lub orzecznika** - zgodnie z treścią Klauzuli nr 11,
 - 13) powstałe wskutek niezawinionych złań - zgodnie z treścią Klauzuli nr 12,
 - 14) powstałe wskutek niezawinionych zdarzeń dentystycznych - zgodnie z treścią Klauzuli nr 13.
6. Ryzyka wymienione w ust. 5 pozostają wyłączone z zakresu ubezpieczenia, o ile nie zostaną jednoznacznie włączone do umowy ubezpieczenia jako klauzule dodatkowe, których treść jest załączona do niniejszych OWU.
 7. Ochroną ubezpieczeniową objęte są **wypadki**, które wystąpiły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 8. INTER Polska udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności **osób objętych ubezpieczeniem** określonej przepisami prawa polskiego wraz z ich aktualną wykładnią sądową.

§ 4

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:
 - 1) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych lub które - gdyby **osoby objęte ubezpieczeniem** dopełniły ustawowego obowiązku - powinny być objęte ubezpieczeniami obowiązkowymi,
 - 2) spowodowane umyślnym zachowaniem **osób objętych ubezpieczeniem**, przy czym świadomość szkodliwego oddziaływania rzeczy użyczonej, sprzedanej, dostarczonej, przetworzonej lub wytworzonej przez **osoby objęte ubezpieczeniem** uważa się za równoznaczną z winą umyślną,
 - 3) wynikłe z **wypadku**, który miał miejsce przed **datą początkową**,
 - 4) wynikłe z **wypadku**, który miał miejsce w okresie, w którym **osoba objęta ubezpieczeniem** nie posiadała uprawnień do wykonywania działalności leczniczej lub **wykonywania zawodu medycznego**, o ile miało to wpływ na zaistnienie **wypadku**,
 - 5) wynikłe z **wypadku**, który miał miejsce podczas wykonywania działalności leczniczej lub **wykonywania zawodu medycznego** przy pomocy maszyn, urządzeń lub sprzętu, do obsługi których **osoba objęta ubezpieczeniem** nie posiadała uprawnień lub ważnych dokumentów potwierdzających jej przeszkolenie, o ile dokumenty takie były wymagane i o ile miało to wpływ na zaistnienie **wypadku**,
 - 6) spowodowane wykonywaniem działalności leczniczej lub **wykonywaniem zawodu medycznego** w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na zaistnienie **wypadku**,
 - 7) spowodowane wykonywaniem działalności leczniczej lub **wykonywaniem zawodu medycznego** w celu uzyskania albo uniknięcia zapłodnienia, włącznie z czynnościami przerywania ciąży, z wyjątkiem szkód wyrządzonych bezpośrednio w trakcie udzielania świadczenia opieki zdrowotnej na osobie poddanej temu świadczeniu,
 - 8) spowodowane stosowaniem eksperymentalnych środków lub metod leczniczych w ramach eksperymentu medycznego,

- 9) spowodowane użyciem środków odchudzających, chyba że ich użycie zostało udokumentowane koniecznością ratowania życia lub zdrowia **osoby trzeciej** i w tym celu zostały przepisane przez **osobę objętą ubezpieczeniem**,
 - 10) spowodowane czynnościami znieczulenia ogólnego wykonanymi przy zabiegach dentystycznych lub z zakresu chirurgii szczękowo-twarzowej przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień, jak również w warunkach nie gwarantujących możliwości podjęcia natychmiastowego ratowania **osoby trzeciej**,
 - 11) spowodowane zawinieniem przez **osobę objętą ubezpieczeniem** naruszeniem przepisów o zabezpieczeniu leków, środków psychotropowych lub narkotyków, substancji chemicznych, biologicznych lub radioaktywnych,
 - 12) spowodowane brakiem określonego rezultatu świadczenia zdrowotnego,
 - 13) powodujące roszczenia dochodzone pomiędzy **osobami objętymi ubezpieczeniem**, przy czym wyłączenie to nie obowiązuje w zakresie objętym Klauzulą nr 1, o ile została ona włączona do umowy ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także szkód:
 - 1) polegających na wystąpieniu **czystych strat finansowych**,
 - 2) wyrządzonych przez rzecz nie posiadającą ważnego, wymaganego przez przepisy atestu dopuszczającego ją do obrotu, o ile miało to wpływ na zaistnienie **wypadku**,
 - 3) powstałych w wyniku oddziaływania na kod genetyczny,
 - 4) polegających na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska, przy czym wyłączenie to nie obowiązuje w zakresie objętym Klauzulą nr 6, o ile została ona włączona do umowy ubezpieczenia,
 - 5) związanych z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
 - 6) w papierach wartościowych, biżuterii, przedmiotach ze złota, srebra i platyny, kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, perłach oraz wyrobach z tych kamieni, wartościach pieniężnych, futrach, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki,
 - 7) wynikających z, albo pozostających w związku z jakąkolwiek chorobą lub zaburzeniem funkcjonowania organizmu ludzkiego, jak również ze zmniejszeniem wartości mienia, jeżeli zostało to spowodowane przez oddziaływanie pola lub promieniowania elektromagnetycznego o charakterze innym niż diagnostyczne, terapeutyczne lub lecznicze, włącznie z emisją pola lub promieniowania elektromagnetycznego przez przesyłowe linie energetyczne albo przez jakiekolwiek rzeczy napędzane energią elektryczną,
 - 8) wynikających z innego niż diagnostyczne, terapeutyczne lub lecznicze oddziaływania promieni laserowych lub maserowych,
 - 9) związanych z działaniami wojennymi, stanem wojennym i wyjątkowym, wojną domową, zamieszkami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautami i niepokojami społecznymi, aktami sabotażu oraz **aktami terroru**.
 3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są także jakiegokolwiek roszczenia wynikające z rozszerzenia w drodze umowy, bez względu na jej formę, zakresu **ustawowej odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem**.
 4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kar pieniężnych, kar umownych, grzywnien sądowych i administracyjnych, zadatków, odszkodowań o charakterze karnym (exemplary damages, punitive damages), do zapłacenia których **Ubezpieczony** jest zobowiązany.

DANE NIEZBĘDNE DO ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie danych dostarczonych przez **Ubezpieczającego**, przy wykorzystaniu **systemu informatycznego** INTER Polska.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:

- 1) **Ubezpieczający** podaje wszelkie wymagane przez INTER Polska informacje zgodnie z formularzem zawartym w **systemie informatycznym** INTER Polska i składa oświadczenia woli niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia,
- 2) Na podstawie wypełnionego formularza INTER Polska wystawia **dokument ubezpieczenia** potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, który jest przekazywany **Ubezpieczającemu**.
3. **Ubezpieczający** powinien podać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko lub pełną nazwę oraz adres **Ubezpieczającego** i **Ubezpieczonego**,
 - 2) PESEL, REGON lub NIP **Ubezpieczającego** oraz dane kontaktowe,
 - 3) PESEL, REGON lub NIP **Ubezpieczonego** oraz dane kontaktowe,
 - 4) okres ubezpieczenia,
 - 5) wnioskowaną sumę gwarancyjną,
 - 6) numer kontynuowanego **dokumentu ubezpieczenia**,
 - 7) liczbę, rodzaj oraz wielkość roszczeń lub szkód w okresie ostatnich 3 lat, z podziałem na poszczególne lata oraz podaniem ich przyczyn.
4. Ponadto, w zależności od rodzaju ubezpieczanego podmiotu, należy podać:
 - 1) dla podmiotu leczniczego:
 - a) rodzaj podmiotu,
 - b) rodzaj lecznictwa (ambulatoryjne / stacjonarne i całodobowe),
 - c) datę i numer wpisu do rejestru podmiotów prowadzących działalność leczniczą,
 - d) liczbę, zawód i specjalizację osób wykonujących świadczenia opieki zdrowotnej,
 - e) liczbę łóżek w podmiocie,
 - 2) dla lekarza, lekarza dentystry, pielęgniarki, położnej i fizjoterapeuty:
 - a) numer Prawa Wykonywania Zawodu (PWZ),
 - b) rodzaj lecznictwa (ambulatoryjne / stacjonarne i całodobowe),
 - c) wykonywaną/e specjalizację/specjalizacje,
 - d) formę wykonywania zawodu (etat / działalność gospodarcza),
 - 3) dla osoby wykonującej zawód medyczny innej niż wymienionej w pkt 2):
 - a) rodzaj lecznictwa (ambulatoryjne / stacjonarne i całodobowe),
 - b) wykonywany zawód,
 - c) formę wykonywania zawodu (etat / działalność gospodarcza).
5. INTER Polska może, przed zawarciem umowy, wystąpić do **Ubezpieczającego** o przekazanie innych informacji niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia.
6. Jeżeli **Ubezpieczający** nie podał wszystkich danych określonych w ust. 3 i 4, lub dodatkowych danych, od których uzyskania INTER Polska uzależniła zawarcie umowy, **Ubezpieczający** powinien na wezwanie INTER Polska odpowiednio je uzupełnić w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania INTER Polska.

UMOWA NA CUDZY RACHUNEK

§ 6

1. Obowiązki związane z zawarciem umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek ciążyą zarówno na **Ubezpieczającym**, jak i **Ubezpieczonym**, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek, z zastrzeżeniem, że obowiązek zapłaty składki dotyczy wyłącznie **Ubezpieczającego**.
2. Obowiązki **Ubezpieczającego** związane z wykonaniem umowy ubezpieczenia przechodzą na **Ubezpieczonego** z chwilą, w której dowiedział się on o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek **dokument ubezpieczenia** wydaje się **Ubezpieczającemu**. W takim wypadku, **Ubezpieczający** zobowiązany jest doręczyć **Ubezpieczonemu** warunki umowy ubezpieczenia przed wyrażeniem zgody na udzielenie ochrony ubezpieczeniowej.

SUMA GWARANCYJNA I SKŁADKA

§ 7

1. W umowie ubezpieczenia ustala się ogólną sumę gwarancyjną, która stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska z tytułu jednego i wszystkich **wypadków** w okresie ubezpieczenia, łącznie dla **szkód w mieniu** i **szkód na osobie**.
2. W stosunku do określonych ryzyk lub rodzajów szkód można w umowie ubezpieczenia określić indywidualne limity w ramach ogólnej sumy gwarancyjnej (sublimity).

§ 8

1. INTER Polska dokonuje ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej, biorąc pod uwagę okres ubezpieczenia, rodzaj wykonywanych świadczeń opieki zdrowotnej, wysokość sumy gwarancyjnej oraz dotychczasowy przebieg ubezpieczenia, opierając się na indywidualnej ocenie, zgodnie z wiedzą fachową i doświadczeniem osoby oceniającej ryzyko.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej, termin oraz sposób jej zapłaty określa się w **dokumentie ubezpieczenia**.
3. **Ubezpieczający** opłaca składkę ubezpieczeniową przy zawieraniu umowy ubezpieczenia z góry, za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono płatność składki na innych zasadach.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za zapłatę uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek INTER Polska, pod warunkiem, że na rachunku **Ubezpieczającego** znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za zapłatę przyjmuje się dzień wpływu pełnej kwoty składki lub raty składki na rachunek INTER Polska.
5. Przy zmianie warunków umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki ubezpieczeniowej (lub zwrotu składki), składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, proporcjonalnie do pozostałego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Ewentualna składka dodatkowa jest płatna jednorazowo.
6. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, **Ubezpieczającemu** przysługują zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Wysokość należnej do zwrotu składki wynosi 1/365 składki rocznej za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA

§ 9

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w **dokumentie ubezpieczenia** jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.
2. Jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, INTER Polska może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata.

§ 10

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres jednego roku, chyba że strony umówią się inaczej.
2. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, **Ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy **Ubezpieczający** jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

3. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, **Ubezpieczonemu** przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 4. Odpowiedzialność INTER Polska nie rozpoczyna się w przypadku nie opłacenia składki lub jej pierwszej raty do dnia wskazanego w **dokumencie ubezpieczenia** jako początek okresu ubezpieczenia, jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed dniem wskazanym w **dokumencie ubezpieczenia** jako początek okresu ubezpieczenia.
 5. Ochrona ubezpieczeniowa INTER Polska kończy się z chwilą:
 - 1) doręczenia **Ubezpieczającemu** oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,
 - 2) odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez **Ubezpieczającego** w trybie określonym w ust. 2 oraz wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez **Ubezpieczonego** (w zakresie obejmowania ochroną takiego **Ubezpieczonego**), w trybie określonym w ust. 3,
 - 3) upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez **Ubezpieczającego** wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
 - 4) wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron w trybie określonym w § 11 ust. 5,
 - 5) wyczerpania sumy gwarancyjnej,
 - 6) zakończenia okresu ubezpieczenia.
- 2) podjąć aktywną współpracę z INTER Polska w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru,
 - 3) stosować się do zaleceń INTER Polska, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw.
3. W razie zajścia **wypadku Ubezpieczający** obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
 4. Jeżeli **Ubezpieczający** umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 i 2, INTER Polska jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 5. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia niniejszego § 12 stosuje się również do **Ubezpieczonego**.

§ 13

1. W razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody **Ubezpieczający** ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody INTER Polska.
2. Zaspokojenie lub uznanie przez **Ubezpieczającego** roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody nie ma wpływu na odpowiedzialność INTER Polska.

§ 14

INTER Polska jest zobowiązane do:

- 1) doręczenia **Ubezpieczającemu** tekstu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia w taki sposób, aby miał możliwość zapoznania się z ich treścią przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 2) przedstawienia **Ubezpieczającemu** w formie pisemnej różnic między postanowieniami umowy ubezpieczenia a OWU (zapis ten nie ma zastosowania do umów zawieranych w drodze negocjacji),
- 3) wydania **Ubezpieczającemu** dokumentu ubezpieczenia,
- 4) udzielenia **Ubezpieczającemu** informacji o sposobie i trybie rozpatrywania reklamacji oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia,
- 5) udostępnienia **Ubezpieczającemu** lub **Ubezpieczonemu** informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności INTER Polska i wysokości świadczenia.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 11

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia **Ubezpieczający** obowiązany jest podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli **Ubezpieczający** zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W okresie ubezpieczenia **Ubezpieczający** jest obowiązany powiadomić INTER Polska o zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1 powyżej niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 2 powyżej, spoczywają zarówno na **Ubezpieczającym** jak i na **Ubezpieczonym**, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. INTER Polska może uchylić się od odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 2 i 3 powyżej nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1, 2 i 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, iż **wypadek** przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 12

1. W razie zajścia wypadku **Ubezpieczający** obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. W razie powstania szkody do obowiązków **Ubezpieczającego** należy ponadto:
 - 1) niezwłocznie po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości zawiadomić INTER Polska o szkodzie,

ODPOWIEDZIALNOŚĆ INTER POLSKA

§ 15

1. W granicach udzielonej ochrony INTER Polska ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania, odmowie uznania roszczenia albo prowadzeniu obrony **osoby objętej ubezpieczeniem** przed nieuzasadnionym roszczeniem.
2. W każdym czasie INTER Polska ma prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej lub mniejszej sumy, którą mogą być zaspokojone roszczenia wynikające z **wypadku**, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

§ 16

1. INTER Polska wypłaca osobie uprawnionej należne odszkodowanie ustalone według zasad **ustawowej odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ubezpieczeniem**.
2. INTER Polska pokrywa także:
 - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z INTER Polska w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - 2) zastępstwa procesowego świadczone przez jednego pełnomocnika profesjonalnego (adwokat, radca prawny) w postępowaniu cywilnym prowadzonym na polecenie INTER Polska lub za jego zgodą; jeżeli w wyniku wypadku ubezpieczeniowego powodującego szkodę odpowiedzialność **Ubezpieczonego**, zostanie przeciwko sprawcy szkody wdrożone postępowanie karne, INTER Polska pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądało powołania obrońcy lub wyraziło zgodę na objęcie swoją ochroną tych kosztów,

- 3) niezbędne koszty działań podjętych przez **osobę objętą ubezpieczeniem** w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. Koszty, o których mowa w ust. 2, pokrywane są w ramach i do wysokości sumy gwarancyjnej. Wypłata przez INTER Polska sumy gwarancyjnej oraz obliczonej zgodnie z powyższą zasadą kwoty kosztów zwalnia je z obowiązku dokonywania dalszych wypłat.
4. Zasady określone w ust. 1 – 3 stosuje się odpowiednio do indywidualnych limitów, o których mowa w § 7 ust. 2, przy czym, w stosunku do każdego **Ubezpieczonego**:
 - 1) wypłaty dotyczące zakresu objętego ogólną sumą gwarancyjną powodują redukcję sublimitów, jeżeli kwota wypłaty lub skumulowana kwota wszystkich wypłat jest wyższa niż różnica kwotowa pomiędzy sublimitem a sumą gwarancyjną,
 - 2) wypłaty dotyczące zakresu objętego sublimitami powodują odpowiednią redukcję ogólnej sumy gwarancyjnej.
5. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich (PLN) wg kursu Euro (EUR) z tabeli NBP z dnia powstania szkody.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż wynikałoby to z zawartej umowy ubezpieczenia lub złożonego roszczenia, INTER Polska zawiadomi pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz **Ubezpieczonego**, w przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o tym fakcie, w terminach określonych w ust. 1 – 2, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. INTER Polska w powyżej wskazanym zawiadomieniu umieści treść pouczenia o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. INTER Polska wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu wyjaśniającym, zawartej z **Ubezpieczającym**, uprawnionym lub osobą występującą z roszczeniem ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
7. Jeżeli **Ubezpieczający** celowo wprowadzi lub usiłuje wprowadzić INTER Polska w błąd co do faktów, mających znaczenie dla ustalenia odszkodowania, INTER Polska jest zwolniona z obowiązku wypłaty w tym zakresie.
8. INTER Polska udostępni **Ubezpieczającemu**, **Ubezpieczonemu**, uprawnionemu lub osobie występującej z roszczeniem informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez INTER Polska udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez INTER Polska. Informacje i dokumenty, o których mowa powyżej, INTER Polska udostępni, na żądanie, w postaci elektronicznej.
9. INTER Polska przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 8, tj. informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 17

1. Wraz z zawiadomieniem o szkodzie **Ubezpieczający** obowiązany jest dostarczyć INTER Polska dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie INTER Polska w terminie 7 dni poinformuje pisemnie **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** (jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem) o przyjęciu zgłoszenia oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje występującego z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który ten występujący wyraził zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. W przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również **Ubezpieczony** albo jego spadkobiercy. W takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

§ 18

1. Jeżeli przeciwko sprawcy **wypadku** wszczęte zostało postępowanie karne, albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, **Ubezpieczający** obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym INTER Polska.
2. **Ubezpieczający** obowiązany jest doręczyć INTER Polska orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym mu zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.

§ 19

1. INTER Polska wypłaca odszkodowanie poszkodowanemu lub osobie uprawnionej w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji bezsporna część odszkodowania wypłacana jest w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 INTER Polska nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz **Ubezpieczonego**, w przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
4. Odszkodowanie pomniejszone jest o **franszyzę redukcyjną**, jeżeli została ona wprowadzona do umowy ubezpieczenia.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 20

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na INTER Polska przysługujące **Ubezpieczającemu**, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek – **Ubezpieczonemu**, roszczenie do **osoby trzeciej** odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli INTER Polska pokryło tylko część szkody, **Ubezpieczającemu** przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem INTER Polska.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na INTER Polska, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą **Ubezpieczający**, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek – **Ubezpieczony**, pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
3. **Ubezpieczający**, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek – **Ubezpieczony**, obowiązany jest dostarczyć INTER Polska wszelkie informacje umożliwiające INTER Polska skuteczne dochodzenie roszczeń regresowych.
4. W razie zrzeczenia się przez **Ubezpieczającego**, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek – **Ubezpieczonego**, bez zgody INTER Polska praw przysługujących mu do **osób trzecich** z tytułu szkód, INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

REKLAMACJE ORAZ SKARGI I ZAŻALENIA

§ 21

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uprawnionemu z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia (Klient) przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez INTER Polska.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - 1) na piśmie – we wszystkich jednostkach INTER Polska obsługujących Klientów oraz u agentów uprawnionych do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo Pocztowne,

- 2) na piśmie – wysłana na adres do doręczeń elektronicznych INTER Polska w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce INTER Polska obsługującej Klientów,
 - 4) w postaci elektronicznej za pośrednictwem formularza online na stronie internetowej www.interpolska.pl.
3. Wykaz jednostek INTER Polska obsługujących Klientów, w których możliwe jest złożenie reklamacji, zamieszczony jest na stronie internetowej www.interpolska.pl.
 4. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
 5. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, INTER Polska w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 6. Odpowiedź INTER Polska na reklamację jest doręczana:
 - 1) w przypadku, gdy Klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, a na wniosek tej osoby – pocztą elektroniczną na wskazany adres,
 - 2) w przypadku, gdy Klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1) powyżej – w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.
 7. **Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu** lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania skarg i zażaleń na piśmie do INTER Polska. Organem właściwym do rozpatrzenia skarg i zażaleń jest Zarząd INTER Polska. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania.

RZECZNIK FINANSOWY

§ 22

Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności

lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 23

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysłane listem poleconym, chyba że z OWU wynika inny tryb dla niektórych zawiadomień lub oświadczeń lub też strony ustaliły inny sposób wymiany informacji (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej). Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się przepisy:
 - 1) Kodeksu cywilnego,
 - 2) Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
 - 3) Ustawy o działalności leczniczej,
 - 4) Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
 - 5) Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,
 - 6) innych mających zastosowanie aktów prawnych.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczającego, Ubezpieczonego**, uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo poszkodowanego. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy **Ubezpieczonego** lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo spadkobiercy poszkodowanego.
4. Niniejsze OWU zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu TU INTER Polska S.A. nr 69/2023 z dnia 05.12.2023 r. i znajdują zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawieranych od dnia 01.01.2024 roku.



Janusz Szulik
Prezes Zarządu



Piotr Bonarek
Członek Zarządu

KLAUZULA NR 1

Odpowiedzialność cywilna za **szkody w mieniu** lub na **szkody na osobie** wyrządzone **pracownikom Ubezpieczonego** (OC pracodawcy)

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o **ustawową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody na osobie wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego**.
2. Ubezpieczenie obejmuje także **ustawową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego** z tytułu zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy osobistego użytku należących do **pracowników Ubezpieczonego** wyłącznie w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych na rzecz **Ubezpieczonego**, nawet jeżeli szkoda ta nie miała związku z wypadkiem przy pracy.
3. Poza wyłączeniami określonymi w § 4 OWU, zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
 - 1) szkód wyrządzonych **pracownikom Ubezpieczonego**, będących następstwem choroby zawodowej,
 - 2) świadczeń przysługujących poszkodowanemu na podstawie przepisów regulujących świadczenia z tytułu wypadków przy pracy lub chorób zawodowych albo inne świadczenia przysługujące z systemu ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego,
 - 3) utraty mienia nie wynikającej z jego zniszczenia lub uszkodzenia,
 - 4) szkód w pojazdach, wartościach pieniężnych, dokumentach, sprzęcie elektronicznym i komputerowym oraz w rzeczach o wartości pamiątkowej lub zabytkowej.
4. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę dodatkową w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 1 A

Szkody w pojazdach **pracowników** podczas wykonywania obowiązków służbowych na rzecz **Ubezpieczonego**

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody w pojazdach **pracowników**, które znajdują się na terenie należącym do **Ubezpieczonego** (parkingu) podczas wykonywania obowiązków służbowych na rzecz **Ubezpieczonego**.
2. Poza wyłączeniami określonymi w § 4 OWU, zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:
 - 1) w wartościach pieniężnych,
 - 2) powstałych wskutek kradzieży, włamania i dewastacji w pojazdach lub ich wyposażeniu, albo rzeczach pozostawionych w pojeździe.
3. Odpowiedzialność INTER Polska za szkody, o których mowa w ust. 1, ograniczona jest do wysokości sublimitu sumy gwarancyjnej ustalonego w umowie ubezpieczenia.
4. Odszkodowanie za wszystkie szkody wynikłe z jednego **wypadku**, polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdów **pracowników**, jest pomniejszane o franszyzę redukcyjną w wysokości 200,00 zł.
5. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę dodatkową w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 2

Szkody w rzeczach ruchomych **osób trzecich** użytkowanych przez **osoby objęte ubezpieczeniem** (OC najemcy ruchomości)

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o **ustawową odpowiedzialność cywilną osób objętych ubezpieczeniem** za szkody polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu rzeczy ruchomych (lub ich części składowych), oddanych w użytkowanie **osób objętych ubezpieczeniem** na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, testowania albo innego pokrewnego stosunku prawnego, w związku z wykonywaniem działalności leczniczej.

2. Poza wyłączeniami określonymi w § 4 OWU, zakres ubezpieczenia nie obejmuje:

- 1) szkód w przedmiotach ze szkła, ceramiki, terakoty lub tworzyw sztucznych, chyba że stanowią część składową rzeczy, o których mowa w ust.1,
- 2) szkód polegających na utracie rzeczy z innych przyczyn niż ich zniszczenie lub uszkodzenie,
- 3) szkód wynikłych ze zużycia rzeczy w trakcie ich użytkowania.

3. Odpowiedzialność INTER Polska za szkody, o których mowa w ust. 1, ograniczona jest do wysokości sublimitu sumy gwarancyjnej ustalonego w umowie ubezpieczenia.

4. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę dodatkową w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 3

Medycyna estetyczna stomatologiczna

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o **ustawową odpowiedzialność cywilną osób objętych ubezpieczeniem** za **szkody na osobie** wyrządzone w związku z wykonywaniem zabiegów w zakresie **medycyny estetycznej stomatologicznej**.
2. Poza wyłączeniami określonymi w § 4 OWU, zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
 - 1) szkód wynikłych z zabiegów z zakresu chirurgii plastycznej,
 - 2) szkód powstałych ze świadczenia zabiegów **medycyny estetycznej** w innym zakresie niż stomatologiczna.
3. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 4

Szkody wynikłe z czynności wykonanych podczas transportu medycznego oraz udzielania pierwszej pomocy w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej - na terytorium Europy

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody wynikłe z czynności wykonanych lub zaniechanych przez **osoby objęte ubezpieczeniem** poza granicami Polski podczas transportu medycznego oraz udzielania pierwszej pomocy w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku na terytorium Europy.
2. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę dodatkową w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 5A

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia określonych w OWU strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o **ustawową odpowiedzialność cywilną osób objętych ubezpieczeniem** za **szkody na osobie** obejmujące wyłącznie uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci, które nastąpiły w związku z wykonywaniem zabiegów z zakresu **medycyny estetycznej**. Nie dotyczy to jednak szkód powstałych w przypadkach, gdy potrzeba wykonania zabiegu była następstwem wady wrodzonej, urazu, choroby lub następstwem jej leczenia.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód spowodowanych przez niecertyfikowane (Certyfikatem CE) preparaty i urządzenia.
3. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 5B

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanowiły

- rozszerzyć zakres ubezpieczenia o **ustawową odpowiedzialność cywilną osób objętych ubezpieczeniem** za szkody na osobie obejmując wyłącznie uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci, które nastąpiły w związku z wykonywaniem zabiegów z zakresu **chirurgii plastycznej**, bądź uczestniczeniem przy tych zabiegach. Nie dotyczy to jednak szkód powstałych w przypadkach, gdy potrzeba udzielenia wykonania zabiegu była następstwem wady wrodzonej, urazu, choroby lub następstwem jej leczenia.
2. Poza wyłączeniami określonymi w § 4 OWU, zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód spowodowanych przez niecertyfikowane (Certyfikatem CE) preparaty i urządzenia.
 3. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 6

Szkody powstałe wskutek działania szkodliwych substancji w wyniku zdarzeń nagłych i nieprzewidzianych

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o **szkody w mieniu lub szkody na osobie** poniesione przez **osoby trzecie** oraz koszty usunięcia substancji zanieczyszczających z gleby (pod warunkiem że do poniesienia ich **osoby objęte ubezpieczeniem** zostały zobowiązane decyzją administracyjną upoważnionych do tego organów), powstałe w wyniku wyładowania, rozproszenia, wypuszczenia lub wydzielania się (wycieku) dymu, pary, sadzy, kwasów, zasad, toksycznych chemikaliów (płynnych lub gazowych), zbędnych materiałów lub innych substancji do gleby, atmosfery bądź ciągu lub zbiornika wodnego na powierzchni lub w głębi gruntu, o ile zostały spełnione łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) przyczyną wyładowania, rozproszenia, wypuszczenia lub wydzielania się jest zdarzenie nagłe i przypadkowe, niezamierzone ani nieprzewidziane przez **osoby objęte ubezpieczeniem** przy zachowaniu należytej staranności w prowadzeniu przedsiębiorstwa,
 - 2) przyczyna powstania szkody jest bezsporna,
 - 3) szkoda powstała wskutek działania lub zaniechania **osób objętych ubezpieczeniem** w ramach ubezpieczonej działalności gospodarczej,
 - 4) początek zdarzenia wyrządzającego szkodę miał miejsce w okresie odpowiedzialności INTER Polska, a pierwsza szkoda powstała i ujawniła się w okresie odpowiedzialności INTER Polska z umowy ubezpieczenia obowiązującej w chwili wystąpienia początku zdarzenia, nie później jednak niż w ciągu 72 godzin od początku zdarzenia,
 - 5) zdarzenie zostało potwierdzone protokołem służby ochrony środowiska, straży pożarnej lub policji.
2. Ubezpieczenie obejmuje określone w niniejszej klauzuli koszty niezależnie od tego, czy zanieczyszczone mienie stanowiło własność określonej osoby, czy nie.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów przywrócenia środowiska do stanu sprzed zdarzenia (z wyjątkiem kosztów, o których mowa w ust. 1), a także **czystych strat finansowych** oraz kosztów usunięcia substancji zanieczyszczających z gleby, wody lub innych składników majątku stanowiących własność albo użytkowanych przez **Ubezpieczonego**.
4. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę dodatkową w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 7

Szkody powstałe przy wykonywaniu przez **Ubezpieczonego** funkcji o charakterze administracyjnym i organizacyjnym

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody powstałe przy wykonywaniu przez **Ubezpieczonego** funkcji o charakterze administracyjnym i organizacyjnym.
2. Poza wyłączeniami określonymi w § 4 OWU, zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:

- 1) wyrządzonych wskutek umyślnego przekroczenia posiadanych kompetencji i pełnomocnictw, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
 - 2) wynikających z przedsięwzięć niezwiązanych z działalnością określoną w umowie ubezpieczenia,
 - 3) popełnionych po ogłoszeniu postępowania upadłościowego lub ugodowego w podmiocie leczniczym wskazanym w umowie ubezpieczenia,
 - 4) wyrządzonych członkom organów statutowych podmiotu leczniczego lub jego **pracownikom**, udziałowcom lub innym posiadaczom papierów wartościowych emitowanych przez wskazany w umowie ubezpieczenia podmiot leczniczy,
 - 5) powstałych w wyniku umownego rozszerzenia odpowiedzialności cywilnej **Ubezpieczonego**,
 - 6) poniesionych przez podmiot leczniczy, w którym **Ubezpieczony** jako osoba fizyczna posiada akcje lub udziały,
 - 7) poniesionych przez przedsiębiorstwa powiązane kapitałowo z podmiotem leczniczym, wskazanym w umowie ubezpieczenia,
3. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę dodatkową w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 8

Szkody nieobjęte wypłatą w ramach obowiązkowego ubezpieczenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą z uwagi na wyczerpanie sumy gwarancyjnej w tym ubezpieczeniu (Ubezpieczenie nadwyżkowe)

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o **ustawową odpowiedzialność cywilną osób objętych ubezpieczeniem** za szkody na osobie objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, które nie zostały zaspokojone z uwagi na wyczerpanie sumy gwarancyjnej ubezpieczenia obowiązkowego.
2. Warunkiem udzielenia ochrony ubezpieczeniowej w oparciu o niniejszą klauzulę jest to, że umowa ubezpieczenia obowiązkowego zawarta jest z INTER Polska na ten sam okres ubezpieczenia, co umowa ubezpieczenia zawarta z zastosowaniem niniejszej klauzuli.
3. Po włączeniu do umowy ubezpieczenia niniejszej klauzuli nie stosuje się wyłączenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1) OWU, a przedmiotem ubezpieczenia jest **ustawowa odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem**, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 2) OWU - Wariant B.
4. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę dodatkową w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 9

Naruszenie praw pacjenta

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o **ustawową odpowiedzialność cywilną osób objętych ubezpieczeniem** z tytułu naruszenia wybranych praw pacjenta zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta w zw. z art. 448 KC., niezależnie od wystąpienia **szkody na osobie** lub **szkody w mieniu**.
2. Przez wybrane prawa pacjenta rozumie się:
 - 1) prawo do informacji o stanie zdrowia,
 - 2) prawo do zachowania tajemnicy,
 - 3) prawo do poszanowania godności i intymności,
 - 4) prawo do zgłaszania sprzeciwu odnośnie opinii lub orzeczenia lekarza,
 - 5) prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego,
 - 6) prawo do opieki duszpasterskiej.
3. Zakres praw pacjenta wskazanych w ust. 2 rozumiany jest zgodnie z brzmieniem ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2011, Nr 113, poz. 660, z późn. zm.).

4. O ile miało to wpływ na powstanie szkody, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody wynikające z winy umyślnej.
5. Odszkodowanie wynika z naruszenia wybranych praw pacjenta, ograniczone jest do wysokości sublimitu sumy gwarancyjnej ustalonego w umowie ubezpieczenia.
6. W przypadku, gdy jedno działanie lub zaniechanie **Ubezpieczonego** doprowadziło do naruszenia więcej niż jednego prawa pacjenta § 2 pkt 19) OWU stosuje się odpowiednio.
7. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę dodatkową w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 11

Szkody powstałe przy wykonywaniu przez **Ubezpieczonego** czynności biegłego lub orzecznika

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o **ustawową odpowiedzialność cywilną osób objętych ubezpieczeniem** za szkody na osobie i szkody w mieniu oraz czyste straty finansowe powstałe w następstwie działania lub zaniechania związanego z wykonywaniem czynności biegłego lub orzecznika w postępowaniu prowadzonym na podstawie ustawy. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest również odpowiedzialność określona w art. 448 k.c. niezależnie od wystąpienia szkody na osobie lub szkody w mieniu.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:
 - wyrządzonych Skarbowi Państwa,
 - powstałych w następstwie wydania opinii wywołanych przez organy i podmioty zagraniczne,
 - wynikających z wykonywania funkcji lekarza sądownego, o którym mowa w ustawie z dnia 15 czerwca 2007 r. o lekarzu sądownym.
3. Odszkodowanie za wszystkie szkody wynikające z niniejszej klauzuli ograniczone jest do wysokości sublimitu sumy gwarancyjnej ustalonego w umowie ubezpieczenia.
4. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę dodatkową w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 12

Szkody powstałe wskutek niezawinionych zalań

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody powstałe wskutek wydostania się wody w wyniku pęknięcia, oderwania lub odcepienia wężyka służącego do przepływu wody oraz szkody powstałe wskutek pęknięcia lub rozszczelnienia instalacji wodociągowo-kanalizacyjnych lub centralnego ogrzewania, których wystąpienie nie wynikało z zawinienia **Ubezpieczonego**.
2. Poza wyłączeniami określonymi w § 4 OWU, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności jeżeli:
 - 1) w tym samym pomieszczeniu i z tej samej przyczyny, określonej w ust. 1 powstaną kolejne szkody w okresie ubezpieczenia,
 - 2) **Ubezpieczony** w czasie 3 dni roboczych od powzięcia wiadomości o możliwości wystąpienia szkód nie usunął przyczyn istniejącego zagrożenia.
3. Odszkodowanie za wszystkie szkody wynikające z niniejszej klauzuli ograniczone jest do wysokości sublimitu sumy gwarancyjnej ustalonego w umowie ubezpieczenia.
4. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę dodatkową w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 13

Szkody powstałe wskutek niezawinionych zdarzeń dentystycznych

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia ustala się, że ochrona ubezpieczeniowa z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej w zakresie

ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej obejmuje niezawinione zdarzenia określone w ust. 2, będące następstwem udzielania lub zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych oraz zabiegów w zakresie **medycyny estetycznej stomatologicznej przez Ubezpieczonego**.

2. Lista zdarzeń objętych ochroną:
 - 1) Zranienie ust,
 - 2) Zranienie skóry twarzy,
 - 3) Zranienie języka,
 - 4) Zranienie pozostałych tkanek miękkich wewnątrz jamy ustnej,
 - 5) Wypadnięcie wypełnienia zęba,
 - 6) Niepełne wypełnienie kanału zęba,
 - 7) Odpadnięcie korony protetycznej zęba,
 - 8) Niedopasowanie korony protetycznej zęba,
 - 9) Złamanie narzędzia stomatologicznego w kanale zęba,
 - 10) Pozostawienie narzędzia stomatologicznego w kanale zęba,
 - 11) Pozostawienie fragmentu korzenia zęba w zębodole po ekstrakcji,
 - 12) Uszkodzenie korony zęba,
 - 13) Uszkodzenie korony protetycznej na zębie.
3. Warunkiem skorzystania z ochrony przewidzianej niniejszą klauzulą za zdarzenia z ust. 2 powstałe w trakcie zabiegów z zakresu **medycyny estetycznej stomatologicznej** jest równoczesne posiadanie przez **Ubezpieczonego** Klauzuli nr 3 (Medycyna estetyczna stomatologiczna).
4. Odszkodowanie za wszystkie szkody wynikające z niniejszej klauzuli ograniczone jest do wysokości sublimitu sumy gwarancyjnej ustalonego w umowie ubezpieczenia.
5. Warunkiem wypłaty odszkodowania jest dostarczenie kompletnie wypełnionego i podpisanego druku porozumienia dotyczącego niezawinionych zdarzeń dentystycznych oraz dokumentacji medycznej potwierdzającej zaistnienie zdarzenia określonego w ust. 2.
6. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę dodatkową w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 14

Ubezpieczenie studentów w trakcie nauki w siedzibie szkoły, krajowych lub zagranicznych praktyk oraz niektórych czynności życia prywatnego

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, przedmiotem ubezpieczenia jest **ustawowa odpowiedzialność cywilna** studenta za szkody wyrządzone **osobom trzecim**:
 - 1) w trakcie nauki w siedzibie szkoły,
 - 2) w trakcie krajowych lub zagranicznych praktyk,
 - 3) w mieniu uczelni w tym w związku z zakwaterowaniem studentów w domach studenckich,
 - 4) w mieniu podmiotu, w którym odbywa praktyki,
 - 5) wyniku z czynności udzielania pierwszej pomocy medycznej w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
 - 6) powstałe w związku z realizacją zadań obywatela medycznej imprez organizowanych przez Uczelnie lub Samorząd Studentów,
 - 7) w nieruchomości najmowanej od **osób trzecich** w celach mieszkalnych (z wyłączeniem nieruchomości osób bliskich tj. małżonka, osób pozostających w konkubinacie, rodzeństwa, wstępnych, zstępnych, ojczyma, macochy, teściów),
 - 8) w związku z posiadaniem i użytkowaniem roweru zgodnie z przeznaczeniem,
 - 9) w związku z amatorskim (rekreacyjnym) uprawianiem sportu rozumianym jako forma czynnego wypoczynku, stosowana dla przyjemności oraz w celu regeneracji sił psychofizycznych.

2. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 200,00 zł, a w przypadku szkód rzeczowych wyrządzonych poza Rzeczypospolitą Polską - 10% wartości odszkodowania, nie mniej niż 200 zł.
3. W § 3 ust. 7 otrzymuje brzmienie:
„Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki, które wystąpiły na terytorium całego świata.”
4. W § 4 w ust. 1 dodaje się pkt 14), pkt 15) w brzmieniu:
„14) powstałych w związku z wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportów rozumianym jako uprawianie sportu w ramach związków sportowych, kół, sekcji, klubów, ognisk, zespołów sportowych lub organizacji i stowarzyszeń



Janusz Szulik
Prezes Zarządu



Piotr Bonarek
Członek Zarządu

- kultury fizycznej i sportu, a także – z racji przynależności do ww. organizacji – uczestnictwo w zawodach i imprezach sportowych, konkursach, treningach, obozach kondycyjnych i szkoleniowych,
- 15) powstałych w związku z uprawianiem sportu wysokiego ryzyka – rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie ze sprzętem specjalistycznym, sporty motorowe i motorowodne, wszelkie sporty powietrzne, heliskiing, skoki bungee, sporty walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, boks, wspinaczka wysokogórska i skałkowa, speleologia, myślistwo, jeździectwo, hokej na lodzie, bobsleje, saneczkarstwo, skoki narciarskie, narciarstwo zjazdowe, futbol amerykański, piłka ręczna, piłka nożna, siatkówka, koszykówka, baseball, rugby, jazda na czterokołowcach (quadach).”

Ubezpieczenie Ochrona HIV/WZW

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.
z siedzibą w Polsce, nr zezwolenia Ministra Finansów BS/3770/91
(zwane dalej: INTER Polska)

Produkt: INTER Ochrona HIV/WZW

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne dotyczące niniejszego produktu ubezpieczeniowego znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia INTER Ochrona HIV/WZW zatwierdzonych uchwałą Zarządu INTER Polska nr 73/2023 z dnia 05.12.2023 r. (zwanym dalej: OWU) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie wypadku w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej dla osób wykonujących zawody medyczne lub czynności pomocnicze - Dział II, Grupa 1 zgodnie z załącznikiem do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie można zawrzeć w wariantach A lub B, które różnią się zakresem i wysokością świadczeń.
- ✓ W wariantach A Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu przysługują świadczenia z tytułu: przeprowadzenia konsultacji lekarskich i badań na obecność wirusów HIV lub WZW po ekspozycji, zastosowania kuracji antyretrowirusowej po ekspozycji, zakażenia wirusem HIV pomimo przejścia kuracji antyretrowirusowej lub zakażenia wirusem WZW po ekspozycji (jeżeli zostało wskazane w dokumencie ubezpieczenia).
- ✓ W wariancie B, dodatkowo, poza zakresem z wariantu A, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu przysługują świadczenia z tytułu następstwa nieszczęśliwych wypadków, którym Ubezpieczony uległ w okresie ubezpieczenia również w skutek amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka.
- ✓ Wysokość sumy ubezpieczenia, będącej podstawą ustalenia wysokości świadczenia, określa dokument ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska w stosunku do jednego Ubezpiezonego, z tytułu jednego zdarzenia.

Dodatkowo przedmiotem ubezpieczenia może być świadczenie z tytułu fizycznej napaści na Ubezpiezonego w trakcie wykonywania zawodu medycznego lub wykonywania czynności pomocniczych.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:
 - ✗ uczestniczenia w jazdach próbnych, rajdach i wyścigach oraz wszelkiego rodzaju próbach prędkościowych, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - ✗ uczestniczenia w ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Główne wyłączenia odpowiedzialności dotyczą m.in.:
 - ! szkód powstałych wskutek zaburzeń nerwowych, chorób psychicznych, epilepsji,
 - ! szkód powstałych wskutek uczestnictwa w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
 - ! szkód powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, sabotażu, lokautów, aktów terrorystycznych, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie ryzyka Zakażenia HIV lub WZW - terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Ubezpieczenie ryzyka Następstw nieszczęśliwych wypadków - terytorium całego świata.



Co należy do obowiązków Ubezpiezonego?

Przed zawarciem umowy ubezpieczony ma obowiązek:

- przed zawarciem umowy podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności o które INTER Polska pyta przed zawarciem umowy.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczony ma obowiązek:

- informować o zmianie okoliczności, o które INTER Polska pytało przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- dołożyć wszelkich starań zapobiegających wystąpieniu szkody oraz podjęcie środków mających na celu uniknięcie szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.

W związku z wystąpieniem szkody:

W razie ekspozycji:

- zastosować się do procedur poekspozycyjnych obowiązujących w miejscu wykonywania zawodu medycznego lub wykonywania czynności pomocniczych lub
- zgłosić się bezpośrednio do ośrodka referencyjnego leczenia antyretrowirusowego wskazanego w Załączniku nr 2 do OWU lub
- zgłosić się bezpośrednio do najbliższego szpitala zakaźnego lub szpitala prowadzącego oddział zakaźny.

Po ekspozycji oraz po wystąpieniu nieszczęśliwego wypadku:

- poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń, mających na celu złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku,
- w terminie 14 dni kalendarzowych zgłosić do INTER Polska zaistniały nieszczęśliwy wypadek/ekspozycję,
- zwolnić lekarzy, u których leczyl się przed zaistnieniem nieszczęśliwego wypadku lub ekspozycji z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w stosunku do INTER Polska oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji leczenia dla INTER Polska,
- zwolnić podmioty lecznicze oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej dla INTER Polska,
- poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez INTER Polska lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
- podjąć aktywną współpracę z INTER Polska w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania nieszczęśliwego wypadku/ekspozycji i ustalenia jego następstw,
- umożliwić INTER Polska dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania nieszczęśliwego wypadku/ekspozycji, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień,
- dostarczyć do INTER Polska dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, takie jak: karty informacyjne z pobytów w szpitalu, kopie wyników badań diagnostycznych, opinie lekarskie i inne dokumenty stwierdzające zakres udzielonej pomocy medycznej oraz określające okoliczności ekspozycji lub przyczyny wypadku, oryginały rachunków dotyczących kosztów objętych zakresem ubezpieczenia. Dokumenty należy dostarczyć w ciągu 7 dni od daty zakończenia leczenia i rehabilitacji, nie później jednak niż 24 miesiące od daty zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia.

Gdy Ubezpieczony jest również Ubezpieczającym ma także obowiązek:

- poinformowania INTER Polska o zmianie adresu (siedziby),
- opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- dostarczenia do INTER Polska dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia,
- w razie śmierci Ubezpiezonego w wyniku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający lub Uprawniony obowiązany jest zgłosić pisemnie ten fakt do INTER Polska w ciągu 7 dni, oraz dostarczyć do INTER Polska dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia.

Pełny katalog obowiązków określony jest w OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo lub w ratach, wysokość składki oraz terminy płatności określone są w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w Polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z dniem:

- doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
- wystąpienia z ubezpieczenia przez Ubezpieczonego w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek,
- upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
- wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron w przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku,
- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez INTER Polska w przypadkach wskazanych w przepisach prawa oraz z ważnych powodów wskazanych w OWU,
- śmierci Ubezpieczonego,
- upływu ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Ochrona HIV/WZW

Ogólne Warunki Ubezpieczenia HIV/WZW

OWU / Ochrona HIV/WZW / Styczeń 2024

Informacja o ubezpieczeniu

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 2 pkt 4, 5, 6, 7, 12, 16, 18, 19 § 3 § 6 § 7 § 8 § 12 ust. 1 § 13 § 14 § 19 §§ 20-22 § 24 Klauzula nr 10 – ust. 1, 2, 3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 2 pkt 1, 3, 8, 9, 11, 17 § 9 § 15 § 19 ust. 9 i 10 § 21 ust. 2 § 23 Klauzula nr 10 – ust. 4

Spis treści

Rozdział	Strona
1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
2. DEFINICJE	4
3. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	5
4. ŚWIADCZENIA	5
5. ZAKRES UMOWY UBEZPIECZENIA	5
6. SUMA UBEZPIECZENIA	5
7. OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	5
8. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	6
9. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	6
10. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA	6
11. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO	7
12. OBOWIĄZKI INTER POLSKA	8
13. USTALENIE ROZMIARÓW SZKODY I WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA	8
14. POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH WYPŁATA ŚWIADCZENIA	8
15. RZECZNIK FINANSOWY	8
16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE, REKLAMACJE ORAZ SKARGI I ZAŻALENIA	9
17. KLAUZULA NR 10 - AGRESJA PACJENTA	9
18. ZAŁĄCZNIK NR 1	10
19. ZAŁĄCZNIK NR 2	35

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia INTER Ochrona HIV/WZW, zwane dalej w skrócie OWU, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A., zwane w dalszej części INTER Polska, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.
2. **Ubezpieczający** może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (**Ubezpieczonego**).
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta jedynie na rzecz **Ubezpieczonego wykonującego zawód medyczny** lub **czynności pomocnicze**.
4. Za porozumieniem stron, do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od postanowień niniejszych OWU.
5. INTER Polska zobowiązane jest przedstawić **Ubezpieczającemu** różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a treścią OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
6. Zastosowanie w treści niniejszych OWU czcionki wytłuszczonej wskazuje, że oznaczone w ten sposób pojęcie zostało zdefiniowane w §2 ust. 2 (Definicje). Wszystkie definicje mają to samo znaczenie, bez względu na to, czy zdefiniowane pojęcie użyte zostało w liczbie pojedynczej czy mnogiej.
7. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek:
 - 1) **Ubezpieczający** umożliwia **Ubezpieczonemu** zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków **Ubezpieczonego** wynikających z umowy ubezpieczenia, przed przystąpieniem **Ubezpieczonego** do takiej umowy, na piśmie lub, jeżeli **Ubezpieczony** wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku,
 - 2) INTER Polska za pośrednictwem **Ubezpieczającego** przekazuje informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności INTER Polska uprawniających do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia, osobie zainteresowanej, przed przystąpieniem do takiej umowy, na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku,
 - 3) **Ubezpieczony** może żądać aby INTER Polska udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków **Ubezpieczonego**; INTER Polska zobowiązana jest na żądanie **Ubezpieczonego**, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę na innym trwałym nośniku,
 - 4) roszczenie o zapłatę składki ubezpieczeniowej przysługuje INTER Polska wyłącznie przeciwko **Ubezpieczającemu**. **Ubezpieczony** jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od INTER Polska,
 - 5) INTER Polska może podnieść zarzut mający wpływ na jej odpowiedzialność również przeciwko **Ubezpieczonemu**.

DEFINICJE

§ 2

1. Wszelkie pojęcia stosowane w niniejszych OWU należy interpretować w oparciu o poniższy wykaz definicji.
2. Użyte w niniejszych OWU pojęcia oznaczają:
 - 1) **amatorskie (rekreacyjne) uprawianie sportu** – forma czynnego wypoczynku, stosowana dla przyjemności oraz w celu regeneracji sił psychofizycznych,
 - 2) **dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - 3) **ekspedycja** – zorganizowana wyprawa, mająca na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym lub naukowym,
 - 4) **ekspozycja** – narażenie **Ubezpieczonego** na zakażenie HIV lub WZW podczas **wykonywania zawodu medycznego** lub **czynności pomocniczych** w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 5) **karta poekspozycyjna** – dokument wypełniany w przypadku wystąpienia **ekspozycji**, zgodnie z zasadami **procedury poekspozycyjnej**, zawierający co najmniej dane osoby poszkodowanej, okoliczności **ekspozycji** oraz informacje o wykonanych badaniach i zastosowanej kuracji,
 - 6) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, oddziałujące na organizm **Ubezpieczonego**, w następstwie którego **Ubezpieczony** wbrew własnej woli dozna uszczerbku na zdrowiu lub nastąpi śmierć **Ubezpieczonego**,
 - 7) **procedura poekspozycyjna** – zbiór zasad postępowania w przypadku wystąpienia **ekspozycji** oraz prowadzenia związanej z nią dokumentacji. Za wszczęcie procedury poekspozycyjnej uważa się postąpienie zgodnie z zapisami § 14 ust. 1 niniejszych OWU,
 - 8) **rehabilitacja** – proces leczniczy, prowadzony na zlecenie lekarza i pod jego kontrolą, mający na celu przywrócenie funkcji uszkodzonego narządu, a w przypadku trwałych zmian wykluczających pełną funkcję – wyrobienie i utrwalenie naturalnych mechanizmów zastępczych,
 - 9) **sporty wysokiego ryzyka**:
 - a) abseiling (zjazd na linie),
 - b) baloniarstwo,
 - c) bouldering (wspinaczka bez asekuracji),
 - d) downhill (zjazd rowerem po stromych, naturalnych stokach),
 - e) free skiing (jazda na nartach poza oznaczonymi trasami),
 - f) free snowboarding (jazda na snowboardzie poza oznaczonymi trasami),
 - g) heliboarding (zjazd na desce poza wyznaczonymi trasami ze stoku, na który transport odbywa się helikopterem),
 - h) heliskiing (zjazd na nartach poza wyznaczonymi trasami ze stoku, na który transport odbywa się helikopterem),
 - i) hydrospeed (spływ górską rzeką na plastikowej desce),
 - j) jazda motocyklem lub samochodem po zamkniętym torze wyścigowym,
 - k) kajakarstwo górskie,
 - l) kolarstwo górskie,
 - m) lotniarstwo,
 - n) motocross (jazda motocyklem po torze terenowym do tego przystosowanym),
 - o) motolotniarstwo,
 - p) paralotniarstwo,
 - q) podnoszenie ciężarów,
 - r) polowanie z użyciem broni palnej lub pneumatycznej,
 - s) psie zaprzęgi,
 - t) rafting (spływ rzeką na tratwach, łodziach, kajakach, pontonach),
 - u) skoki na bungee (skoki na gumowej linie),
 - v) skoki narciarskie,
 - w) spadochroniarstwo,
 - x) speedway (sport żużlowy),
 - y) speleologia (eksploracja jaskiń),
 - z) szermierka,
 - aa) szybownictwo,
 - ab) wspinaczka lodowa,
 - ac) wspinaczka wysokogórska (powyżej 5 500 m n.p.m.).
 - 10) **system informatyczny INTER Polska** – system, który służy do zawarcia umowy ubezpieczenia i wystawienia **dokumentu ubezpieczenia**,
 - 11) **terroryzm** – wszelkiego rodzaju działania z użyciem przemocy lub próby zastraszania społeczeństwa albo jego części w celu osiągnięcia korzyści politycznych, ideologicznych, ekonomicznych lub społecznych,
 - 12) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – zaburzenie czynności uszkodzonego organu, narządu lub układu, powodujące jego trwałą dysfunkcję, będącą następstwem **nieszczęśliwego wypadku**, któremu **Ubezpieczony**

uległ w okresie odpowiedzialności INTER Polska. Obejmuje wyłącznie przypadki wskazane i opisane w „Tabeli Oceny Trwałego Uszczerbku na Zdrowiu Wskutek Nieszczęśliwego Wypadku stosowanej w INTER Polska do oceny stopnia uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek **nieszczęśliwego wypadku**,

- 13) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki,
- 14) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia,
- 15) **Uprawniony** – osoba upoważniona na piśmie przez **Ubezpieczonego** do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego, a w razie braku stosownego oświadczenia – bliscy **Ubezpieczonego**, w następującej kolejności: małżonek, dzieci, rodzice, inni ustawowi spadkobiercy, Ubezpieczonego w częściach równych, z wyłączeniem Gminy oraz Skarbu Państwa, a jeżeli ich nie ma, to spadkobiercy testamentowi powołani przez **Ubezpieczonego** w częściach równych,
- 16) **utrata narządu lub organu** – amputacja lub całkowita i trwała dysfunkcja,
- 17) **wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu** – uprawianie sportów w ramach związków sportowych, kół, sekcji, klubów, ognisk, zespołów sportowych lub organizacji i stowarzyszeń kultury fizycznej i sportu, a także – z racji przynależności do ww. organizacji – uczestnictwo w zawodach i imprezach sportowych, konkursach, treningach, obozach kondycyjnych i szkoleniowych,
- 18) **wykonywanie czynności pomocniczych** – wykonywanie w podmiotach leczniczych czynności polegających na:
 - a) utrzymywaniu czystości,
 - b) pielęgnacji pacjentów,
 - c) rehabilitacji pacjentów,
 - d) opiece nad pacjentami,
- 19) **wykonywanie zawodu medycznego** – udzielanie świadczeń przez lekarzy, lekarzy dentyków, pielęgniarki, położne, ratowników medycznych, fizjoterapeutów oraz przedstawicieli pozostałych zawodów medycznych, w tym także udzielanie pierwszej pomocy.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Umowa może zostać zawarta w jednej z wersji dwóch Wariantów: Ochrona Zawodu (A) lub Ochrona Zawodu i Życia Prywatnego (B).
2. Przedmiotem ubezpieczenia w Wariantach A są koszty badań oraz kuracji antyretrowirusowej poniesione po **ekspozycji**, w konsekwencji zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Przedmiotem ubezpieczenia w Wariantach B są:
 - 1) koszty badań oraz kuracji antyretrowirusowej poniesione po **ekspozycji**, w konsekwencji zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) następstwa **nieszczęśliwych wypadków**, którym **Ubezpieczony** uległ w okresie ubezpieczenia na terytoriach wszystkich państw świata, również wskutek **amatorskiego (rekreacyjnego) uprawiania sportów wysokiego ryzyka**.
4. Za opłatą dodatkowej składki przedmiotem ubezpieczenia może być dodatkowo świadczenie z tytułu fizycznej napaści na Ubezpieczonego w trakcie **wykonywania zawodu medycznego** lub **wykonywania czynności pomocniczych** (Agresja pacjenta – zgodnie z treścią Klauzuli nr 10).

§ 4

Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie indywidualnej lub grupowej.

§ 5

Ochrona ubezpieczeniowa działa 24 godziny na dobę.

ŚWIADCZENIA

§ 6

Z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU, **Ubezpieczonemu** lub **Uprawnionemu** przysługują następujące świadczenia:

- 1) w Wariantach A:
 - a) świadczenie z tytułu przeprowadzenia konsultacji lekarskich i wykonania badań na obecność wirusów HIV lub WZW po **ekspozycji**,
 - b) świadczenie z tytułu zastosowania kuracji antyretrowirusowej po **ekspozycji**,
 - c) świadczenie z tytułu zakażenia wirusem HIV pomimo przejścia kuracji antyretrowirusowej lub zakażenia wirusem WZW po **ekspozycji** (jeżeli zostało wskazane w dokumencie ubezpieczenia),
- 2) w Wariantach B:
 - a) świadczenie z tytułu przeprowadzenia konsultacji lekarskich i wykonania badań na obecność wirusów HIV lub WZW po **ekspozycji**,
 - b) świadczenie z tytułu zastosowania kuracji antyretrowirusowej po **ekspozycji**,
 - c) świadczenie z tytułu zakażenia wirusem HIV pomimo przejścia kuracji antyretrowirusowej lub zakażenia wirusem WZW po **ekspozycji**,
 - d) świadczenie z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu**,
 - e) świadczenie z tytułu śmierci wskutek **nieszczęśliwego wypadku**.

ZAKRES UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 7

Umowa ubezpieczenia określa wysokość świadczeń w następujący sposób:

- 1) świadczenie z tytułu przeprowadzenia konsultacji lekarskich i wykonania badań na obecność wirusów HIV lub WZW po **ekspozycji** – wypłacane jest w kwocie stanowiącej równowartość kosztu, poniesionego na konsultację lekarską i wykonanie badań na obecność wirusów HIV lub WZW, maksymalnie do wysokości wynikającej z wybranego przez **Ubezpieczającego** Wariantu ubezpieczenia, stanowiącej koszt wszystkich koniecznych badań,
- 2) świadczenie z tytułu zastosowania kuracji antyretrowirusowej po **ekspozycji** – wypłacane jest w kwocie stanowiącej równowartość kosztu, poniesionego na zakup leku antyretrowirusowego, maksymalnie do wysokości wynikającej z wybranego przez **Ubezpieczającego** Wariantu ubezpieczenia,
- 3) świadczenie z tytułu zakażenia wirusem WZW – wypłacane jest jednorazowo w wysokości wynikającej z wybranego przez **Ubezpieczającego** Wariantu ubezpieczenia, niezależnie od liczby i rodzaju wirusów WZW, które pojawią się po jednej **ekspozycji**,
- 4) świadczenie z tytułu zakażenia wirusem HIV pomimo przejścia kuracji antyretrowirusowej – wypłacane jest jednorazowo w wysokości wynikającej z wybranego przez **Ubezpieczającego** Wariantu ubezpieczenia,
- 5) świadczenie z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu** – wypłacane jest w kwocie stanowiącej taki procent sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, w jakim Ubezpieczony doznał uszczerbku na zdrowiu, ocenionego zgodnie z Tabelą Oceny Trwałego Uszczerbku na Zdrowiu Wskutek Nieszczęśliwego Wypadku, stanowiącą Załącznik nr 1 do OWU,
- 6) świadczenie z tytułu śmierci wskutek **nieszczęśliwego wypadku** – wypłacane jest w kwocie stanowiącej 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Wysokość sumy ubezpieczenia, będącej podstawą ustalenia wysokości świadczenia, określa umowa ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska w stosunku do jednego **Ubezpieczonego**, z tytułu jednego zdarzenia.

OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 9

1. Ochroną ubezpieczeniową z tytułu zakażenia HIV lub WZW nie są objęte szkody powstałe wskutek: zakażenia wirusem HIV lub WZW przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.

2. Ochroną ubezpieczeniową z tytułu NNW nie są objęte szkody powstałe wskutek:

- 1) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez **Ubezpieczonego** samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, samobójstwa lub przestępstwa, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 2) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, sabotażu, lokautów, aktów **terroryzmu**, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 3) reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz epidemii, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 4) oddziaływania azbestu i formaldehydu, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 5) zanieczyszczenia środowiska lub składowania odpadów, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 6) uczestnictwa w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
- 7) pełnienia przez **Ubezpieczonego** czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 8) prowadzenia pojazdu bez wymaganego prawem uprawnienia do prowadzenia danego pojazdu bądź w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 9) wypadku pojazdu (z wyłączeniem środków transportu publicznego), którego kierowca był w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 10) uczestniczenia w jazdach próbnych, rajdach i wyścigach oraz wszelkiego rodzaju próbach prędkościowych, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 11) zawodowego pilotowania statków powietrznych lub podróżowania nimi, z wyłączeniem przelotów w charakterze pasażera, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 12) spożycia alkoholu, użycia narkotyków lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 13) zażycia leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź z wskazaniem ich użycia, chyba że ten fakt nie miał wpływu na zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 14) zaburzeń nerwowych, chorób psychicznych oraz epilepsji,
- 15) wypadków powstałych podczas wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportów,
- 16) uczestniczenia w **ekspedycjach** do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 10

1. INTER Polska ustala wysokość składki ubezpieczeniowej za cały okres ubezpieczenia w kwotach określonych w Taryfie/Ofercie.
2. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określa się w **dokumentie ubezpieczenia**.
3. W przypadku płatności składki w ratach, jeżeli **Ubezpieczający** nie zapłaci raty składki w określonym terminie, INTER Polska może go wezwać do zapłaty zaległej raty składki w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania z zastrzeżeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska.

4. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, **Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
5. Wysokość należnej do zwrotu składki wynosi 1/365 składki rocznej za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 11

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie danych dostarczonych przez **Ubezpieczającego**, przy wykorzystaniu **systemu informatycznego** INTER Polska.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:
 - 1) **Ubezpieczający** podaje wszelkie wymagane przez INTER Polska informacje zgodnie z formularzem zawartym w **systemie informatycznym** INTER Polska i składa oświadczenia woli niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - 2) Na podstawie wypełnionego formularza INTER Polska wystawia **dokument ubezpieczenia** potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, który jest przekazywany **Ubezpieczającemu**.
3. **Ubezpieczający** powinien podać co najmniej następujące dane:
 - 1) pełną nazwę (imię i nazwisko) i adres **Ubezpieczającego** lub/i **Ubezpieczonego**,
 - 2) PESEL lub NIP **Ubezpieczającego** lub/i **Ubezpieczonego** oraz numer telefonu kontaktowego,
 - 3) numer Prawa Wykonywania Zawodu (PWZ) **Ubezpieczonego**,
 - 4) rodzaj wykonywanego zawodu oraz posiadane specjalizacje,
 - 5) wariant ubezpieczenia,
 - 6) okres ubezpieczenia.
4. INTER Polska może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania na piśmie dodatkowych informacji związanych z umową.
5. Jeżeli **Ubezpieczający** nie podał wszystkich danych określonych w ust. 3 lub dodatkowych danych, o które INTER Polska zapytywało pisemnie, **Ubezpieczający** powinien na wezwanie INTER Polska odpowiednio dane uzupełnić w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania wezwania INTER Polska.
6. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku, chyba, że umówiono się inaczej.
7. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, **Ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, **Ubezpieczonemu** przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia. Wystąpienie z ubezpieczenia nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej dla danego **Ubezpieczonego**. Odstąpienie od umowy i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Umowa ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez INTER Polska w przypadkach wskazanych w przepisach prawa oraz jedynie z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym. Za ważny powód uznaje się rażące niedbalstwo **Ubezpieczającego** lub inne zaniedbania w zakresie spełnienia wymogów, określonych w § 14 niniejszych OWU.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA

§ 12

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w **dokumentie ubezpieczenia**, jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba, że strony umówiły się inaczej.

- Jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, INTER Polska może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność.

§ 13

Ochrona ubezpieczeniowa INTER Polska wygasa z chwilą:

- nie opłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki oraz wypowiedzie umowę zgodnie z § 12 ust. 2,
- upływu 7 dni od dnia otrzymania przez **Ubezpieczającego** wezwania do zapłaty zaległej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności, zgodnie z § 10 ust. 3,
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez **Ubezpieczającego**, w trybie określonym w § 11 ust. 7,
- wystąpienia z ubezpieczenia w trybie określonym w § 11 ust. 7, ale jedynie w stosunku do tego **Ubezpieczonego**, który złożył oświadczenia o wystąpieniu z ubezpieczenia,
- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym przez INTER Polska, w trybie określonym w § 11 ust. 8,
- śmierci **Ubezpieczonego**,
- zakończenia okresu ubezpieczenia.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 14

- Do obowiązków **Ubezpieczonego** należy w razie **ekspozycji**:
 - zastosować się do **procedur poekspozycyjnych** obowiązujących w miejscu **wykonywania zawodu medycznego** lub **wykonywania czynności pomocniczych**,
 - zgłosić się bezpośrednio do ośrodka referencyjnego leczenia antyretrowirusowego wskazanego w Załączniku nr 2 do niniejszych OWU,
 - zgłosić się bezpośrednio do najbliższego szpitala zakaźnego lub szpitala prowadzącego oddział zakaźny.
- Po **ekspozycji** oraz po wystąpieniu **nieszczęśliwego wypadku**, objętego ochroną ubezpieczeniową przez INTER Polska, do obowiązków **Ubezpieczonego** należy ponadto:
 - poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń, mających na celu złagodzenie skutków **nieszczęśliwego wypadku**,
 - w terminie 14 dni kalendarzowych zgłosić do INTER Polska zaistniały **nieszczęśliwy wypadek** lub **ekspozycję**,
 - zwołać lekarzy, u których leczyl się przed zaistnieniem **nieszczęśliwego wypadku** lub **ekspozycji** z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w stosunku do INTER Polska oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji leczenia dla INTER Polska,
 - zwołać podmioty lecznicze oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej dla INTER Polska,
 - poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez INTER Polska lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
 - podjąć aktywną współpracę z INTER Polska w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania **nieszczęśliwego wypadku** lub **ekspozycji** i ustalenia jego następstw,
 - umożliwić INTER Polska dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania **nieszczęśliwego wypadku** lub **ekspozycji**, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
- Ponadto **Ubezpieczający** obowiązany jest dostarczyć do INTER Polska dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, takie jak:

- karty informacyjne z pobytów w szpitalu, kopie wyników badań diagnostycznych, opinie lekarskie i inne dokumenty stwierdzające zakres udzielonej pomocy medycznej oraz określające okoliczności **ekspozycji** lub przyczyny **nieszczęśliwego wypadku** lub **ekspozycji**,
- oryginały rachunków dotyczących kosztów objętych zakresem ubezpieczenia.
- Dokumenty, o których mowa w ust. 3 **Ubezpieczający** obowiązany jest dostarczyć do INTER Polska w ciągu 7 dni od daty zakończenia leczenia i **rehabilitacji**, nie później jednak niż 24 miesiące od daty zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia.
- W razie śmierci **Ubezpieczonego** w wyniku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, **Ubezpieczający** lub **Uprawniony** obowiązany jest zgłosić pisemnie ten fakt do INTER Polska w ciągu 7 dni, nawet jeżeli samo zdarzenie zostało zgłoszone wcześniej oraz dostarczyć do INTER Polska dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia takie jak kserokopie wyciągu z aktu zgonu, karty zgonu, dowodu osobistego osoby występującej z roszczeniem oraz orzeczenie sądu o nabyciu praw do spadku lub sporządzony przez notariusza akt poświadczenia dziedziczenia (jeżeli w umowie nie wskazano **Uprawnionego**).
- Każdorazowo, po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, INTER Polska w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia poinformuje pisemnie **Ubezpieczonego** o przyjęciu zgłoszenia oraz o tym, jakie dokumenty są niezbędne do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości świadczenia oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje występującego z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który ten występujący wyraził zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. W przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również **Ubezpieczony** albo jego spadkobiercy. W takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak **Uprawniony** z umowy ubezpieczenia.
- INTER Polska zastrzega sobie prawo do weryfikacji wszelkich dokumentów dostarczonych przez **Ubezpieczającego** oraz **Ubezpieczonego**.
- W przypadku wszczęcia dochodzenia, śledztwa, wydania nakazu karnego lub wydania nakazu zapłaty, w związku z **nieszczęśliwym wypadkiem** lub **ekspozycją**, **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie INTER Polska nawet, gdy samo zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową zostało już zgłoszone.

§ 15

W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w § 14 ust. 1 – 5, INTER Polska może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.

§ 16

- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w § 14 spoczywają zarówno na **Ubezpieczającym**, jak i **Ubezpieczonym**, chyba, że **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 17

- INTER Polska udostępni **Ubezpieczającemu**, **Ubezpieczonemu**, **Uprawnionemu** lub osobie występującej z roszczeniem informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez INTER Polska udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez INTER Polska. Informacje i dokumenty, o których mowa powyżej, INTER Polska udostępni, na żądanie, w postaci elektronicznej.

2. INTER Polska przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 1, tj. informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

OBOWIĄZKI INTER POLSKA

§ 18

INTER Polska jest zobowiązane do:

- 1) doręczenia **Ubezpieczającemu** tekstu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 2) wydania **Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia** (również tymczasowego),
- 3) przedstawienia **Ubezpieczającemu** w formie pisemnej różnic między postanowieniami umowy a OWU (zapis ten nie ma zastosowania do umów zawieranych w drodze negocjacji),
- 4) udzielania **Ubezpieczającemu** informacji o sposobie i trybie rozpatrywania reklamacji oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia,
- 5) udostępnienia **Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu** lub **Uprawnionemu** z umowy ubezpieczenia informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności i wysokość odszkodowania.

USTALENIE ROZMIARÓW SZKODY I WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

§ 19

1. Świadczenie po **ekspozycji**, o którym mowa w § 6 pkt 1) lit. a)-c) i pkt 2) lit. a)-c) będzie realizowane tylko w przypadku, kiedy wszczęto **procedurę poekspozycyjną** i prowadzono **kartę poekspozycyjną** lub inne stosowne dokumenty potwierdzające przebieg leczenia profilaktycznego.
2. Świadczenie z tytułu przeprowadzenia konsultacji lekarskich i wykonania badań na obecność wirusów HIV lub WZW po **ekspozycji** – wypłacane jest w kwocie stanowiącej równowartość kosztu poniesionego na konsultację lekarską i wykonanie badań na obecność wirusów HIV lub WZW, na podstawie oryginalnych imiennych dowodów płatności.
3. Świadczenie z tytułu zastosowania kuracji antyretrowirusowej po **ekspozycji** – wypłacane jest w kwocie stanowiącej równowartość kosztu, poniesionego na zakup leku antyretrowirusowego, na podstawie oryginalnych, imiennych dowodów płatności.
4. Jednorazowe świadczenie z tytułu zakażenia wirusem HIV pomimo przejścia kuracji antyretrowirusowej lub zakażenia wirusem WZW po **ekspozycji** wypłacane jest na podstawie decyzji lekarza INTER Polska opartej na analizie zgromadzonej dokumentacji medycznej, zwłaszcza wyników badań potwierdzających zakażenie oraz ustaleniu związku przyczynowego pomiędzy **ekspozycją** a zakażeniem.
5. Rodzaj i wysokość przysługujących świadczeń z tytułu następstw **nieszczęśliwych wypadków** ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy **nieszczęśliwym wypadkiem** a śmiercią lub **trwałym uszczerbkiem na zdrowiu**.
6. Ustalenia związku przyczynowego oraz oceny stopnia **trwałego uszczerbku na zdrowiu**, o których mowa w ust. 5 dokonują lekarze wskazani przez INTER Polska, na podstawie dokumentów określonych w § 14 ust. 3 oraz zgodnie z Załącznikiem nr 1 do OWU.
7. Przy ustalaniu stopnia **trwałego uszczerbku na zdrowiu** nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez **Ubezpieczonego**.
8. Stopień **trwałego uszczerbku na zdrowiu** powinien być ustalony nie później niż 24 miesiące od dnia **nieszczęśliwego wypadku**. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie daje podstaw do zmiany wysokości świadczeń.
9. W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed **nieszczęśliwym wypadkiem** były już upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu, powstałego na skutek innego zdarzenia, stopień **trwałego uszczerbku na zdrowiu** w związku z **nieszczęśliwym wypadkiem** objętym umową określa się jako różnicę między stanem po wypadku, a stopniem uszczerbku na zdrowiu przed wypadkiem.
10. Jeżeli w wyniku jednego **nieszczęśliwego wypadku** **Ubezpieczony** dozna jednocześnie kilku obrażeń powodujących więcej niż jeden rodzaj **trwałego uszczerbku na zdrowiu**, to kwota świadczenia stanowi sumę kwot należnych

za każdy rodzaj trwałego uszczerbku, lecz nie więcej niż suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków wskazana w umowie ubezpieczenia.

POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH WYPŁATA ŚWIADCZENIA

§ 20

1. INTER Polska wypłaca świadczenia w złotych polskich, maksymalnie do wysokości łącznej sumy ubezpieczenia.
2. INTER Polska zwraca **Ubezpieczonemu** udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich, zleconych przez INTER Polska w celu zweryfikowania zgłoszonych roszczeń.

§ 21

1. Świadczenie z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu** wypłacane jest **Ubezpieczonemu**.
2. Jeżeli **Ubezpieczony** otrzymał świadczenie z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu**, a następnie zmarł na skutek tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego w ciągu 24 miesięcy od daty jego zajścia, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, i jedynie w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy świadczeniem należnym z tytułu śmierci **Ubezpieczonego** a wcześniej wypłaconym świadczeniem z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu**.
3. Jeżeli **Ubezpieczony** zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu**, a zgon nie był następstwem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, należne przed śmiercią świadczenia wypłaca się **Uprawnionemu**.

§ 22

1. W razie śmierci **Ubezpieczonego**, świadczenie wypłaca się **Uprawnionemu**.
2. **Ubezpieczony** może w każdym czasie zmienić **Uprawnionego**.

§ 23

Wypłata świadczeń, o których mowa w §§ 21–22 nie przysługuje **Uprawnionemu**, który umyślnie spowodował śmierć **Ubezpieczonego** lub przyczynił się do niej.

§ 24

1. INTER Polska wypłaca świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku, **Ubezpieczonemu**, opiekunowi prawnemu lub **Uprawnionemu**. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, **Ubezpieczony**, opiekun prawny lub **Uprawniony**, zostanie o tym poinformowany pisemnie z podaniem przyczyny niemożności uznania lub odmowy uznania prawa do świadczenia w podany terminie.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 świadczenie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część świadczenia wypłacana jest w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku.
3. Jeżeli świadczenie z tytułu zgłoszonego roszczenia nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż wynikałoby to z zawartej umowy ubezpieczenia lub zgłoszonego roszczenia, INTER Polska zawiadomi pisemnie osobę występującą z roszczeniem o tym fakcie, w terminach określonych w ust. 1, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia oraz poinformuje o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. INTER Polska wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu wyjaśniającym, zawartej z **Ubezpieczonym, Uprawnionym** lub osobą występującą z roszczeniem ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
5. Jeżeli **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** próbuje wprowadzić INTER Polska w błąd co do faktów, mających znaczenie dla ustalenia świadczenia, INTER Polska jest zwolniona z obowiązku wypłaty świadczenia.

RZECZNIK FINANSOWY

§ 25

Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną,

może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE, REKLAMACJE ORAZ SKARGI I ZAŻALENIA

§ 26

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysyłane listem poleconym, chyba że z OWU wynika inny tryb dla niektórych zawiadomień lub oświadczeń lub też strony ustaliły inny sposób wymiany informacji (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej). Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).
2. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone INTER Polska, tylko wówczas, gdy agent był uprawniony do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska, i o ile zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku (CD, DVD, itp.).
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i inne przepisy bezwzględnie obowiązujące.
4. **Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu** uprawnionemu z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia (Klient) przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez INTER Polska.
5. Reklamacja może zostać złożona:
 - 1) na piśmie – we wszystkich jednostkach INTER Polska obsługujących Klientów oraz u agentów uprawnionych do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska, albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo Pocztowne,
 - 2) na piśmie – wysłana na adres do doręczeń elektronicznych INTER Polska w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, poczynawszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce INTER Polska obsługującej Klientów,
 - 4) w postaci elektronicznej za pośrednictwem formularza online na stronie internetowej www.interpolska.pl.
6. Wykaz jednostek INTER Polska obsługujących Klientów, w których możliwe jest złożenie reklamacji, zamieszczony jest na stronie internetowej www.interpolska.pl.
7. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
8. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 7 powyżej, INTER Polska w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:

- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
9. Odpowiedź INTER Polska na reklamację jest doręczana:
- 1) w przypadku, gdy Klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, a na wniosek tej osoby – pocztą elektroniczną na wskazany adres,
 - 2) w przypadku, gdy Klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1) powyżej – w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.
10. **Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu** uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania skarg i zażaleń na piśmie do INTER Polska. Organem właściwym do rozpatrzenia skarg i zażaleń jest Zarząd INTER Polska. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania.
11. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, Uprawnionego** z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy **Ubezpiezonego** lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
12. Niniejsze OWU zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu INTER Polska nr 73/2023 z dnia 05.12.2023 r. i znajdują zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 01.01.2024 r.

KLAUZULA NR 10 - AGRESJA PACJENTA

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych postanowieniami niniejszej klauzuli postanowień umowy ubezpieczenia określonych w OWU Strony postanowiły o rozszerzeniu zakresu ochrony ubezpieczeniowej o wypłatę świadczenia z tytułu fizycznej napaści na **Ubezpiezonego** w trakcie **wykonywania zawodu medycznego** lub **wykonywania czynności pomocniczych**.
2. Przez fizyczną napad rozumie się dokonanie naruszenia netykalności cielesnej **Ubezpiezonego** w wyniku ataku osoby trzeciej niezależnie czy osoba trzecia pozostawała w stanie wyłączającym możliwość poniesienia odpowiedzialności karnej oraz faktu, czy w wyniku napaści **Ubezpieczony** doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu.
3. Z tytułu fizycznej napaści na **Ubezpiezonego** przysługuje mu świadczenie jednorazowe w wysokości ustalonej w umowie.
4. Warunkiem uzyskania świadczenia jest potwierdzenie przez kierownictwo podmiotu leczniczego na rzecz którego **Ubezpieczony wykonywał zawód medyczny** bądź **wykonywał czynności pomocnicze** faktu zajścia fizycznej napaści. W przypadku braku możliwości spełnienia warunku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, bądź jeśli fizyczna napad dotyczy kierownictwa podmiotu leczniczego, fakt zajścia fizycznej napaści musi zostać zgłoszony do właściwej jednostki policji.
5. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę dodatkową w wysokości ustalonej w umowie.



Janusz Szulik
Prezes Zarządu



Piotr Bonarek
Członek Zarządu

Ubezpieczenie Ochrony Prawnej dla Osób Wykonujących Zawód Medyczny

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.
z siedzibą w Polsce, nr zezwolenia Ministra Finansów BS/3770/91
(zwane dalej: INTER Polska)

Produkt: Ubezpieczenie Ochrony Prawnej dla Osób Wykonujących Zawód Medyczny

Pełne informacje podawane przez zawarcie umowy i informacje umowne dotyczące niniejszego produktu ubezpieczeniowego znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Ochrony Prawnej dla Osób Wykonujących Zawód Medyczny zatwierdzonych uchwałą Zarządu INTER Polska nr 71/2023 w dniu 05.12.2023 r. oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie ochrony prawnej - Dział II, Grupa 17 zgodnie z załącznikiem do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest pokrycie przez INTER Polska poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów związanych z koniecznością obrony interesów prawnych Ubezpieczonego w niezbędnym zakresie oraz umożliwienie skorzystania z usług Asysty Prawnej świadczonej przez Centrum Asysty Prawnej. Ubezpieczenie jest dostępne w trzech wariantach:
- ✓ W wariantcie Ochrona Zawodu: ochrona ubezpieczeniowa obejmuje świadczenie ochrony prawnej przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych skierowanych przeciwko Ubezpieczonemu w życiu zawodowym w postępowaniu sądowym i pozasądowym, w zakresie sporów z NFZ i ZUS oraz w sprawach karnych w życiu zawodowym oraz w postępowaniach dotyczących odpowiedzialności zawodowej, ochronę prawną z tytułu naruszenia dóbr osobistych Ubezpieczonego w życiu zawodowym, z tytułu zniesławienia lub znieważenia Ubezpieczonego, jak również ochronę prawną umów w życiu zawodowym, ochronę prawną w zakresie prawa pracy, ubezpieczeń społecznych, ochronę prawną w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Ubezpieczonego a także Asystę Prawną w podstawowym zakresie.
- ✓ W wariantcie Ochrona Zawodu i Życia Prywatnego: ochrona ubezpieczeniowa obejmuje świadczenia przysługujące w wariantcie Ochrona Zawodu rozszerzone o ochronę prawną: umów związanych z pojazdem, w sprawach karnych oraz w sprawach o wykroczenie w komunikacji, przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego związanych z pojazdem, przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego skierowanych przeciwko Ubezpieczonemu i/lub jego małżonkowi w życiu prywatnym, umów w życiu prywatnym Ubezpieczonego i/lub jego małżonka, w sprawach karnych w życiu prywatnym Ubezpieczonego i/lub jego małżonka, a także Asystę Prawną w pełnym zakresie.
- ✓ W wariantcie Ochrona Premium: ochrona ubezpieczeniowa obejmuje świadczenia przysługujące w wariantcie Ochrona Zawodu i Życia Prywatnego rozszerzone o ochronę prawną: w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych Ubezpieczonego, w sprawach dotyczących wybranych praw rzeczowych także Asystę Prawną w pełnym zakresie.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest ustalona w dokumencie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska dla jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych w danym okresie ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje ochrony interesów prawnych w szczególności:
 - ✗ w związku z postępowaniem układowym, naprawczym albo upadłościowym, które zostało lub ma zostać wszczęte w stosunku do Ubezpieczonego,
 - ✗ z umów poręczenia i przeniesienia długów,
 - ✗ związanych ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji, albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów, a także związanych ze świadomym zatajeniem przez Ubezpieczonego informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg postępowania,
 - ✗ polegających na zapłacie odszkodowań, grzywien, kar administracyjnych lub sądowych, innych środków karnych, kar pieniężnych, cel, podatków oraz innych podobnych opłat, mandatów, danin i obciążeń natury publicznoprawnej, do których zapłaty został zobowiązany Ubezpieczony.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Główne wyłączenia odpowiedzialności dotyczą w szczególności szkód:
 - ! powstałych wskutek stanu wojennego, wewnętrznych zamieszek, rozruchów, sabotażu, lokautów, aktów terroru, trzęsienia ziemi,
 - ! wyrządzonych przez świadczenie zdrowotne wykonane przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia albo po jego zakończeniu,
 - ! wyrządzonych w okresie, w którym Ubezpieczony nie posiadał uprawnień do wykonywania zawodu medycznego,
 - ! w papierach wartościowych, biżuterii, przedmiotach ze złota, srebra i platyny, kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, perłach oraz wyrobach z tych kamieni oraz pereł, wartościach pieniężnych, futrach, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli postępowanie sądowe, administracyjne, pozasądowe i inne wskazane w OWU toczą się również na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje także, jeżeli zdarzenie nastąpiło na terytorium Unii Europejskiej, w związku z nagłymi wypadkami udzielania pierwszej pomocy podczas pobytów turystycznych Ubezpieczonego.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska pyta przed zawarciem umowy.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- informować o zmianie okoliczności, o które INTER Polska pytało przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

W związku z wystąpieniem szkody:

- niezwłocznie poinformować Centrum Asysty Prawnej o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego i jego okolicznościach oraz przekazać wszelkie informacje i dokumenty związane z tym zdarzeniem,
- aktywnie współpracować z INTER Polska i Centrum Asysty Prawnej w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn powstania zdarzenia ubezpieczeniowego oraz ustalenia jego skutków, w tym udzielić wszelkich wyjaśnień o stanie sprawy na żądanie INTER Polska i Centrum Asysty Prawnej,
- przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego przeprowadzić postępowanie pozasądowe zmierzające do korzystnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy,
- na uzasadnione żądanie INTER Polska złożyć tylko zawezwanie do próby ugodowej albo powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do chwili uprawnienia się do orzeczenia co do części roszczenia,
- wstrzymać się od dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia się toczącego się już innego postępowania sądowego, związanego z powyższymi roszczeniami, chyba że opóźnienie mogłoby doprowadzić do przedawnienia roszczeń Ubezpieczonego,
- nie zawierać ugody bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji INTER Polska na zawarcie ugody oraz jej warunki, z zastrzeżeniem, że warunki ugody nie mogą nakładać na Ubezpieczonego obowiązku poniesienia kosztów wyższych niż wynikałoby to z orzeczenia sądu w takim zakresie,
- udzielić INTER Polska nieodwołalnego pełnomocnictwa do odbioru w jego imieniu poniesionych przez INTER Polska kosztów poręczenia majątkowego, na wypadek wydania prawomocnego orzeczenia o zwrocie kwoty tego poręczenia,
- jeżeli kwota poręczenia majątkowego zostanie zwrócona Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany do jej przekazania INTER Polska w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania,
- jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego kwota poręczenia majątkowego nie zostanie zwrócona w całości lub w części, w szczególności, gdy został orzeczony przepadek tej kwoty lub zaliczono ją na poczet orzeczonej kary, Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez INTER Polska kosztów poręczenia majątkowego w terminie 14 (czternastu) dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia w tej sprawie,
- Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić INTER Polska pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.

Gdy Ubezpieczony jest również Ubezpieczającym ma także obowiązki:

- poinformowania INTER Polska o zmianie adresu (siedziby),
- opłacenia składki ubezpieczeniowej.

Pełny katalog obowiązków określony jest w OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo lub w ratach, wysokość składki oraz terminy płatności określone są w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w Polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:

- doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
- wystąpienia z ubezpieczenia przez Ubezpieczonego w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek,
- upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
- wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w wysokości równej sumie ubezpieczenia (wyczerpanie sumy ubezpieczenia),
- upływu ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Ochrona Prawna dla Osób Wykonujących Zawód Medyczny

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej
dla Osób Wykonujących Zawód Medyczny

OWU / Ochrona Prawna / Styczeń 2024

Informacja o ubezpieczeniu

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
1. Przesłanki, wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 2 ust. 2 pkt 1, 5, 6, 8-10, 13-16, 20, 21, 25 § 2 ust. 3 § 3 ust. 1, 3 § 4 § 5 ust. 1-6 § 6 - § 9 § 13 ust. 1 § 14 ust. 1, 4 § 18 § 19
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 2 ust. 2 pkt 3 § 5 ust. 11-13 § 8 ust. 3 § 10 § 18 ust. 3 § 19 ust. 8 § 21 ust. 2-3 § 22 ust. 1 § 23 ust. 4-5

Spis treści

1.	POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
2.	DEFINICJE	4
3.	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	6
4.	KOSZTY OCHRONY PRAWNEJ	6
5.	ASYSTA PRAWNA	7
6.	WARIANTY UBEZPIECZENIA	7
7.	ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	8
8.	SUMA UBEZPIECZENIA	8
9.	ZAKRES TERYTORIALNY	8
10.	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	8
11.	ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	9
12.	SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	9
13.	POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA	9
14.	PRAWA OSÓB TRZECICH	10
15.	PRAWA I OBOWIĄZKI STRON	10
16.	POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH	10
17.	WYPŁATA KOSZTÓW OBJĘTYCH OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ	10
18.	WYBÓR ADWOKATA	11
19.	ZWROT PORĘCZENIA MAJĄTKOWEGO	11
20.	ZWROT ŚWIADCZENIA W PRZYPADKU PRZESTĘPSTWA UMYŚLNEGO	11
21.	REGRES UBEZPIECZENIOWY I ROSZCZENIA ZWROTNE	11
22.	ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA	11
23.	REKLAMACJE ORAZ SKARGI I ZAŻALENIA	12
24.	PRAWO I SĄD WŁĄŚCIWY	12
25.	RZECZNIK FINANSOWY	12
26.	POSTANOWIENIE KOŃCOWE	12

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej dla Osób Wykonujących Zawód Medyczny, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia ochrony prawnej zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej INTER Polska, z **Ubezpieczającymi**.
 2. INTER Polska realizuje świadczenia wynikające z niniejszych OWU przez Przedstawiciela, zwanego dalej **Centrum Asysty Prawnej**, którego adres i numery telefonów są zamieszczone w **dokumentcie ubezpieczenia**.
 3. **Ubezpieczający** może zawrzeć umowę ubezpieczenia ochrony prawnej na swoją rzecz lub na cudzy rachunek.
 4. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od postanowień niniejszych OWU, pod warunkiem zamieszczenia stosownej adnotacji na **dokumentcie ubezpieczenia**.
 5. INTER Polska zobowiązane jest przedstawić **Ubezpieczającemu** różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a treścią OWU, w formie pisemnej, przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku INTER Polska nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla **Ubezpieczającego**. Zasady tej nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
 6. Zastosowanie w treści niniejszych OWU czcionki wytłuszczonej wskazuje, że oznaczone w ten sposób pojęcie zostało zdefiniowane w §2 ust. 2 (Definicje). Wszystkie definicje mają to samo znaczenie, bez względu na to, czy zdefiniowane pojęcie użyte zostało w liczbie pojedynczej czy mnogiej.
 7. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek:
 - 1) **Ubezpieczający** umożliwia **Ubezpieczonemu** zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków **Ubezpieczonego** wynikających z umowy ubezpieczenia, przed przystąpieniem **Ubezpieczonego** do takiej umowy, na piśmie lub jeżeli **Ubezpieczony** wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku,
 - 2) INTER Polska za pośrednictwem **Ubezpieczającego** przekazuje informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności INTER Polska uprawniających do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia, osobie zainteresowanej, przed przystąpieniem do takiej umowy, na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku lub w formie elektronicznej,
 - 3) **Ubezpieczony** może żądać aby INTER Polska udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków **Ubezpieczonego**; INTER Polska zobowiązana jest na żądanie **Ubezpieczonego**, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę na innym trwałym nośniku lub w formie elektronicznej,
 - 4) roszczenie o zapłatę składki ubezpieczeniowej przysługuje INTER Polska wyłącznie przeciwko **Ubezpieczającemu**,
 - 5) **Ubezpieczony** jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od INTER Polska,
 - 6) INTER Polska może podnieść zarzut mający wpływ na jej odpowiedzialność również przeciwko **Ubezpieczonemu**.
- b) dokonaniu analizy prawnej i udzieleniu odpowiedzi na zadany problem prawny po wcześniejszym przedstawieniu opisu problemu i stanu faktycznego,
 - c) informowaniu o procedurze prawnej prowadzenia sporów prawnych i ochrony swoich praw,
 - d) przesyłaniu wzorów pism prawnych lub umów należących do powszechnego obrotu (Kodeks cywilny),
 - e) weryfikacji zgodności z prawem dokumentów i umów do 10 stron przeliczeniowych (strona przeliczeniowa rozumiana jest jako 1800 znaków ze spacjami),
 - f) informowaniu o kosztach prowadzenia sporów prawnych,
 - g) przesyłaniu aktualnych oraz historycznych tekstów aktów prawnych,
 - h) udzielaniu informacji teleadresowych o sądach, prokuraturach, urzędach, kancelariach i notariuszach,
 - i) pomocy w ustanowieniu pełnomocnika z listy współpracujących kancelarii prawnych;
- 2) **Adwokat** – adwokat albo radca prawny, posiadający uprawnienia do wykonywania zawodu adwokata albo radcy prawnego zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Ustanowiony przez **Ubezpieczonego** adwokat lub radca prawny musi być uprawniony do występowania przed danym sądem, jeśli odpowiednie przepisy tak stanowią;
- 3) **Akt terroru** – zachowanie (w tym z użyciem siły lub przemocy lub z groźbą użycia siły lub przemocy) osób lub grup osób, działających samodzielnie albo w imieniu lub w porozumieniu z jakimkolwiek organizacjami lub rządami, popełnione z pobudek politycznych, religijnych, ideologicznych lub etnicznych albo w celu wzbudzenia poczucia zagrożenia w jakimkolwiek rządzie, społeczeństwie lub jakiejkolwiek grupie społecznej; w przypadkach spornych ciężar udowodnienia faktu, że szkoda nie powstała w wyniku aktu terroru, spoczywa na **Ubezpieczającym**;
- 4) **Centrum Asysty Prawnej** – podmiot działający na zlecenie INTER Polska, zawodowo zajmujący się świadczeniem usług pomocy prawnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 5) **Ciągłość ochrony ubezpieczeniowej** – sytuacja, w której **Ubezpieczony** jest objęty ochroną ubezpieczeniową na mocy następujących po sobie umów ubezpieczenia ochrony prawnej. Za ubezpieczenie zawarte w warunkach ciągłości ochrony ubezpieczeniowej uważa się również sytuację, gdy przerwa pomiędzy poprzednim a następnym okresem ubezpieczenia nie przekracza 30 dni;
- 6) **Dokument prawny** – sporządzony przez **adwokata**, spersonalizowany dokument, niebędący **opinią prawną**, którego objętość nie przekracza 4 stron przeliczeniowych (strona przeliczeniowa rozumiana jest jako 1800 znaków ze spacjami), przygotowany na podstawie stanu faktycznego przekazanego przez **Ubezpieczonego** oraz dokumentacji nie przekraczającej 20 stron przeliczeniowych;
- 7) **Dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 8) **Koszty wynagrodzenia adwokata** – wynagrodzenie **adwokata** pokrywane przez INTER Polska według następujących zasad:
 - a) dla kosztów zastępstwa procesowego świadczonego przez **adwokata** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przyjmuje się kwoty wyznaczone odpowiednio na podstawie rozporządzeń właściwego ministra w sprawie opłat za czynności adwokackie, z uwzględnieniem następujących mnożników:
 - aa) w sprawach cywilnych dla wariantów **OCHRONA ZAWODU** oraz **OCHRONA ZAWODU I ŻYCIA PRYWATNEGO** – jednokrotność stawek minimalnych,
 - ab) w sprawach cywilnych dla wariantu **OCHRONA PREMIUM** – czterokrotność stawek minimalnych,
 - ac) w sprawach karnych i administracyjnych dla wariantów **OCHRONA ZAWODU** oraz **OCHRONA ZAWODU I ŻYCIA PRYWATNEGO** – ośmiokrotność stawek minimalnych,

DEFINICJE

§ 2

1. Wszelkie pojęcia stosowane w niniejszych OWU należy interpretować w oparciu o poniższy wykaz definicji.
2. Użyte w niniejszych OWU pojęcia oznaczają:
 - 1) **24h Infolinia Prawna INTER Polska** – oznacza usługę polegającą na:
 - a) przyjmowaniu pytań prawnych i stanów faktycznych podlegających analizie prawnej,

ad) w sprawach karnych i administracyjnych dla wariantu **OCHRONA PREMIUM** – dziesięciokrotność stawek minimalnych,

ae) w postępowaniach dotyczących odpowiedzialności zawodowej dla wszystkich wariantów ubezpieczenia – ośmiokrotność stawek minimalnych określonych dla spraw karnych przyjmując, iż za postępowanie przed Rzecznikiem Odpowiedzialności Zawodowej przysługuje stawka jak za postępowanie przygotowawcze objęte śledztwem, za postępowanie przed Okręgowym Sądem Lekarskim jak za postępowanie przed sądem rejonowym w postępowaniu zwyczajnym, a za postępowanie przed Naczelny Sąd Lekarskim jak za postępowanie przed sądem okręgowym jako drugą instancją. Powyższe stosuje się odpowiednio w przypadku innych zawodów medycznych niż lekarze.

Koszty zastępstwa procesowego, obliczone w sposób określony w ppkt aa-ae każdorazowo powiększane są o stawkę podatku VAT. Kwota obliczona w ten sposób nie może być mniejsza niż 615 zł.

W **postępowaniach pozasądowych** dotyczących spraw cywilnych i administracyjnych stosuje się koszty takie, jak przed odpowiednim sądem I instancji. Dodatkowo koszty zastępstwa procesowego świadczonych przez **adwokata** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej powiększane są o kwotę 615 złotych za każde posiedzenie lub udział w oględzinach w postępowaniu dotyczącym odpowiedzialności zawodowej, cywilnym, sądowno-administracyjnym, karnym lub wykroczeniowym oraz za każdy udział w czynnościach zarządzonych przez organy ścigania.

b) **Ubezpieczony** może wybrać **adwokata** rozliczającego się w sposób odmienny od powyższych zasad, jednakże w takim przypadku INTER Polska zwraca koszty wynagrodzenia **adwokata** maksymalnie do wysokości ustalonej według zasad określonych w pkt 8) lit. a;

- 9) **Opinia prawna** – porada udzielona **Ubezpieczonemu** w formie pisemnej, sygnowana przez **adwokata** bądź doradcę podatkowego;
- 10) **Osoba bliska** – małżonek, konkubina, konkubent, brat, siostra, wstępni, zstępni, zięć, synowa, teść, teściowa, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, przysposobiony i przysposabiający;
- 11) **Osoba wykonująca zawód medyczny** – lekarz, lekarz dentyista, pielęgniarka, położna, fizjoterapeuta a także inne osoby, które uzyskały fachowe uprawnienia do udzielania **świadczeń zdrowotnych**, bądź są w trakcie ich uzyskiwania (studenci);
- 12) **Pojazd** – motor, motorower, samochód, którego właścicielem bądź leasingobiorcą w okresie ubezpieczenia pozostaje **Ubezpieczony**, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym oraz posiadający ważne badania techniczne;
- 13) **Pomoc prawna** – pomoc prawna na rzecz **Ubezpieczonego**, świadczona przez **Centrum Asysty Prawnej** na podstawie niniejszych OWU w formie usług:
 - a) **24h Infolinii Prawnej INTER Polska**,
 - b) **porady prawnej**,
 - c) **wideoporady prawnej**,
 - d) **dokumentu prawnego**;
- 14) **Porada prawna** – przekazanie **Ubezpieczonemu** informacji w formie **opinii prawnej** albo rozmowy telefonicznej z **prawnikiem** o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego, z którym zgłosił się **Ubezpieczony** wraz z zasugerowaniem sposobu dalszego postępowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 15) **Poręczenie majątkowe** – środek zapobiegawczy stosowany w postępowaniu karnym wobec podejrzanego lub oskarżonego;
- 16) **Postępowanie pozasądowe** – postępowanie zmierzające do rozwiązania problemu prawnego **Ubezpieczonego**, toczone się poza sądami powszechnymi, administracyjnymi i wojskowymi za wiedzą i zgodą INTER Polska, o ile zostało zgłoszone i zaakceptowane przez **Centrum Asysty Prawnej** w trakcie świadczenia Asysty Prawnej zgodnie z § 5 oraz z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie, które otrzymał **adwokat** z tego tytułu będzie zaliczone na poczet kosztów w postępowaniu sądowym.

Natomiast wynagrodzenie, które otrzymał **adwokat** w postępowaniu przygotowawczym w sprawach karnych nie będzie zaliczone na poczet kosztów w danym postępowaniu sądowym;

- 17) **Prawnik** – **adwokat**, aplikant lub doradca podatkowy zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie oraz osoby, które ukończyły wyższe studia prawnicze;
 - 18) **Przewinienie zawodowe** – działanie lub zaniechanie **Ubezpieczonego** będące przyczyną wszczęcia postępowania w przedmiocie odpowiedzialności zawodowej;
 - 19) **System informatyczny INTER Polska** – system, który służy do zawarcia umowy ubezpieczenia i wystawienia **dokumentu ubezpieczenia**;
 - 20) **Szkoda osobowa** – straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, w tym zadośćuczynienie, a także utracone korzyści poniesione przez poszkodowanego, które by mógł osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
 - 21) **Szkoda majątkowa** – straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia majątku, a także utracone korzyści, które by mógł osiągnąć poszkodowany, gdyby majątek nie został zniszczony lub uszkodzony;
 - 22) **Świadczenia zdrowotne** – działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub odrębnych przepisów regulujących zasady ich wykonywania;
 - 23) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia z INTER Polska, zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
 - 24) **Ubezpieczony** – osoba wykonująca zawód medyczny, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia, wskazana w **dokumentie ubezpieczenia** jako objęta ochroną ubezpieczeniową, a w Wariantach **OCHRONA ZAWODU I ŻYCIA PRYWATNEGO** oraz **OCHRONA PREMIUM** w ograniczonym zakresie ochrony ubezpieczeniowej wskazanym w § 6 ust. 2, pkt 2) lit. d)–g) – również małżonek tej osoby;
 - 25) **Wideoporada prawna** – porada udzielana **Ubezpieczonemu** w drodze kontaktu w formie wideokonferencji z **adwokatem** lub doradcą podatkowym.
3. Przez rodzaje spraw objętych ubezpieczeniem ochrony prawnej należy rozumieć:
- 1) **ochrona prawna przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych skierowanych przeciwko Ubezpieczonemu w życiu zawodowym** – obejmuje ochronę prawną **Ubezpieczonego**, w związku z wykonywaniem przez niego **zawodu medycznego**, w sprawach dotyczących:
 - a) naruszenia praw pacjenta i naruszenia dóbr osobistych,
 - b) roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, a także roszczeń z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy wobec poszkodowanego, zarzucanych **Ubezpieczonemu**, których następstwem jest szkoda **osobowa** lub szkoda **majątkowa** osoby trzeciej, a które wynikają z działania lub zaniechania **Ubezpieczonego**;
 - 2) **ochrona prawna w zakresie sporów z NFZ** – ochrona prawna **Ubezpieczonego** jako strony w sporach wynikłych z umów z Narodowym Funduszem Zdrowia zawartych przez **Ubezpieczonego**;
 - 3) **ochrona prawna w zakresie sporów z ZUS** – ochrona prawna **Ubezpieczonego** jako strony w sporach z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, w związku z wykonywaniem przez niego **zawodu medycznego**;
 - 4) **ochrona prawna w sprawach karnych w życiu zawodowym oraz w postępowaniach dotyczących odpowiedzialności zawodowej** – zorganizowanie obrony **Ubezpieczonemu** w postępowaniu karnym, w postępowaniu w sprawach o wykroczenia lub postępowaniu dotyczącym odpowiedzialności zawodowej, przedmiotem których są zdarzenia pozostające w związku z wykonywaniem przez **Ubezpieczonego** **zawodu medycznego**, niezależnie od tego czy **Ubezpieczonemu** zostały postawione zarzuty popełnienia przestępstwa, wykroczenia, lub **przewinienia zawodowego**;
 - 5) **ochrona prawna Ubezpieczonego z tytułu naruszenia jego dóbr osobistych w życiu zawodowym** – ochrona prawna w sprawach

dochodzenia przez **Ubezpieczonego** roszczeń odszkodowawczych z tytułu naruszenia dóbr osobistych powstałych w związku z wykonywaniem **zawodu medycznego**;

- 6) **ochrona prawna Ubezpieczonego z tytułu jego zniesławienia lub znieważenia** – ochrona prawna w sprawach wynikających z popełnienia wobec **Ubezpieczonego** przestępstwa zniesławienia lub znieważenia powstałych w związku z wykonywaniem **zawodu medycznego**;
- 7) **ochrona prawna umów w życiu zawodowym** – ochrona prawna wynikająca z umów i praw rzeczowych, pozostających w związku z wykonywaniem przez **Ubezpieczonego** zawodu medycznego;
- 8) **ochrona prawna w zakresie prawa pracy** – ochrona prawna **Ubezpieczonego** jako pracownika, jak i pracodawcy, w zakresie praw i obowiązków wynikających ze stosunku pracy;
- 9) **ochrona prawna w zakresie ubezpieczeń społecznych** – ochrona prawna **Ubezpieczonego** w zakresie ubezpieczeń społecznych;
- 10) **ochrona prawna umów związanych z pojazdem** – ochrona prawna wynikająca z umów i praw rzeczowych, pozostających w związku z **pojazdem**;
- 11) **ochrona prawna w sprawach karnych oraz w sprawach o wykroczenie w komunikacji** – zorganizowanie obrony w postępowaniu karnym lub w sprawach o wykroczenia, w związku z zarzutem popełnienia przestępstwa lub wykroczenia stawianym **Ubezpieczonemu** z tytułu naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów dotyczących przestępstw lub wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji, dotyczy to także postępowania w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, jeżeli ma to związek z popełnieniem przestępstwa lub wykroczenia w związku z ruchem **pojazdu**;
- 12) **ochrona prawna przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego związanych z pojazdem** – ochrona prawna w sprawach dochodzenia własnych roszczeń odszkodowawczych przez **Ubezpieczonego** w związku ze szkodą powstałą w wyniku czynu niedozwolonego mającego związek z użytkowaniem lub posiadaniem **pojazdu**;
- 13) **ochrona prawna przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego** – ochrona prawna w sprawach dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, których następstwem jest szkoda **osobowa** albo **szkoda majątkowa Ubezpieczonego**, a które nie wynikają z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania. Za roszczenia odszkodowawcze z tytułu czynów niedozwolonych uważa się także, na potrzeby niniejszych OWU, roszczenia odszkodowawcze w związku z odpowiedzialnością za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny;
- 14) **ochrona prawna przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych skierowanych przeciwko Ubezpieczonemu w życiu prywatnym** – ochrona prawna w sprawach roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, zarzucanych **Ubezpieczonemu**, których następstwem jest szkoda **osobowa** lub szkoda **majątkowa** osoby trzeciej, a które wynikają z działania lub zaniechania **Ubezpieczonego**;
- 15) **ochrona prawna umów w życiu prywatnym** – ochrona interesów prawnych **Ubezpieczonego** z tytułu umów o charakterze zobowiązaniowym w życiu prywatnym;
- 16) **ochrona prawna w sprawach karnych w życiu prywatnym** – zorganizowanie obrony w postępowaniu karnym, w związku z zarzutem popełnienia lub podejrzeniem popełnienia przestępstwa stawianym **Ubezpieczonemu**;
- 17) **ochrona prawna w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Ubezpieczonego** – ochrona interesów prawnych **Ubezpieczonego** w związku z zarzutem przetwarzania danych osobowych przez **Ubezpieczonego** niezgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2019.1781) lub rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz.Urz.UE.L. 2016.119.1 ze zm.);

- 18) **ochrona prawna w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych Ubezpieczonego** – ochrona interesów prawnych **Ubezpieczonego** w związku z zarzutem przetwarzania danych osobowych **Ubezpieczonego** niezgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2019.1781) lub rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz.Urz.UE.L. 2016.119.1 ze zm.);
- 19) **ochrona prawna w sprawach dotyczących wybranych praw rzeczowych** – ochrona interesów prawnych **Ubezpieczonego** w sprawach cywilnych dotyczących służebności (z wyłączeniem służebności przesyłu), a także dotyczących użytkowania, użytkowania wieczystego, zasiedzenia, z wyłączeniem postępowania wieczystoksięgowego.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest pokrycie przez INTER Polska poniesionych przez **Ubezpieczonego** kosztów związanych z koniecznością obrony interesów prawnych **Ubezpieczonego** w niezbędnym zakresie oraz umożliwienie skorzystania z usług Asysty Prawnej świadczonej przez **Centrum Asysty Prawnej**.
2. INTER Polska pokrywa koszty ochrony prawnej poprzez ich refundację bądź wypłatę zaliczki na ich pokrycie.
3. Szczegółowy zakres kosztów pokrywanych przez INTER Polska oraz świadczenia usług Asysty Prawnej został wyraźnie wskazany w niniejszych OWU.

KOSZTY OCHRONY PRAWNEJ

§ 4

1. Ubezpieczeniem objęte są następujące konieczne i celowe koszty (do wysokości i w zakresie wskazanym oraz zagwarantowanym w umowie ubezpieczenia):
 - 1) koszty zastępstwa procesowego świadczonego przez jednego **adwokata**, zgodnie z zasadami wskazanymi w § 2 ust. 2 pkt 8) w postępowaniu karnym, w sprawie o wykroczenie, postępowaniu cywilnym i sądowno-administracyjnym oraz postępowaniu dotyczącym odpowiedzialności zawodowej, w tym także koszty zastępstwa procesowego przed Sądem Najwyższym i Naczelny Sąd Administracyjny;
 - 2) koszty postępowania dotyczącego odpowiedzialności zawodowej;
 - 3) koszty postępowania przed sądem polubownym do wysokości 100% kosztów sądowych, które powstałyby przed właściwym sądem I instancji;
 - 4) koszty sądowe, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych w postępowaniu sądowym oraz koszty postępowania egzekucyjnego;
 - 5) koszty mediacji **pozasądowej** prowadzonej za zgodą INTER Polska lub koszty mediacji prowadzonej w toku postępowania sądowego (mediacja sądowa) w wyniku skierowania sprawy przez sąd, umowy o mediację lub zgodnego wniosku stron;
 - 6) opłaty i koszty w postępowaniu przed organami administracji państwowej i samorządowej, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych w tym postępowaniu oraz koszty egzekucji administracyjnej;
 - 7) koszty **poręczenia majątkowego** przewidzianego dla uniknięcia tymczasowego aresztowania do wysokości połowy sumy ubezpieczenia;
 - 8) koszty obrony interesów prawnych strony przeciwnej, o ile **Ubezpieczony** na mocy prawomocnego orzeczenia sądu zobowiązany jest do ich pokrycia oraz koszty procesu zasądzone na rzecz Skarbu Państwa;
 - 9) koszty tłumaczenia dokumentów.
2. Koszty wskazane powyżej uważa się za konieczne i celowe, jeżeli istnieje szansa korzystnego dla **Ubezpieczonego** załatwienia sprawy, a koszty ochrony prawnej nie pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu. Jeżeli jednak orzeczono w prawomocnym wyroku popełnienie przestępstwa lub wykroczenia przez **Ubezpieczonego**, INTER Polska nie bada możliwości korzystnego załatwienia sprawy.

ASYSTA PRAWNA

§ 5

1. Przedmiotem asysty prawnej jest świadczenie **Ubezpieczonemu pomocy prawnej** za pośrednictwem **Centrum Asysty Prawnej** przy zastosowaniu poniższych form przekazu:
 - 1) telefonicznie,
 - 2) pocztą elektroniczną,
 - 3) za pomocą wideokonferencji.
2. Asysta prawna w zależności od wykupionego wariantu ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) **w wariantcie OCHRONA ZAWODU** - wszystkie gałęzie prawa polskiego, w tym prawa Unii Europejskiej obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem prawa podatkowego;
 - 2) **w wariantach OCHRONA ZAWODU I ŻYCIA PRYWATNEGO oraz OCHRONA PREMIUM** - wszystkie gałęzie prawa polskiego, w tym prawa Unii Europejskiej obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W wariantcie **POCHRONA ZAWODU** INTER Polska zobowiązuje się do:
 - 1) świadczenia usługi **24h Infolinii Prawnej INTER Polska**;
 - 2) udzielaniu **porad prawnych** po zgłoszeniu do **Centrum Asysty Prawnej** przez **Ubezpieczonego** stanu faktycznego danej sprawy oraz problemu prawnego.
4. W wariantach **POCHRONA ZAWODU I ŻYCIA PRYWATNEGO oraz OCHRONA PREMIUM** INTER Polska zobowiązuje się do:
 - 1) świadczenia usługi **24h Infolinii Prawnej INTER Polska**;
 - 2) udzielaniu **porad prawnych** po zgłoszeniu do **Centrum Asysty Prawnej** przez **Ubezpieczonego** stanu faktycznego danej sprawy oraz problemu prawnego;
 - 3) świadczenia usługi **wideoporad prawnych** udzielanych przez **adwokata**, po zgłoszeniu do **Centrum Asysty Prawnej** przez **Ubezpieczonego** stanu faktycznego danej sprawy oraz problemu prawnego. **Centrum Asysty Prawnej** wskazuje **Ubezpieczonemu** co najmniej 3 różne terminy **wideoporad prawnych**, z których **Ubezpieczony** wybiera najbardziej dogodny dla siebie;
 - 4) przygotowania i dostarczenia drogą elektroniczną **dokumentów prawnych** dostosowanych do potrzeb **Ubezpieczonego**.
5. Świadczenia określone w ust. 3 i 4 nie podlegają limitowaniu, z zastrzeżeniem, że kolejna usługa **pomocy prawnej** jest świadczona na rzecz **Ubezpieczonego** po zakończeniu wcześniej zamówionej przez **Ubezpieczonego pomocy prawnej**.
6. **Pomoc prawna** obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej podlegające prawu polskiemu oraz prawu Unii Europejskiej obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. **Pomoc prawna** świadczona jest w języku polskim.
8. W razie konieczności skorzystania z **pomocy prawnej Ubezpieczonego**:
 - 1) jest zobowiązany skontaktować się z **Centrum Asysty Prawnej**, pod numerem telefonu lub e-mailem wskazanym na **dokumentcie ubezpieczenia**;
 - 2) podać co najmniej następujące dane:
 - a) numer dokumentu ubezpieczenia,
 - b) potrzebne do celów identyfikacyjnych: nazwę firmy, NIP, imię i nazwisko, PESEL lub datę urodzenia,
 - c) numer telefonu lub adres poczty elektronicznej **Ubezpieczonego**,
 - d) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej **pomocy prawnej**,
 - e) inne informacje niezbędne do zorganizowania pomocy w ramach **pomocy prawnej**.
9. INTER Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez **Ubezpieczonego** i dotyczących zaistniałego zdarzenia.

10. Realizacja **pomocy prawnej** odbywać się będzie w terminie do 3 dni kalendarzowych, a w sytuacjach dotyczących prawa podatkowego - w terminie do 5 dni kalendarzowych.
11. **Pomoc prawna** nie obejmuje przygotowania i dostarczenia drogą elektroniczną **dokumentów prawnych** w postępowaniu karnym, cywilnym, administracyjnym lub podatkowym.
12. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje **pomocy prawnej** w zakresie sporów zaistniałych pomiędzy **Ubezpieczonym** a **Ubezpieczającym**, ani roszczeń kierowanych wobec INTER Polska, Towarzystwa Ubezpieczeń INTER-ZYCIE Polska S.A. lub **Centrum Asysty Prawnej**.
13. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte informacje prawne wykraczające poza prawo polskie lub prawo Unii Europejskiej obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.

WARIANTY UBEZPIECZENIA

§ 6

1. **Wariant OCHRONA ZAWODU:**
 - 1) Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje **Ubezpieczonemu**;
 - 2) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące rodzaje świadczeń:
 - a) ochrona prawna przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych skierowanych przeciwko **Ubezpieczonemu** w życiu zawodowym,
 - b) ochrona prawna w zakresie sporów z NFZ,
 - c) ochrona prawna w zakresie sporów z ZUS,
 - d) ochrona prawna w sprawach karnych w życiu zawodowym oraz w postępowaniach dotyczących odpowiedzialności zawodowej,
 - e) ochrona prawna **Ubezpieczonego** z tytułu naruszenia jego dóbr osobistych w życiu zawodowym,
 - f) ochrona prawna **Ubezpieczonego** z tytułu jego zniesławienia lub znieważenia,
 - g) ochrona prawna umów w życiu zawodowym,
 - h) ochrona prawna **Ubezpieczonego** w zakresie prawa pracy,
 - i) ochrona prawna **Ubezpieczonego** w zakresie ubezpieczeń społecznych,
 - j) ochrona prawna w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych przetwarzanych przez **Ubezpieczonego**.
 - 3) Asysta Prawna obejmuje świadczenia określone w § 5 ust. 3.
2. **Wariant OCHRONA ZAWODU I ŻYCIA PRYWATNEGO:**
 - 1) Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje **Ubezpieczonemu** w zakresie wskazanym w Wariantcie **POCHRONA ZAWODU**;
 - 2) Dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące rodzaje świadczeń:
 - a) ochrona prawna umów związanych z **pojazdem**,
 - b) ochrona prawna w sprawach karnych oraz w sprawach o wykroczenie w komunikacji,
 - c) ochrona prawna przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych przez **Ubezpieczonego** związanych z **pojazdem**,
 - d) ochrona prawna przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych przez **Ubezpieczonego** i/lub jego małżonka,
 - e) ochrona prawna przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych skierowanych przeciwko **Ubezpieczonemu** i/lub jego małżonkowi w życiu prywatnym,
 - f) ochrona prawna umów w życiu prywatnym **Ubezpieczonego** i/lub jego małżonka,
 - g) ochrona prawna w sprawach karnych w życiu prywatnym **Ubezpieczonego** i/lub jego małżonka.
 - 3) W wariantcie **POCHRONA ZAWODU I ŻYCIA PRYWATNEGO** dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa przysługuje także małżonkowi **Ubezpieczonego** w zakresie wskazanym w pkt 2) lit. d)-g).
 - 4) Asysta Prawna obejmuje świadczenia określone w § 5 ust. 4.

3. **Wariant OCHRONA PREMIUM:**

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje **Ubezpieczonemu** w zakresie wskazanym w Wariancie **POCHRONA ZAWODU I ŻYCIA PRYWATNEGO**;
- 2) Dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące rodzaje świadczeń:
 - a) ochrona prawna w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych **Ubezpieczonego**,
 - b) ochrona prawna w sprawach dotyczących wybranych praw rzeczowych.
- 3) Asysta Prawna obejmuje świadczenia określone w § 5 ust. 4.

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE

§ 7

1. Przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych od **Ubezpieczonego** z tytułu czynów niedozwolonych, naruszenia praw pacjenta lub naruszenia dóbr osobistych zdarzeniem uzasadniającym żądanie spełnienia przez INTER Polska świadczenia jest pierwsze działanie lub zaniechanie w okresie ubezpieczenia powodujące szkodę, naruszenie praw pacjenta lub naruszenie dóbr osobistych. INTER Polska udziela ochrony również w sytuacji, jeśli działanie lub zaniechanie miało miejsce w okresie ubezpieczenia spełniającym wymóg **ciągłości ochrony ubezpieczeniowej**.
2. Przy ochronie prawnej w sprawach karnych zdarzenie uzasadniające żądanie udzielenia przez INTER Polska świadczenia zachodzi w chwili, w której **Ubezpieczony** naruszył albo według postawionych w formie przewidzianej prawem zarzutów, miał naruszyć w okresie ubezpieczenia przepisy prawa karnego.
3. Przy ochronie prawnej w sprawach o wykroczenia w komunikacji zdarzenie uzasadniające żądanie udzielenia przez INTER Polska świadczenia zachodzi w chwili, w której **Ubezpieczony** naruszył albo według postawionych w formie przewidzianej prawem zarzutów miał naruszyć w okresie ubezpieczenia przepisy prawa o ruchu drogowym.
4. Przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych przez **Ubezpieczonego** z tytułu czynów niedozwolonych lub naruszenia jego dóbr osobistych zdarzeniem uzasadniającym żądanie spełnienia przez INTER Polska świadczenia jest pierwsze działanie lub zaniechanie w okresie ubezpieczenia powodujące szkodę lub naruszenie jego dóbr osobistych.
5. We wszystkich sytuacjach nie wymienionych w ustępach poprzedzających zdarzenie uzasadniające żądanie udzielenia przez INTER Polska świadczenia zachodzi w chwili, gdy w okresie ubezpieczenia **Ubezpieczony**, jego przeciwnik lub osoba trzecia zaczął naruszać albo domniemywa się, że zaczął naruszać prawa, obowiązki, zobowiązania umowne lub przepisy prawa. W razie wystąpienia kilku naruszeń, znaczenie ma data wystąpienia pierwszego z nich.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Suma ubezpieczenia jest ustalona w **dokumentcie ubezpieczenia** i stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska dla jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych w danym okresie ubezpieczenia.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia zmniejsza się w czasie trwania okresu ubezpieczenia o kwotę spełnionych świadczeń.
4. Suma ubezpieczenia może być podwyższona w czasie trwania umowy ubezpieczenia poprzez zawarcie uzupełniającej umowy ubezpieczenia (doubezpieczenie). Umowę uzupełniającą zawiera się do końca okresu ważności podstawowej umowy ubezpieczenia.

ZAKRES TERYTORIALNY

§ 9

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli postępowania sądowe, administracyjne, pozasądowe i inne wskazane w OWU toczą się również na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje także,

jeżeli zdarzenie nastąpiło na terytorium Unii Europejskiej, w związku z nagłymi wypadkami udzielania pierwszej pomocy podczas pobytów turystycznych **Ubezpieczonego**.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 10

1. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów wynikających z skutków szkód:
 - 1) wyrządzonych przez **świadczenie zdrowotne** wykonane przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia albo po jego zakończeniu, a także wyrządzonych w okresie, w którym **Ubezpieczony** nie posiadał uprawnień do wykonywania zawodu medycznego, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 2) wyrządzonych w następstwie wykonywania **świadczeń zdrowotnych** przy pomocy urządzeń lub innego sprzętu, do obsługi których **Ubezpieczony** nie posiadał uprawnień lub ważnych dokumentów potwierdzających odpowiednie przeszkolenie, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i o ile wskazane dokumenty były wymagane przepisami prawa;
 - 3) spowodowanych udzieleniem przez **Ubezpieczonego świadczenia zdrowotnego osobom bliskim Ubezpieczonemu**, chyba że niepodjęcie lub zaniechanie tych czynności mogło doprowadzić do gwałtownego pogorszenia stanu zdrowia lub do śmierci **osoby bliskiej**;
 - 4) spowodowanych udzieleniem świadczenia pod wpływem alkoholu, narkotyków lub podobnie działających środków odurzających, jeżeli miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że niepodjęcie lub zaniechanie tych czynności mogło doprowadzić do gwałtownego pogorszenia stanu zdrowia lub do śmierci osoby trzeciej;
 - 5) spowodowanych stosowaniem eksperymentalnych środków lub metod leczniczych w ramach eksperymentu medycznego, w tym prowadzących do oddziaływania na kod genetyczny, a także spowodowanych udzieleniem **świadczenia zdrowotnego** w celu uzyskania albo uniknięcia zapłodnienia, włącznie z czynnościami przerwania ciąży, z wyjątkiem szkód wyrządzonych bezpośrednio osobie poddanej temu świadczeniu w trakcie udzielania świadczenia;
 - 6) spowodowanych użyciem farmakologicznych środków odchudzających, chyba że ich użycie zostało udokumentowane koniecznością ratowania życia lub zdrowia osoby trzeciej, a także spowodowanych zawinionym naruszeniem przepisów o zabezpieczeniu leków, środków psychotropowych lub narkotyków, substancji chemicznych, biologicznych lub radioaktywnych;
 - 7) spowodowanych brakiem określonego rezultatu świadczenia;
 - 8) powstałych wskutek stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, rozruchów i sabotażu, lokautów, **aktów terroru**, trzęsienia ziemi;
 - 9) w papierach wartościowych, biżuterii, przedmiotach ze złota, srebra i platyny, kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, perłach oraz wyrobach z tych kamieni oraz pereł, wartościach pieniężnych, futrach, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ochrony interesów prawnych:
 - 1) jeśli **Ubezpieczony** umyślnie, bezprawnie w zamiarze bezpośrednim, spowodował zdarzenie, którego skutki objęte są ubezpieczeniem, przy czym postanowienie to nie dotyczy wykroczeń;
 - 2) w zakresie roszczeń, które zostały przeniesione na **Ubezpieczonego** po zaistnieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem oraz roszczeń osób trzecich, których **Ubezpieczony** dochodzi we własnym imieniu;
 - 3) z umów poręczenia i przejęcia długów;
 - 4) w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami międzynarodowymi i trybunałami międzynarodowymi, chyba że postępowanie dotyczy obrony interesów prawnych pracowników organizacji międzynarodowych w zakresie stosunków pracy albo publicznoprawnych stosunków zatrudnienia;

- 5) w związku z postępowaniem układowym, naprawczym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte w stosunku do **Ubezpieczonego**;
 - 6) polegających na zapłacie odszkodowań, grzywien, kar administracyjnych lub sądowych, innych środków karnych, kar pieniężnych, ceł, podatków oraz innych podobnych opłat, mandatów, danin i obciążeń natury publicznoprawnej, do których zapłaty został zobowiązany **Ubezpieczony**, a także spraw z zakresu prawa karnego skarbowego;
 - 7) wynikających ze szkód powstałych w następstwie korzystania z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie bądź nie posiadających prawa do wykonywania zawodu **adwokata**;
 - 8) związanych z ugodowym załatwieniem sprawy, jeżeli koszty z nim związane nie zostały ustalone w stosunku odpowiadającym temu, w jakim uwzględnione zostały roszczenia obu stron oraz w odniesieniu do kosztów, do których poniesienia **Ubezpieczony** nie był zobowiązany w danym stanie prawnym;
 - 9) w zakresie postępowania egzekucyjnego podjętego na podstawie więcej niż jednego tytułu wykonawczego oraz w przypadku, gdy postępowanie o nadanie klauzuli wykonalności wszczęte zostanie po upływie 3 (trzech) lat od uzyskania tytułu egzekucyjnego;
 - 10) do których poniesienia zobowiązana jest inna osoba niż **Ubezpieczony**;
 - 11) powstałych w wyniku działań lub na polecenie **Ubezpieczonego**, ale bez zgody INTER Polska, które nie były konieczne do obrony praw **Ubezpieczonego**;
 - 12) związanych ze świadomym udzieleniem przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji, albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów, a także związanych ze świadomym zatajeniem przez **Ubezpieczonego** informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia **pomocy prawnej** lub przebieg postępowania.
3. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania **prawników**.
 4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje sporów zaistniałych pomiędzy stronami stosunku ubezpieczenia, ani roszczeń kierowanych wobec INTER Polska S.A., Towarzystwa Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A. lub **Centrum Asysty Prawnej**.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 11

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie danych dostarczonych przez **Ubezpieczającego**, przy wykorzystaniu **systemu informatycznego** INTER Polska.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:
 - 1) **Ubezpieczający** podaje wszelkie wymagane przez INTER Polska informacje zgodnie z formularzem zawartym w **systemie informatycznym** INTER Polska i składa oświadczenia woli niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - 2) Na podstawie wypełnionego formularza INTER Polska wystawia **dokument ubezpieczenia** potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, który jest przekazywany **Ubezpieczającemu**.
3. **Ubezpieczający** powinien podać co najmniej następujące dane:
 - 1) pełną nazwę (imię i nazwisko) i adres **Ubezpieczającego** lub/i **Ubezpieczonego**,
 - 2) PESEL lub NIP **Ubezpieczającego** lub/i **Ubezpieczonego** oraz numer telefonu kontaktowego,
 - 3) numer Prawa Wykonywania Zawodu (PWZ) **Ubezpieczonego**,
 - 4) rodzaj wykonywanego zawodu oraz posiadane specjalizacje,
 - 5) wariant ubezpieczenia,
 - 6) okres ubezpieczenia.

4. INTER Polska może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania na piśmie dodatkowych informacji związanych z umową.
5. Jeżeli **Ubezpieczający** nie podał wszystkich danych określonych w ust. 3 lub dodatkowych danych, o które INTER Polska zapytywało pisemnie, **Ubezpieczający** powinien na wezwanie INTER Polska odpowiednio dane uzupełnić w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania wezwania INTER Polska.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 12

1. INTER Polska dokonuje ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej, biorąc pod uwagę: okres ubezpieczenia, wysokość sumy ubezpieczenia oraz dotychczasowy przebieg ubezpieczenia, opierając się na indywidualnej ocenie, zgodnie z wiedzą fachową i doświadczeniem osoby oceniającej ryzyko.
2. Składkę ubezpieczeniową ustala się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Dla umów zawieranych na okres jednego roku **Ubezpieczający** opłaca składkę przy zawieraniu umowy ubezpieczenia z góry za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono płatność składki na innych zasadach.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za zapłatę uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek INTER Polska, pod warunkiem że na rachunku **Ubezpieczającego** w chwili złożenia zlecenia znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia, w przeciwnym przypadku za zapłatę przyjmuje się dzień wpływu pełnej kwoty składki lub raty składki na rachunek INTER Polska.
5. Przy zmianie warunków umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki (lub zwrotu składki), składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, proporcjonalnie do pozostałego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Ewentualna składka dodatkowa jest płatna jednorazowo.
6. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, **Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Wysokość należnej do zwrotu składki wynosi 1/365 składki rocznej za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA

§ 13

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w **dokumentie ubezpieczenia** jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.
2. Jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, INTER Polska może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosiło odpowiedzialność.

§ 14

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres jednego roku, chyba że strony umówią się inaczej.
2. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 (sześć) miesięcy, **Ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 (trzydziestu) dni, a w przypadku gdy **Ubezpieczający** jest przedsiębiorcą – w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, **Ubezpieczonemu** przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia.

Wystąpienie z ubezpieczenia nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej dla danego **Ubezpieczonego**. Odstąpienie od umowy i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Odpowiedzialność INTER Polska nie rozpoczyna się w przypadku nie opłacenia składki lub jej pierwszej raty do dnia wskazanego w **dokumentcie ubezpieczenia** jako początek okresu ubezpieczenia, jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed dniem wskazanym w **dokumentcie ubezpieczenia** jako początek okresu ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa INTER Polska kończy się z chwilą:
 - 1) doręczenia **Ubezpieczającemu** oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie; w braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka,
 - 2) odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez **Ubezpieczającego** w trybie określonym w ust. 2,
 - 3) wystąpienia z ubezpieczenia w trybie określonym w ust. 2, ale jedynie w stosunku do tego **Ubezpieczonego**, który złożył oświadczenia o wystąpieniu z ubezpieczenia,
 - 4) upływu terminu 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez **Ubezpieczającego** wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
 - 5) wyczerpania sumy ubezpieczenia,
 - 6) zakończenia okresu ubezpieczenia.

PRAWA OSÓB TRZECICH

§ 15

Jeżeli nie umówiono się inaczej, wykonywanie praw z umowy ubezpieczenia przysługuje wyłącznie **Ubezpieczonemu**. Roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia nie mogą być przeniesione na osobę trzecią ani zastawione bez uprzedniej pisemnej zgody INTER Polska.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 16

INTER Polska jest zobowiązane do:

- 1) doręczenia **Ubezpieczającemu** tekstu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 2) przedstawienia **Ubezpieczającemu** w formie pisemnej różnic między postanowieniami umowy ubezpieczenia a OWU (zapis ten nie ma zastosowania do umowy zawieranych w drodze negocjacji),
- 3) wydania **Ubezpieczającemu** dokumentu ubezpieczenia,
- 4) udzielenia **Ubezpieczającemu** informacji o sposobie i trybie rozpatrywania reklamacji oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia,
- 5) udostępnienia **Ubezpieczającemu** lub **Ubezpieczonemu** informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności INTER Polska i wysokości świadczenia.

§ 17

1. Przed zawarciem umowy **Ubezpieczający** zobowiązany jest podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli **Ubezpieczający** zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, **Ubezpieczający** zobowiązany jest zawiadamiać INTER Polska o zmianach okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 2 powyżej, spoczywają zarówno na **Ubezpieczającym** jak i na **Ubezpieczonym**, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 2 i 3 powyżej nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1, 2 i 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, iż wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. **Ubezpieczający** zobowiązany jest informować INTER Polska o wszelkich zmianach danych dotyczących **Ubezpieczającego** i **Ubezpieczonego**.

POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

§ 18

1. Warunkiem skorzystania ze świadczeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia jest:
 - 1) niezwłoczne poinformowanie **Centrum Asysty Prawnej** o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego i jego okolicznościach oraz przekazanie wszelkich informacji i dokumentów związanych z tym zdarzeniem;
 - 2) aktywna współpraca z INTER Polska i **Centrum Asysty Prawnej** w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn powstania zdarzenia ubezpieczeniowego oraz ustalenia jego skutków, w tym udzielanie wszelkich wyjaśnień o stanie sprawy na żądanie INTER Polska i **Centrum Asysty Prawnej**.
2. **Ubezpieczony** jest zobowiązany również:
 - 1) przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego przeprowadzić **postępowanie pozasądowe** zmierzające do korzystnego dla **Ubezpieczonego** zakończenia sprawy;
 - 2) na uzasadnione żądanie INTER Polska złożyć tylko zawezwanie do próby ugodowej albo powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do chwili uprawomocnienia się orzeczenia co do części roszczenia;
 - 3) wstrzymać się od dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia się toczącego się już innego postępowania sądowego, związanego z powyższymi roszczeniami, chyba że opóźnienie mogłoby doprowadzić do przedawnienia roszczeń **Ubezpieczonego**;
 - 4) nie zawierać ugody bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji INTER Polska na zawarcie ugody oraz jej warunki, z zastrzeżeniem że warunki ugody nie mogą nakładać na **Ubezpieczonego** obowiązku poniesienia kosztów wyższych niż wynikałoby to z orzeczenia sądu w takim zakresie.
3. W razie naruszenia przez **Ubezpieczonego** z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, jeżeli naruszenie to uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego albo uniemożliwia lub utrudnia spełnienie świadczenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia, INTER Polska może odmówić spełnienia świadczenia, w całości lub w odpowiedniej części.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1–3 spoczywają zarówno na **Ubezpieczającym**, jak i **Ubezpieczonym**, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. INTER Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez **Ubezpieczającego** i dotyczących zaistniałego zdarzenia.

WYPŁATA KOSZTÓW OBJĘTYCH OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

§ 19

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o powstaniu kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową, INTER Polska w terminie 7 (siedmiu) dni poinformuje pisemnie **Ubezpieczonego** o przyjęciu zgłoszenia oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje

występującego z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który ten występujący wyraził zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. W przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również **Ubezpieczony** albo jego spadkobiercy. W takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

2. INTER Polska ustala i wypłaca koszty objęte ochroną ubezpieczeniową w terminie 30 (trzydziestu) dni, od daty doręczenia przez **Ubezpieczonego** dokumentów wskazanych w ust. 3.
3. INTER Polska ustala zasadność i wysokość kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową w oparciu o postanowienia niniejszych OWU na podstawie przedłożonych:
 - 1) rachunków **adwokatów**, umów zawartych z **adwokatami** oraz pełnomocnictw,
 - 2) wezwań sądowych do zapłaty,
 - 3) orzeczeń sądów,
 - 4) innych dokumentów potwierdzających zasadność i wysokość poniesionych kosztów.
4. Gdyby wyjaśnienie w terminie 30 (trzydziestu) dni okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska albo wysokości kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową okazało się niemożliwe, koszty te wypłacane są w terminie 14 (czternastu) dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji bezsporna część tych kosztów wypłacana jest w terminie 30 (trzydziestu) dni.
5. Jeżeli wypłata kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową z tytułu złożonego roszczenia nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż wynikałoby to z zawartej umowy ubezpieczenia lub wniesionego roszczenia, INTER Polska zawiadomi pisemnie osobę występującą z roszczeniem o tym fakcie, w terminach określonych w ust. 2 i 4 wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty tych kosztów oraz poinformuje o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. INTER Polska wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu, o którym mowa w ust. 1 – 5, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
7. Świadczenia ubezpieczeniowe są ustalane i wypłacane w złotych polskich.
8. Po wypłacie kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową, sumę ubezpieczenia zmniejsza się o kwoty wypłacone w czasie trwania ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia może być uzupełniona do pierwotnej wysokości lub podwyższona w tym samym okresie ubezpieczenia na wniosek **Ubezpieczającego**, po opłaceniu dodatkowej składki.
9. INTER Polska udostępnia **Ubezpieczającemu**, **Ubezpieczonemu**, uprawnionemu lub osobie występującej z roszczeniem informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez INTER Polska udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez INTER Polska. Informacje i dokumenty, o których mowa powyżej, INTER Polska udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
10. INTER Polska przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 9, tj. informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

WYBÓR ADWOKATA

§ 20

Ubezpieczony ma prawo wskazać INTER Polska **adwokata** z wyboru. **Ubezpieczony** ma również prawo zażądać, aby INTER Polska wskazało mu **adwokata**, przy czym poprzez pojęcie „wskazanie **adwokata**” należy rozumieć przedstawienie danych kontaktowych do wybranych przez INTER Polska **adwokatów** – decyzję o wyborze **adwokata** podejmuje **Ubezpieczony**.

ZWROT PORĘCZENIA MAJĄTKOWEGO

§ 21

1. **Ubezpieczony** jest zobowiązany udzielić INTER Polska nieodwołalnego pełnomocnictwa do odbioru w jego imieniu poniesionych przez INTER Polska kosztów **poręczenia majątkowego**, na wypadek wydania prawomocnego orzeczenia o zwrocie kwoty tego poręczenia.
2. Jeżeli kwota **poręczenia majątkowego** zostanie zwrócona **Ubezpieczonemu**, jest on zobowiązany do jej przekazania INTER Polska w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania.
3. Jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego kwota **poręczenia majątkowego** nie zostanie zwrócona w całości lub w części, w szczególności, gdy został orzeczony przepadek tej kwoty lub zaliczono ją na poczet orzeczonej kary, **Ubezpieczony** jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez INTER Polska kosztów **poręczenia majątkowego** w terminie 14 (czternastu) dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia w tej sprawie.

ZWROT ŚWIADCZENIA

W PRZYPADKU PRZESTĘPSTWA UMYŚLNEGO

§ 22

1. W przypadku wypłacenia świadczenia ubezpieczeniowego w formie zaliczki na pokrycie kosztów ochrony prawnej świadczenie to podlega zwrotowi, jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego **Ubezpieczony** zostanie skazany za popełnienie przestępstwa umyślnego.
2. **Ubezpieczony** dokona zwrotu świadczenia na rachunek INTER Polska w terminie 14 dni od uprawomocnienia się orzeczenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY I ROSZCZENIA ZWROTNE

§ 23

1. Z dniem wypłaty świadczenia przechodzi na INTER Polska roszczenie **Ubezpieczonego** przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego świadczenia. Jeżeli INTER Polska pokryło tylko część szkody, **Ubezpieczonemu** przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem INTER Polska.
2. Nie przechodzą na INTER Polska roszczenia **Ubezpieczonego** przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. **Ubezpieczony** jest zobowiązany udzielić INTER Polska pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli **Ubezpieczony** bez zgody INTER Polska zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, INTER Polska może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, INTER Polska może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.
5. W przypadku, gdy w postępowaniu karnym lub w sprawie o wykroczenie, prawomocnym wyrokiem sądu stwierdzono winę umyślną **Ubezpieczonego**, INTER Polska przysługuje roszczenie do **Ubezpieczonego** o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń.

ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA

§ 24

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysyłane listem poleconym, chyba że z OWU wynika inny tryb dla niektórych zawiadomień lub oświadczeń lub też strony ustaliły inny sposób wymiany informacji (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej). Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).
2. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone INTER Polska, tylko wówczas, gdy agent był uprawniony do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska, i o ile zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku (CD, DVD, itp.).

REKLAMACJE ORAZ SKARGI I ZAŻALENIA

§ 25

1. **Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu**, uprawnionemu z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia (Klient) przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez INTER Polska.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - 1) na piśmie – we wszystkich jednostkach INTER Polska obsługujących Klientów oraz u agentów uprawnionych do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo Pocztowe,
 - 2) na piśmie – wysłana na adres do doręczeń elektronicznych INTER Polska w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, poczynawszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce INTER Polska obsługującej Klientów,
 - 4) w postaci elektronicznej za pośrednictwem formularza online na stronie internetowej www.interpolska.pl.
3. Wykaz jednostek INTER Polska obsługujących Klientów, w których możliwe jest złożenie reklamacji, zamieszczony jest na stronie internetowej www.interpolska.pl.
4. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, INTER Polska w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedź INTER Polska na reklamację jest doręczana:
 - 1) w przypadku, gdy Klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, a na wniosek tej osoby – pocztą elektroniczną na wskazany adres,
 - 2) w przypadku, gdy Klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1) powyżej – w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.

7. **Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu** lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania skarg i zażaleń na piśmie do INTER Polska. Organem właściwym do rozpatrzenia skarg i zażaleń jest Zarząd INTER Polska. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania.

PRAWO I SĄD WŁAŚCIWY

§ 26

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z prawem polskim, a w sprawach w niej nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy tego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczającego, Ubezpiezonego**, uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy **Ubezpiezonego** lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być również rozpatrywane przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z regulaminem tego sądu, o ile tak się umówiono lub przez Rzecznika Finansowego, zgodnie z postanowieniami ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

RZECZNIK FINANSOWY

§ 27

Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia, lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami.

POSTANOWIENIE KOŃCOWE

§ 28

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej dla Osób Wykonujących Zawód Medyczny zostały przyjęte Uchwałą Zarządu INTER Polska nr 71/2023 w dniu 05.12.2023 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 01.01.2024 roku.



Janusz Szulik
Prezes Zarządu



Piotr Bonarek
Członek Zarządu

Ubezpieczenie turystyczne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.
z siedzibą w Polsce, nr zezwolenia Ministra Finansów BS/3770/91
(zwane dalej: INTER Polska)

Produkt: INTER Tour 365

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne dotyczące niniejszego produktu ubezpieczeniowego znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Podróżnych INTER Tour 365 zatwierdzonych uchwałą Zarządu INTER Polska nr 74/2023 z dnia 05.12.2023r. (zwanym dalej: OWU) oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (Polisa).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe - Dział II, Grupa 1, 2, 9, 13, 16, 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ W skład ubezpieczenia podróznego wchodzi:
- ✓ **Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą i pomocy assistance w podróży.** Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie niezbędnych kosztów leczenia i pomocy assistance w podróży w związku z następstwami nagłego zachorowania, zaostrzenia i powikłania choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku objętych ochroną ubezpieczeniową w czasie podróży za granicę Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, niezbędnych do przywrócenia Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiające powrót lub transport do Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, lub kontynuowanie zaplanowanej podróży.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 250 000 zł lub 500 000 zł, a dla lekarzy dodatkowo 1 000 000 zł lub 2 000 000 zł.
- ✓ **Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.** Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwego wypadku polegające na:
 - ✓ wystąpieniu i ujawnieniu urazu ciała Ubezpieczonego, w wyniku nieszczęśliwego wypadku, oraz ewentualnej śmierci Ubezpieczonego w ciągu 12 miesięcy po urazie ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku, albo
 - ✓ śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku nie będącego następstwem urazu ciała.
 - ✓ suma ubezpieczenia wynosi 15 000 zł,
 - ✓ ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, które to wypadki miały miejsce w okresie ubezpieczenia oraz powstały w czasie od rozpoczęcia podróży Ubezpieczonego poza granice Polski do momentu zakończenia tej podróży,
 - ✓ wypłata świadczenia, w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku albo uszczerbku/urazu na zdrowiu,
 - ✓ organizacja i refundacja usług realizowanych w Polsce wymagających kontynuacji pomocy medycznej na terenie Polski.
- ✓ **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego w trakcie podróży.**
 - ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
 - ✓ koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z INTER Polska, w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - ✓ niezbędne koszty ochrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie INTER Polska lub za jej zgodą; jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego objętą ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko Ubezpieczonemu wdrożone postępowanie karne, INTER Polska pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądało powołania obrońcy lub wyraziło zgodę na pokrycie tych kosztów,
 - ✓ niezbędne koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu zdarzenia, w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru,
 - ✓ suma ubezpieczenia wynosi 250 000 zł lub 500 000 zł.
- ✓ **Ubezpieczenie bagażu podróznego.**
 - ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
 - ✓ szkody w bagażu podróznym, znajdującym się pod bezpośrednią pieczę Ubezpieczonego, jak i w bagażu podróznym powierzonym, niebędącym pod bezpośrednią pieczę Ubezpieczonego, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie bagażu podróznego,
 - ✓ opóźnienie dostarczenia bagażu podróznego.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Odpowiedzialność INTER Polska nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne. Postanowienie to nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.
- ✗ **Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą i pomocy w podróży w assistance** nie obejmuje m.in.:
 - ✗ leczenia niezwiązanego z nagłym zachorowaniem, nieszczęśliwym wypadkiem, zaostrzeniem lub powikłaniem choroby przewlekłej, rażącego niedbalstwa lub wyrządzenia szkody umyślnie przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
- ✗ **Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków** nie obejmuje m.in.:
 - ✗ działań wojennych, stanu wojennego i wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, sabotażu, lokautów, aktów terroryzmu, uczestniczenia w bójkach, śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku niebędącego następstwem urazu ciała.
- ✗ **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** nie obejmuje m.in.:
 - ✗ szkód związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, a także wyrządzonej przez przedmioty dostarczone lub wytworzone przez Ubezpieczonego, albo prace lub usługi przez niego wykonywane.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Główne wyłączenia odpowiedzialności obejmują szkody/nieszczęśliwe wypadki/zdarzenia powstałe m.in. wskutek:
 - ! działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, sabotażu, lokautów,
 - ! aktów terroryzmu, poczynając od 7-go dnia po zdarzeniu, oraz aktów terroryzmu, w których ubezpieczony bierze aktywny udział,
 - ! epidemii lub pandemii, chyba że na polisie zaznaczono inaczej,
 - ! uprawiania sportów ekstremalnych, chyba że na polisie zaznaczono inaczej.
- ! **INTER Polska w ubezpieczeniu kosztów leczenia za granicą i pomocy w podróży w assistance** nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:
 - ! leczenia za granicą, gdy było ono jedynym powodem lub jednym z powodów pobytu za granicą,
 - ! niestosowania się do zaleceń lekarzy z Centrum Pomocy Inter Polska.
- ! **INTER Polska w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków** nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:
 - ! niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów leczniczych, o ile to leczenie lub zabiegi były wykonane niezgodnie ze wskazaniami lekarskimi.
- ! **INTER Polska w odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:
 - ! przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć.
- ! **INTER Polska w ubezpieczeniu bagażu podróznego** nie odpowiada m.in. za szkody powstałe:
 - ! w bagażu podróznym pozostawionym bez opieki.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium całego świata z wyłączeniem Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska pytało przed zawarciem umowy.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- niezwłocznie informować o zmianie okoliczności, o które INTER Polska pytało przed zawarciem umowy,
- Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiegać powstawaniu szkód, w szczególności przez zachowanie należytej ostrożności oraz przestrzegania przepisów prawa.

W związku z wystąpieniem szkody:

W przypadku zaistnienia zdarzenia powodującego szkodę w zakresie ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą lub następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie – nie później niż w ciągu 7 dni od daty zdarzenia – powiadomić Centrum Pomocy INTER Polska, a w przypadku, gdy jest to niemożliwe – starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i stosowanie się do zaleceń lekarza, korzystając w miarę możliwości ze świadczeń publicznej służby zdrowia,
- stosować się do zaleceń Centrum Pomocy INTER Polska, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
- podać numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy INTER Polska skontaktuje się z Ubezpieczonym,
- uzyskać dokumentację lekarską, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską z kraju, w którym powstało zdarzenie) i uzasadniającą konieczność leczenia lub hospitalizacji, oryginały rachunków i inne niezbędne do likwidacji szkody dokumenty, o ile zostały wskazane przez INTER Polska,
- w miarę możliwości ograniczyć rozmiar szkody i poddać się zaleceniom lekarskim,
- poddać się badaniom lekarskim u wskazanego przez INTER Polska lekarza lub ewentualnej obserwacji klinicznej, o ile nie będzie się wiązało to z dodatkowymi kosztami dla Ubezpieczonego,
- zwolnić lekarzy prowadzących leczenie w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej na rzecz INTER Polska oraz podmiotów odpowiedzialnych za realizację umowy ubezpieczenia oraz zezwolić INTER Polska oraz podmiotom odpowiedzialnym za realizację umowy ubezpieczenia na wgląd do dokumentacji z przebiegu leczenia,
- zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej na rzecz INTER Polska oraz podmiotów odpowiedzialnych za realizację umowy ubezpieczenia,
- zgłosić do INTER Polska zdarzenie objęte ubezpieczeniem najpóźniej w terminie 14 dni od daty powrotu na terytorium Polski, przedstawiając dokumenty lekarskie określone w OWU.

W przypadku zaistnienia zdarzenia powodującego szkodę w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:

- zapobiegać zwiększeniu się rozmiaru szkody, zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia,
- niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy INTER Polska lub INTER Polska, nie później jednak niż w terminie 7 dni roboczych od daty uzyskania informacji o wystąpieniu zdarzenia mogącego powodować odpowiedzialność cywilną, Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego oraz podać okoliczności tego zdarzenia,
- bez zgody INTER Polska nie brać na siebie jakiegokolwiek odpowiedzialności ani nie zawierać jakiegokolwiek ugody czy umowy w celu zaspokojenia roszczeń poszkodowanego,
- umożliwić INTER Polska dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia,
- dostarczyć Centrum Pomocy INTER Polska postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody, bądź odpis wyroku sądowego - o ile Ubezpieczony lub Ubezpieczający posiadali wiedzę o toczącym się postępowaniu - w terminie umożliwiających odpowiednie przygotowanie i wniesienie środka odwoławczego,
- na wezwanie INTER Polska udostępnić inne posiadane lub dostępne dokumenty, które są niezbędne w toku likwidacji szkody.

W przypadku zaistnienia zdarzenia powodującego szkodę w zakresie ubezpieczenia bagażu podróжного Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:

- niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy INTER Polska lub INTER Polska, nie później jednak niż w terminie 7 dni roboczych od daty uzyskania informacji o wystąpieniu zdarzenia mogącego powodować odpowiedzialność cywilną, Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego oraz podać okoliczności tego zdarzenia,
- przekazać do Centrum Pomocy INTER Polska posiadaną dokumentację niezbędną do ustalenia zasadności roszczenia.

W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną w zakresie ubezpieczenia pomocy assistance Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- skontaktowania się z Centrum Pomocy INTER Polska i podania wszelkich niezbędnych informacji, o które zostanie poproszony, a w szczególności: numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy INTER Polska może skontaktować się z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym, numer polisy, imię i nazwisko, na jakie została polisa wystawiona, informacje wyjaśniające okoliczności, w jakich znajduje się Ubezpieczony i rodzaj potrzebnej pomocy,
- podania wszelkich informacji oraz przekazania odpowiednich do okoliczności dowodów, o które zostanie poproszony i które będzie posiadał lub w toku normalnych czynności powinien posiadać, niezbędnych do stwierdzenia odpowiedzialności INTER Polska i zakresu tej odpowiedzialności.

W przypadku wszczęcia dochodzenia, śledztwa, wydania nakazu karnego lub wydania nakazu zapłaty, w związku ze zdarzeniem, Ubezpieczony powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie INTER Polska – o ile posiada wiedzę o toczącym się postępowaniu - nawet, gdy samo zdarzenie zostało już zgłoszone.

- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Gdy Ubezpieczony jest również Ubezpieczającym ma także obowiązek:

- poinformowania INTER Polska o zmianie adresu (siedziby),
- opłacenia składki ubezpieczeniowej.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo lub w ratach, wysokość składki oraz terminy płatności określone są w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.

Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu kosztów leczenia za granicą i pomocy assistance w podróży oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy Polski lub kraju zamieszkania w celu udania się w podróż zagraniczną, a kończy się w momencie zakończenia podróży powrotnej z zagranicy (przekroczenie granicy Polski lub kraju zamieszkania).

Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia podróży (wyjście z miejsca zamieszkania lub z miejsca pracy) na terytorium Polski, w celu udania się w podróż zagraniczną (nie wcześniej niż 24 godziny przed datą rozpoczęcia podróży), a kończy się w momencie zakończenia podróży powrotnej z zagranicy (przybycie do miejsca zamieszkania lub do miejsca pracy) na terytorium Polski, nie później niż 24 godziny od daty zakończenia podróży zagranicznej.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:

- doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,
- upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
- wystąpienia z ubezpieczenia przez Ubezpieczonego w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek,
- wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w wysokości równej sumie ubezpieczenia/sumie gwarancyjnej (wyczerpanie sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej),
- upływu ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

INTER Tour 365

Ogólne Warunki Ubezpieczeń Podróżnych

OWU / INTER Tour 365 / Styczeń 2024

Informacja o ubezpieczeniu

Rodzaj informacji	Numer zapisu wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	Ogólne Warunki Ubezpieczenia § 3 ust. 2 pkt 1-4 § 4 § 7 § 10 § 13 § 14
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	Ogólne Warunki Ubezpieczenia § 2 pkt 1)-3), 5)-36) § 3 ust. 3-6 § 4 ust. 3 pkt 3)-4), 6)-7), 11) § 4 ust. 4-6 § 5 § 6 § 7 ust. 12 § 8 § 9 § 11 § 12 § 15 § 17 § 20 ust. 1, 3-4 Załącznik do OWU nr 1 – TABELA NORM OCENY STOPNIA URAZU CIAŁA

Spis treści

1.	ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
	DEFINICJE	4
	ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA	6
2.	ROZDZIAŁ 2. UBEZPIECZONE RYZYKA	6
	UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ZA GRANICĄ I POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY	6
	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	6
	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE	8
	SUMA UBEZPIECZENIA	8
	UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	9
	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	9
	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE	9
	SUMA UBEZPIECZENIA	10
	UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM	10
	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	10
	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE	10
	SUMA GWARANCYJNA/LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI	10
	UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO	11
	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	11
	OPÓŹNIENIE DOSTARCZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO	11
	SUMA UBEZPIECZENIA I UDZIAŁ WŁASNY	11
	USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA	11
	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE	11
	POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	12
	POSTĘPOWANIE W RAZIE ODZYSKANIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO	12
3.	ROZDZIAŁ 3. POSTANOWIENIA WSPÓLNE	13
	OGÓLNE OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	13
	SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	13
	ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	13
	POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA	13
	ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA	14
	PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO/UBEZPIECZONEGO	14
	OBOWIĄZKI INTER POLSKA	15
	USTALENIE ROZMIARÓW SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA	15
	POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH	15
	WYPŁATA ODSZKODOWANIA/ŚWIADCZENIA	15
	ROSZCZENIA REGRESOWE	16
	PROCEDURA SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI	16
	RZECZNIK FINANSOWY	16
	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	16
4.	Załącznik nr 1	17

ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczeń Podróżnych INTER Tour 365 (zwane dalej „OWU”) stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. (zwane dalej „INTER Polska”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”).
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, tj. Ubezpieczonego – wykonującego zawód medyczny.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek:
 - 1) Ubezpieczający umożliwia Ubezpieczonemu zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków Ubezpieczonego wynikających z umowy ubezpieczenia;
 - 2) INTER Polska za pośrednictwem Ubezpieczającego przekazuje informacje, o których mowa w § 3 ust. 2-4, § 4, § 5, § 6, § 7 ust. 1-3, § 7 ust. 12 pkt 1-5, § 8, § 9, § 10 ust. 1-2, § 11, § 12 ust. 1-5, § 20 ust. 1, 3-4, § 21, osobie zainteresowanej przed przystąpieniem do takiej umowy ubezpieczenia, na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę na innym trwałym nośniku;
 - 3) Ubezpieczony może żądać by INTER Polska udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; INTER Polska zobowiązana jest na żądanie Ubezpieczonego zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę na innym trwałym nośniku;
 - 4) z zastrzeżeniem ust. 4, Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od INTER Polska;
 - 5) roszczenie o zapłatę składki przysługuje INTER Polska wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;
 - 6) INTER Polska może podnieść zarzut mający wpływ na jej odpowiedzialność również przeciwko Ubezpieczonemu;
 - 7) po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, INTER Polska informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. Zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia. Postanowienie to nie ma zastosowania do ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą i pomocy assistance w podróży poza terytorium Polski i krajem zamieszkania oraz ubezpieczenia assistance na terenie Polski, jeżeli świadczenie jest spełnione bezpośrednio po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia;
 - 8) Jeżeli w terminach określonych w umowie ubezpieczenia INTER Polska nie wypłaci świadczenia, zawiadamia na piśmie:
 - a) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - b) Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
 - o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia;
 - 9) Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, INTER Polska informuje o tym na piśmie:
 - a) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - b) Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
 - wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty

świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;

- 10) INTER Polska udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez INTER Polska udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez INTER Polska. Informacje i dokumenty, o których mowa w niniejszym pkt 10, INTER Polska udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej;
 - 11) INTER Polska przechowuje informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania lub świadczenia do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.
4. Osoba uprawniona do odszkodowania w związku ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może dochodzić roszczenia bezpośrednio od INTER Polska.

DEFINICJE

§ 2

Poniższe pojęcia stosowane w OWU należy interpretować zgodnie z następującymi definicjami:

- 1) **akty terroryzmu** – wszelkiego rodzaju działania z użyciem przemocy lub próby zastraszania społeczeństwa albo jego części w celu osiągnięcia korzyści politycznych, ideologicznych, ekonomicznych lub społecznych;
- 2) **amatorskie uprawianie sportów rekreacyjnych** – aktywność sportowa, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie następujących sportów: badminton, curling, fitness, aerobik, stretching, steping, frisbee, golf, indor skydiving, jazda gokartami, jazda na nartach wodnych, jazda na przedmiotach ciągniętych przez pojazdy przeznaczone do poruszania się na wodzie, jazda na rowerze, kajakarstwo, piłka koszykowa, nartorolki, nurkowanie z automatem oddechowym na głębokość do 15 m p.p.m., snorkeling, paintball, piłka nożna, piłka ręczna, pływanie, pływanie rowerem wodnym/ kajakiem /pontonom /motorówką /jachtom żaglowym/ jachtom motorowym po wodach śródlądowych, pływanie jachtom żaglowym/ jachtom motorowym w pasie wód do 20 mil morskich od brzegu, ringo, rolki, łyżworolki, wrotki, piłka siatkowa, skateboarding, skutery wodne, softball, squash, surfing, tenis stołowy, tenis ziemny, windsurfing, narciarstwo zjazdowe po oznaczonych trasach, narciarstwo biegowe, snowboard zjazdowy po oznaczonych trasach, trekking (wędrówka) po wytyczonych szlakach bez użycia specjalistycznego sprzętu zabezpieczającego (liny, raki, czekan, uprząż) do wysokości 5 500 m n.p.m., wędkarstwo;
- 3) **bagaż podręczny** – wymienione poniżej przedmioty będące własnością Ubezpieczonego lub znajdujące się w jego posiadaniu podczas podróży:
 - a) pojemniki na bagaż (walizy, kufry, torby, plecaki),
 - b) przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż: odzież, obuwie, środki higieny osobistej, drobne urządzenia (suszarka, żelazko), książki, okulary, wózki dziecięce, prezenty, pamiątki,
 - c) sprzęt sportowy:
 - i. narty do uprawiania wszystkich odmian narciarstwa;
 - ii. deska do uprawiania snowboardu i jego odmian;
 - iii. deska do uprawiania surfingu i jego odmian;
 - iv. rower;
 - v. specjalistyczny sprzęt używany do nurkowania;
 - vi. specjalistyczny sprzęt używany do gry w golfa;
 - vii. rakiety tenisowe do gry w tenisa ziemnego;
 - viii. sprzęt używany do wspinaczki górskiej lub skałkowej;
 - d) sprzęt elektroniczny:
 - i. telefon komórkowy;
 - ii. sprzęt przenośny;

- (aa) komputerowy;
 - (bb) fotograficzny;
 - (cc) kinematograficzny;
 - (dd) audio-wideo;
 - (ee) urządzenia łączności;
- 4) **Centrum Pomocy INTER Polska** – przedstawiciel INTER Polska, do którego Ubezpieczony obowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w celu uzyskania pomocy w zakresie określonym w OWU;
 - 5) **choroba przewlekła** – zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia stan chorobowy o długotrwałym przebiegu, trwający zwykle miesiącami lub latami, jednak nie krócej niż 6 miesięcy, stale bądź okresowo leczony;
 - 6) **działania wojenne** – zorganizowane działania z zastosowaniem sił lądowych, morskich lub powietrznych, będące wynikiem konfliktu zbrojnego między państwami, narodami albo grupami społecznymi;
 - 7) **ekspedycja** – zorganizowana wyprawa, mająca na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym bądź naukowym;
 - 8) **hospitalizacja** – udzielenie pomocy medycznej w zakresie diagnostyki i leczenia w szpitalu;
 - 9) **klauzula nieoczekiwanych działań wojennych i aktów terroryzmu** – postanowienie umowne, wskazujące, że jeżeli Ubezpieczony podczas podróży w okresie ubezpieczenia zostanie dotknięty zdarzeniem będącym skutkiem działań wojennych, wojny domowej lub aktu terroryzmu, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem 7 dnia od daty rozpoczęcia działań wojennych, wojny domowej lub zajścia aktu terroryzmu i nie później niż z końcem okresu ubezpieczenia. Odpowiedzialność INTER Polska jednak nie istnieje, gdy podróż odbywa się do kraju, na którego terytorium działania wojenne lub wojna domowa już trwa, a także gdy Ubezpieczony bierze aktywny (czynny) udział w działaniach wojennych, wojnie domowej lub aktach terroryzmu;
 - 10) **koszty leczenia** – wydatki na świadczone za granicą niezbędne usługi medyczne: leczenie ambulatoryjne, hospitalizacja, stomatologiczne oraz na niezbędne środki medyczne, przepisane przez lekarza;
 - 11) **kraj zamieszkania** – kraj, w którym Ubezpieczony uzyskał zezwolenie na osiedlenie się albo kraj, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony;
 - 12) **kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia z lokalu, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi lub podrobionego lub dopasowanego klucza lub klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu lub w wyniku rabunku lub przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, jeżeli pozostawił ślady mogące służyć jako dowód jego potajemnego ukrycia;
 - 13) **leczenie ambulatoryjne** – udzielenie pomocy medycznej w zakresie diagnostyki lub leczenia w placówce medycznej;
 - 14) **lekarz uprawniony** – lekarz wskazany przez INTER Polska i upoważniony do występowania wobec placówek medycznych z wnioskiem o udostępnienie dokumentacji medycznej Ubezpieczonego, weryfikacji na podstawie dokumentacji medycznej stopnia urazu ciała Ubezpieczonego, jak również do przeprowadzania ekspertyz lekarskich;
 - 15) **miejsce zamieszkania** – adres posesji, budynku lub lokalu na terytorium Polski stanowiący miejsce zamieszkania Ubezpieczonego;
 - 16) **nagle zachorowanie** – powstały nagle i niespodziewanie stan chorobowy, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, nie będący następstwem wcześniejszej choroby lub schorzenia, powodujący konieczność uzyskania natychmiastowej pomocy medycznej;
 - 17) **nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, oddziałujące na organizm Ubezpieczonego, w następstwie którego Ubezpieczony wbrew własnej woli doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a w następstwie tego – doznał urazu ciała lub zmarł;
 - 18) **osoby bliskie** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie (przez który rozumie się związek dwóch pełnoletnich osób, wspólnie prowadzących gospodarstwo domowe), rodzeństwo, rodzice, ojczym, macocha, dzieci, pasierbowie, teściowie, zięciowie, synowie, dziadkowie, wnuki, przysposobieni i przysposabiający;
 - 19) **podróż** – wyjazd poza granice Polski lub kraju zamieszkania;
 - 20) **praca fizyczna** – czynności wykonywane w celu zarobkowym, które opierają się głównie na sile mięśni i umiejętnościach praktycznych bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, jak również w ramach szkoleń praktycznych/zawodowych oraz wolontariatu, z wyjątkiem wykonywania pracy umysłowej;
 - 21) **praca umysłowa** – praca nie wymagająca dużego nakładu siły fizycznej, opierająca się na intelekcie i rozumowaniu (tzw. praca biurowa), w tym również w ramach uczestnictwa w konferencjach i szkoleniach teoretycznych oraz udzielania świadczeń zdrowotnych;
 - 22) **przewoźnik zawodowy** – podmiot posiadający wymagane prawem zezwolenia i koncesje, umożliwiające odpłatny przewóz osób i mienia środkami transportu lądowego, lotniczego lub morskiego;
 - 23) **rodzina** – odbywający podróż wspólnie z Ubezpieczonym:
 - a) małżonek lub osoba pozostająca z Ubezpieczonym w konkubinacie (przez który rozumie się związek dwóch pełnoletnich osób, wspólnie prowadzących gospodarstwo domowe),
 - b) własne lub przysposobione dziecko (dzieci) przez Ubezpieczonego i dziecko (dzieci) osoby pozostającej z Ubezpieczonym w konkubinacie, które w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie ukończyło 20 roku życia;
 - 24) **rabunek**:
 - a) rozbój – zabór lub usiłowanie zaboru mienia połączone z użyciem przemocy wobec osoby lub groźby natychmiastowego jej użycia albo dokonane poprzez doprowadzenie osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
 - b) kradzież rozbójnicza – użycie przez sprawcę kradzieży mienia przemocy, groźby użycia przemocy albo doprowadzenie człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu utrzymania się w posiadaniu zabranej rzeczy,
 - c) wymuszenie rozbójnicze – doprowadzenie innej osoby do rozporządzenia mieniem za pomocą przemocy, groźby zamachu na życie lub zdrowie albo gwałtownego zamachu na mienie;
 - 25) **stopień zużycia** – miara utraty wartości bagażu podróznego wynikająca z okresu eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów i sposobu użytkowania;
 - 26) **szkoda** – uszczerbek majątkowy powstały w następstwie utraty, uszkodzenia albo zniszczenia rzeczy (szkoda rzeczowa) albo uszczerbek majątkowy oraz niemajątkowe następstwo uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia albo śmierci (szkoda osobowa);
 - 27) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna objęta ochroną ubezpieczeniową:
 - a) w wariantcie Indywidualnym – osoba fizyczna wykonująca zawód medyczny wskazana na polisie,
 - b) w wariantcie Rodzinnym – osoba fizyczna wykonująca zawód medyczny wskazana na polisie oraz członkowie jej rodziny;
 - 28) **udział własny** – umowna kwota, o którą INTER Polska zmniejsza przyznane odszkodowanie;
 - 29) **uprawianie sportów ekstremalnych** – aktywność sportowa, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie następujących sportów:
 - a) abseiling (zjazd na linie),
 - b) baloniarstwo,
 - c) bouldering (wspinaczka bez asekuracji),
 - d) downhill (zjazd rowerem po stromych, naturalnych stokach),
 - e) free skiing (jazda na nartach poza oznaczonymi trasami),
 - f) free snowboarding (jazda na snowboardzie poza oznaczonymi trasami),
 - g) heliboarding (zjazd na desce poza wyznaczonymi trasami ze stoku, na który transport odbywa się helikopterem),

- h) heliskiing (zjazd na nartach poza wyznaczonymi trasami ze stoku, na który transport odbywa się helikopterem),
 - i) hydrospeed (spływ górską rzeką na plastikowej desce),
 - j) jazda motocyklem lub samochodem po zamkniętym torze wyścigowym,
 - k) kajakerstwo górskie,
 - l) kolarstwo górskie,
 - m) lotniarstwo,
 - n) motocross (jazda motocyklem po torze terenowym do tego przystosowanym),
 - o) motocyklowe i samochodowe rajdy terenowe,
 - p) motolotniarstwo,
 - q) paralotniarstwo,
 - r) podnoszenie ciężarów,
 - s) polowanie z użyciem broni palnej lub pneumatycznej,
 - t) psie zaprzęgi,
 - u) rafting (spływ rzeką na tratwach, łodziach, kajakach, pontonach),
 - v) skoki na bungee (skoki na gumowej linie),
 - w) skoki narciarskie,
 - x) spadochroniarstwo,
 - y) speedway (sport żużlowy),
 - z) speleologia (eksploracja jaskiń),
 - aa) szermierka,
 - ab) szybownictwo,
 - ac) wspinaczka lodowa,
 - ad) wspinaczka wysokogórska (powyżej 5 500 m n.p.m.),
 - ae) wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi (obszary podbiegunowe, dżungle, lodowce, pustynie);
- 30) **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego, a w przypadku braku stosownego oświadczenia – spadkobiercy powołani do dziedziczenia ustawowego zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego lub dziedziczenia testamentowego;
- 31) **uraz ciała** – fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia, które powodują upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, będące następstwem nieszczęśliwego wypadku;
- 32) **wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportów** – uprawianie sportów w ramach związków sportowych, kół, sekcji, klubów, ognisk, zespołów sportowych lub organizacji i stowarzyszeń kultury fizycznej i sportu, a także – z racji przynależności do ww. organizacji – uczestnictwo w zawodach i imprezach sportowych, konkursach, treningach, obozach kondycyjnych i szkoleniowych;
- 33) **wykonywanie zawodu medycznego** – udzielanie świadczeń medycznych przez lekarzy, lekarzy dentystów, pielęgniarki, położne, fizjoterapeutów, ratowników medycznych, przedstawicieli pozostałych zawodów medycznych oraz studentów kierunków medycznych;
- 34) **zaostrenie i powikłanie choroby przewlekłej** – nagłe nasilenie objawów choroby przewlekłej ze strony tego samego lub innego narządu, pozostające w bezpośrednim związku z tą chorobą, o ostrym (burzliwym) przebiegu, wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej;
- 35) **zdarzenie losowe** – pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, powódź, huragan, grad, deszcz nawalny, śnieg, trzęsienie ziemi, tsunami, zapadanie się ziemi, osuwanie się ziemi, lawina, zalenie, dym i sadza, huk ponaddzwiękowy, upadek drzew;
- 36) **zdarzenie** – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy; w ubezpieczeniu kosztów leczenia – nagłe zachorowanie, zaostrenie i powikłanie choroby przewlekłej lub

nieszczęśliwy wypadek, w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – następstwa nieszczęśliwego wypadku polegające na wystąpieniu urazu ciała lub w zależności które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze, śmierci w ciągu 12 miesięcy po urazie ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku albo śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku nie w wyniku urazu ciała; w ubezpieczeniu assistance zdarzenie określone w postanowieniach OWU dotyczących danego ubezpieczenia; w ubezpieczeniu bagażu podróżnego – uszkodzenie, zniszczenie lub utrata bagażu podróżnego; w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – działanie lub zaniechanie Ubezpieczonego, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda.

ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

§ 3

- INTER Polska zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania z tytułu szkód będących bezpośrednim następstwem zdarzeń, jak również do świadczenia innych określonych w OWU świadczeń, na zasadach określonych w OWU.
- Umowa ubezpieczenia obejmuje następujące ubezpieczenia:
 - kosztów leczenia za granicą i pomocy assistance w podróży poza terytorium Polski i krajem zamieszkania, w tym ochronę z tytułu leczenia wskutek zatrucia alkoholem,
 - następstw nieszczęśliwych wypadków, w tym ochronę z tytułu nieszczęśliwych wypadków wskutek spożycia alkoholu,
 - odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - bagażu podróżnego.
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na terytorium całego świata, z zastrzeżeniem ust. 4.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie działa na terytorium Polski, z zastrzeżeniem postanowień § 7 ust. 12, ani na terytorium kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe w czasie wszystkich podróży Ubezpieczonego poza granice Polski lub kraju zamieszkania odbywających się w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 6.
- Jednorazowa podróż Ubezpieczonego poza granice Polski lub kraju zamieszkania nie może trwać dłużej niż 45 dni.

ROZDZIAŁ 2. UBEZPIECZONE RYZYKA

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ZA GRANICĄ I POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

- Ubezpieczenie obejmuje organizację leczenia i pokrycie niezbędnych kosztów leczenia i pomocy assistance w podróży w związku z nagłym zachorowaniem, zaostreniem i powikłaniami choroby przewlekłej lub nieszczęśliwym wypadkiem, objętych ochroną ubezpieczeniową, w czasie podróży za granicę Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, niezbędnych do przywrócenia Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, lub kontynuowanie zaplanowanej podróży, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
- Ubezpieczenie assistance w podróży obejmuje również usługi concierge wymienione w ust. 5.
- Ubezpieczeniem objęte są następujące usługi organizacji i pokrycia kosztów w postaci:
 - kosztów hospitalizacji i leczenia ambulatoryjnego, to jest koszty:**
 - hospitalizacji Ubezpieczonego, leczenia ambulatoryjnego Ubezpieczonego, w tym zabiegów i przeprowadzanych operacji ze wskazań nagłych lub pilnych,
 - wizyt lekarskich Ubezpieczonego,
 - badan pomocniczych zleconych przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego, niezbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby;

2) **kosztów transportu Ubezpieczonego:**

- do odpowiedniej placówki medycznej z miejsca pobytu Ubezpieczonego lub z miejsca zdarzenia,
- między placówkami medycznymi, gdzie udzielano kolejno pomocy medycznej Ubezpieczonemu,
- do innej placówki medycznej, jeżeli placówka medyczna, w której Ubezpieczony jest hospitalizowany nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia,
- do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego po udzieleniu pomocy medycznej, gdy zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, Ubezpieczony nie powinien korzystać z własnego środka transportu lub publicznych środków transportu lokalnego;

3) **kosztów leczenia stomatologicznego** w przypadku nagłego zachorowania Ubezpieczonego w postaci stanów zapalnych i bólowych lub w przypadku, gdy konieczność podjęcia tego leczenia wynika z nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, do równowartości kwoty 600 zł w okresie ubezpieczenia, co stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;

4) **kosztów zakupu leków, środków opatrunkowych, płynów infuzyjnych, środków ortopedycznych:**

- zaordynowanych przez lekarza prowadzącego leczenie, w związku z leczeniem, o którym mowa w pkt. 1) lit. a) i b);
- zaordynowanych osobiście sobie lub członkom rodziny przez Ubezpieczonego, z wyłączeniem leków stosowanych w leczeniu chorób przewlekłych i pod warunkiem posiadania przez Ubezpieczonego prawa wykonywania zawodu lekarza lub lekarza dentystry, do równowartości kwoty 600 zł w okresie ubezpieczenia, co stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia; INTER Polska pokryje wymienione koszty na podstawie dostarczonych kopii recept i rachunków;

5) **kosztów transportu Ubezpieczonego do kraju zamieszkania** – jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia i powikłania choroby przewlekłej nie pozwoli Ubezpieczonemu skorzystać z uprzednio przewidzianego środka transportu, INTER Polska zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub do placówki medycznej w kraju zamieszkania. Usługa będzie organizowana po udzieleniu Ubezpieczonemu pomocy medycznej, dostosowanej do jego stanu zdrowia środkiem transportu. Celowość, termin i sposób transportu Ubezpieczonego zostanie uzgodniony przez lekarza Centrum Pomocy INTER Polska z lekarzem prowadzącym leczenie. Jeżeli Ubezpieczony nie wyrazi zgody na powrót do kraju zamieszkania, wówczas z chwilą odmowy Ubezpieczonego nie będzie podlegał dalszej ochronie ubezpieczeniowej w zakresie kosztów leczenia i pomocy assistance związanych z tym zdarzeniem. Jeżeli transportowane będzie niepełnoletnie dziecko lub osoba niesamodzielna, po uzgodnieniu przez lekarza Centrum Pomocy INTER Polska z lekarzem prowadzącym leczenie, iż zachodzi potrzeba zapewnienia opieki w czasie transportu przez rodzica albo opiekuna prawnego, INTER Polska pokryje dodatkowo koszty transportu tej osoby w obie strony;

6) **kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku** – jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia i powikłania choroby przewlekłej zmarł podczas podróży, INTER Polska zorganizuje i pokryje koszty transportu zwłok do miejsca pochówku w kraju zamieszkania. Ponadto, INTER Polska pokryje koszty zakupu trumny maksymalnie do równowartości kwoty 4 000 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. W przypadku kremacji zwłok lub pochówku w kraju, w którym miało miejsce zdarzenie, INTER Polska pokryje koszty kremacji i koszty transportu prochów do miejsca pochówku w kraju zamieszkania do wysokości kosztów, jakie zostałyby poniesione przez INTER Polska w przypadku transportu zwłok;

7) **kosztów poszukiwań i ratownictwa** – jeżeli Ubezpieczony zaginie w czasie podróży w okresie ubezpieczenia, INTER Polska pokryje koszty poszukiwań Ubezpieczonego w górach, na łąkach i w wodzie, prowadzonych

przez wyspecjalizowane w tym celu jednostki (koszty poszukiwania) oraz pokryje koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej (koszty ratownictwa). Za poszukiwanie Ubezpieczonego uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia Ubezpieczonego przez członków rodziny lub osoby trzecie do wyspecjalizowanej jednostki prowadzącej poszukiwania do momentu odnalezienia Ubezpieczonego lub zaprzestania akcji poszukiwawczej. Za ratownictwo uznaje się udzielenie doraźnej pomocy medycznej, świadczonej od chwili odnalezienia Ubezpieczonego do czasu przewiezienia go do najbliższego szpitala lub innej placówki medycznej. INTER Polska pokryje koszty poszukiwania i ratownictwa łącznie do równowartości kwoty 50 000 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;

8) **przekazywania wiadomości** – jeżeli nieprzewidziane wydarzenie w postaci: zdarzenia losowego, nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania, kradzieży z włamaniem, rabunku, strajku lub opóźnienia środka transportu (pociągu, samolotu, autobusu, promu) spowoduje zwłokę lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Pomocy INTER Polska, na życzenie Ubezpieczonego, przekaze niezbędne wiadomości osobom przez niego wskazanym, a także udzieli informacji przy zmianie rezerwacji hotelu, linii lotniczej lub wypożyczalni samochodów;

9) **pomocy w razie konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terytorium Polski** – jeżeli Ubezpieczony zmuszony będzie do nagłego, wcześniejszego powrotu do miejsca zamieszkania, a pierwotnie przewidziany środek transportu nie będzie mógł być wykorzystany, INTER Polska zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego. Usługa ta będzie świadczona tylko w przypadku:

- nagłego zachorowania lub śmierci członka rodziny Ubezpieczonego, lub
- wystąpienia szkody w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, powstałej w wyniku kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego, o ile zdarzenie to będzie miało miejsce na terytorium Polski i pod warunkiem, że konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych będzie wymagała bezwzględnej obecności Ubezpieczonego.

Wystąpienie zdarzeń, zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem, o których mowa powyżej powinno być potwierdzone, w zależności od przyczyny powrotu: dokumentacją medyczną lub dokumentacją właściwych służb lub zaświadczeniem z Policji.

10) **pomocy w przekazaniu kaucji** – jeżeli Ubezpieczony zostanie zatrzymany poza granicami Polski w związku z zaistnieniem okoliczności, za które może ponosić odpowiedzialność, a w celu zwolnienia z aresztu albo innej formy ograniczenia lub pozbawienia wolności albo w celu zabezpieczenia pokrycia kosztów postępowania i kar pieniężnych, wymagana jest przez prawodawstwo danego kraju zapłata kaucji, INTER Polska na życzenie Ubezpieczonego będzie pośredniczyła w przekazaniu kwoty kaucji, pod warunkiem uprzedniego wpłacenia kwoty kaucji przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego na podany przez INTER Polska rachunek bankowy. INTER Polska nie będzie pośredniczyła w przekazaniu kwoty kaucji w przypadku, gdy zatrzymanie albo inna forma ograniczenia lub pozbawienia wolności Ubezpieczonego będzie miała związek z przemytem, handlem środkami odurzającymi, substancjami psychotropowymi lub środkami zastępczymi w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, alkoholem, bronią albo z udziałem Ubezpieczonego w działaniach o charakterze aktów terroryzmu;

11) **pomocy finansowej (bezwrotnej) w przypadku utraty gotówki w wyniku rabunku** – jeżeli Ubezpieczony padnie ofiarą rabunku skutkującego utratą gotówki pobranej z banku lub za pośrednictwem bankomatu, INTER Polska zwróci utracone pieniądze do wartości zrabowanej gotówki nie więcej jednak niż równowartość kwoty 1 000 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia; warunkiem udzielenia pomocy będzie przedstawienie Centrum Pomocy INTER Polska raportu z Policji lub innych służb odpowiedzialnych za ściganie przestępstw potwierdzającego utratę gotówki w wyniku rabunku oraz przedstawienie Centrum Pomocy INTER Polska wydruku z bankomatu lub zaświadczenia z banku potwierdzającego wypłatę gotówki.

4. Ubezpieczeniem objęte są również koszty leczenia związane z ciążą i porodem Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność INTER Polska ograniczona jest do organizacji i pokrycia kosztów 2 wizyt lekarskich w placówce medycznej do łącznej równowartości kwoty 600 zł w okresie ubezpieczenia, co stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Koszty te pokrywane są pod warunkiem, że okres ciąży nie przekroczył 32 tygodnia – zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 4).
 5. Z zastrzeżeniem ust. 6, w ramach usługi concierge za pośrednictwem Centrum Pomocy INTER Polska, INTER Polska zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do następujących usług:
 - 1) rezerwacja biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych, promowych;
 - 2) rezerwacja hoteli;
 - 3) rezerwacja biletów do kin i teatrów;
 - 4) rezerwacja miejsc w restauracjach;
 - 5) rezerwacja sal konferencyjnych;
 - 6) zamawianie taksówki;
 - 7) organizacja dostarczenia pod wskazany adres kwiatów;
 - 8) organizacja dostarczenia pod wskazany adres biletów na imprezy sportowe i kulturalne;
 - 9) organizacja opieki do dzieci;
 - 10) organizacja wynajęcia limuzyny wraz z kierowcą;
 - 11) organizacja pomocy tłumacza;
 - 12) organizacja dostarczenia prezentów;
 - 13) organizacja dostarczenia zakupów i posiłków;
 - 14) organizacja dowozu i odbioru ubrań z pralni;
 - 15) zamawianie kuriera.
 6. Koszty związane z faktycznym wykonaniem usług wymienionych w ust. 5, których rezerwację, zamówienie lub organizację zapewnia INTER Polska, ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.
 - 10) stosowania chirurgii plastycznej, szczepień, środków odżywczych (wzmacniających), środków odchudzających;
 - 11) konieczności udzielenia opieki przez domy opieki, hospicja, lub inne instytucje świadczące usługi o zakresie takim jak domy opieki i hospicja;
 - 12) konieczności udzielenia pomocy w izbie wytrzeźwień;
 - 13) świadczeń zdrowotnych o charakterze kuracyjnym, sanatoryjnym lub rehabilitacyjnym, albo związanych z dodatkową opieką pielęgnacyjną;
 - 14) stosowania metod medycyny niekonwencjonalnej, takich jak: akupunktura, hipnoza, helioterapia, zabiegi holistyczne;
 - 15) zakupu protez dentystycznych, koron lub wykonaniem świadczeń z zakresu ortodontacji albo leczniczych środków technicznych (np. endoprotezy);
 - 16) leczenia we własnym zakresie lub przez osoby bliskie, z zastrzeżeniem § 4 ust. 3 pkt 4 lit. b);
 - 17) leczenia, za które Ubezpieczony w całości lub części uzyskał ich zwrot z innego tytułu, z zastrzeżeniem, że w przypadku częściowego uzyskania zwrotów kosztów dotyczy to tylko tej części kosztów, która już została pokryta;
 - 18) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarzy Centrum Pomocy INTER Polska, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
2. O sposobie i możliwości transportu Ubezpieczonego na teren Polski lub kraju zamieszkania decyduje lekarz Centrum Pomocy INTER Polska, po konsultacji z lekarzem prowadzącym za granicą i w oparciu o dokumentację medyczną. Jeżeli Ubezpieczony nie wyraża zgody na transport na teren Polski lub do kraju zamieszkania, uznany przez lekarzy za możliwy, wówczas może zaproponować alternatywny sposób transportu, o ile transport ten nie spowoduje dodatkowego ryzyka pogorszenia stanu zdrowia Ubezpieczonego lub nie spowoduje konieczności poniesienia dodatkowych kosztów przez INTER Polska i zostanie zaakceptowany przez INTER Polska. W razie naruszenia powyższych postanowień INTER Polska nie będzie ponosił odpowiedzialności za skutki zdarzeń będących następstwem użycia transportu niezgodnego z zaleceniami INTER Polska.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

§ 5

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 20, zakres ochrony ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance w podróży nie obejmuje organizacji pomocy i pokrycia kosztów powstałych z powodu lub w następstwie:
 - 1) leczenia za granicą, gdy było ono jedynym powodem lub jednym z powodów pobytu za granicą albo jeżeli Ubezpieczony wiedział, że konieczność leczenia nastąpi w trakcie pobytu za granicą;
 - 2) leczenia niezwiązanego z nagłym zachorowaniem, nieszcześliwym wypadkiem, zaostrzeniem i powikłaniami choroby przewlekłej;
 - 3) leczenia choroby alkoholowej oraz jej zaostrzeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań, a także leczenia wszelkich uzależnień;
 - 4) porodu lub związanego z nim leczenia i opieki nad matką lub dzieckiem, jeżeli poród nastąpił po rozpoczęciu 32 tygodnia ciąży;
 - 5) przerwania ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonego, i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany;
 - 6) sztucznego zapłodnienia lub leczenia bezpłodności, oraz kosztów związanych z zakupem środków antykoncepcyjnych lub wczesnoporonnych;
 - 7) chorób psychicznych, nawet jeżeli są konsekwencją zdarzenia;
 - 8) leczeniem: depresji, wad wrodzonych;
 - 9) leczenia przekraczającego zakres niezbędny i konieczny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego Ubezpieczonemu powrót do Polski lub kraju zamieszkania bez ryzyka pogorszenia stanu zdrowia w trakcie podróży;

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia oraz pomocy assistance w podróży wskazana na polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności w ramach sumy ubezpieczenia określonych w § 4 ust. 3 i 4 OWU.
2. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia oraz pomocy assistance w podróży określona w umowie ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie i ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań lub innych świadczeń, ale jedynie w odniesieniu do tego Ubezpieczonego, dla którego wypłacono odszkodowanie lub zapewniono świadczenie.
3. Odszkodowania i świadczenia wypłacane za zdarzenia objęte limitami odpowiedzialności zmniejszają wartości tych limitów oraz sumy ubezpieczenia odrębnie dla każdego z Ubezpieczonych, dla których wypłacono odszkodowania lub zapewniono świadczenie.
4. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w zakresie danego ryzyka, a w przypadku ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, w przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka związanego z tą sumą ubezpieczenia wygasa w stosunku do tego Ubezpieczonego.
5. Suma Ubezpieczenia jest łączna dla kosztów leczenia oraz pomocy assistance w podróży w odniesieniu do jednego Ubezpieczonego.
6. Przeliczenie sum ubezpieczenia na walutę, w której realizowane będzie zobowiązanie następuje wg ustalonego przez Prezesa NBP średniego kursu walut obcych, obowiązującego w dniu, w którym Ubezpieczony dokonał wydatku w walucie obcej pokrywającego następnie przez INTER Polska zgodnie z warunkami Umowy ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwego wypadku polegające na:
 - 1) wystąpieniu i ujawnieniu urazu ciała Ubezpieczonego, w wyniku nieszczęśliwego wypadku, oraz ewentualnej śmierci Ubezpieczonego w ciągu 12 miesięcy po urazie ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku, albo
 - 2) śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku nie będącego następstwem urazu ciała.
3. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku nastąpił uraz ciała Ubezpieczonego, wówczas na podstawie ustalonego stopnia urazu ciała przysługuje Ubezpieczonemu świadczenie wypłacane w takim procencie sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał stopnia urazu ciała, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia, która odzwierciedla wartość 100 stopni określonej w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4-10.
4. Przyjmuje się, iż za każdy jeden stopień urazu ciała przysługuje świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia.
5. Stopień urazu ciała ustala się na podstawie „Tabeli norm oceny stopnia urazu ciała” (Załącznik Nr 1), która jest przekazywana Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia wraz z OWU. Ustalenie stopnia urazu ciała Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku może podlegać weryfikacji przez lekarza uprawnionego.
6. Wysokość świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy między nieszczęśliwym wypadkiem a urazem ciała lub śmiercią Ubezpieczonego, o której mowa w ust. 2 pkt 1) albo pkt 2).
7. Przy ustaleniu stopnia urazu ciała nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
8. Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku została upośledzona większa liczba funkcji fizycznych, to stopnie urazu ciała zostają zsumowane, jednakże maksymalnie do 100 stopni urazu ciała.
9. Jeżeli INTER Polska wypłaci świadczenie z tytułu urazu ciała, a następnie w terminie 12 miesięcy od dnia nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością INTER Polska nastąpi śmierć Ubezpieczonego będąca następstwem tego nieszczęśliwego wypadku, INTER Polska wypłaci świadczenie z tytułu śmierci mającej miejsce w terminie 12 miesięcy po urazie ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku, w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy kwotą świadczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku nie w wyniku urazu ciała ustaloną w umowie ubezpieczenia i kwotą świadczenia wypłaconego z tytułu urazu ciała do dnia śmierci Ubezpieczonego. Łącznie wypłacona kwota z tytułu urazu ciała i śmierci w ciągu 12 miesięcy po urazie ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia. W takiej sytuacji świadczenie z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, o której mowa w ust. 2 pkt 2) nie przysługuje.
10. Jeżeli Ubezpieczony zmarł z powodów niezwiązanych z nieszczęśliwym wypadkiem, a stopień urazu ciała nie został wcześniej określony, stopień urazu ciała określa, zgodnie z wiedzą medyczną, lekarz uprawniony na podstawie zgromadzonej dokumentacji medycznej.
11. Ustalenie związku przyczynowego oraz rodzaju i wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez INTER Polska dowodów oraz dokumentacji medycznej.
12. INTER Polska organizuje za pośrednictwem Centrum Pomocy INTER Polska oraz refunduje następujące usługi realizowane na terytorium Polski, pod warunkiem, że konieczność skorzystania z tych usług powstała w wyniku nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży za granicami Polski lub kraju zamieszkania, oraz że istnieje konieczność kontynuacji pomocy medycznej na terytorium Polski:

- 1) **rehabilitacja Ubezpieczonego** – do limitu w wysokości 500 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;
- 2) **organizacja wypożyczenia oraz zakup sprzętu rehabilitacyjnego** – jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku powinien, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, używać sprzętu rehabilitacyjnego, INTER Polska zapewni przekazanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny oraz pokryje koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego do maksymalnej kwoty 200 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Ponadto, INTER Polska zorganizuje transport sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu Ubezpieczonego i pokryje koszty takiego transportu do maksymalnej kwoty 100 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;
- 3) **dostarczenie leków** – jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku będzie miał zalecone, zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego, leżenie przez co najmniej siedem dni, INTER Polska zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego na terytorium Polski do łącznej kwoty 100 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Koszty leków pokryje Ubezpieczony. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach;
- 4) **transporty medyczne do placówki medycznej i z placówki medycznej** – jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku będzie miał wyznaczoną, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, wizytę w placówce medycznej na terytorium Polski – INTER Polska zorganizuje i pokryje koszty transportów medycznych do placówki medycznej oraz transportu powrotnego do miejsca pobytu lub miejsca zamieszkania, o ile według wiedzy lekarza prowadzącego leczenie nie będzie konieczna interwencja pogotowia ratunkowego. Usługa jest realizowana do łącznej kwoty 1 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;
- 5) **pomoc domowa** – jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku będzie hospitalizowany przez okres dłuższy niż siedem dni, INTER Polska zorganizuje pomoc domową po zakończeniu hospitalizacji, oraz pokryje koszty związane z pomocą domową i jej organizacją do wysokości 300 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i maksymalnie przez pięć kolejnych dni. Zakres pomocy domowej obejmuje: przygotowanie posiłków, robienie zakupów, pomoc w ubraniu i myciu oraz czynnościach pielęgnacyjnych, wykonywanie drobnych prac porządkowych (odkurzanie, mycie podłóg, mycie naczyń);
- 6) **usługi informacyjne** – w ramach usług informacyjnych INTER Polska gwarantuje:
 - a) informowanie o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia w razie choroby lub urazu, do których doszło podczas podróży,
 - b) informowanie o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży,
 - c) informowanie o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
 - d) informowanie o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
 - e) informacje medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych,
 - f) informacje o odpowiednich dietach, zdrowym żywieniu.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

§ 8

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 20, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje śmierci i urazów ciała będących następstwem nieszczęśliwego wypadku, a powstałych wskutek niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów leczniczych, o ile to leczenie lub zabiegi były wykonane niezgodnie ze wskazaniami lekarskimi.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych:

- 1) w związku z uczestnictwem w ekspedycjach w obszary górskie albo wyżynne na wysokości powyżej 5.500 m n.p.m., strefy podbiegunowej, Alaski, Syberii, Kamczatki, terytorium północnego Kanady, obszarów pustynnych w odległości pow. 20 km od najbliższych miast, osad, dróg,
- 2) w wyniku wypadku pojazdu, którego kierowca był w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii i o ile taki stan kierowcy miał wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku, z wyłączeniem środków transportu publicznego i zbiorowego,
- 3) w wyniku chorób, infekcji i chorób przewlekłych,
- 4) w związku z udarami słonecznymi.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków określona w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia podlegające ochronie ubezpieczeniowej, mające miejsce w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności w ramach sumy ubezpieczenia określonych w Załączniku nr 1 do OWU – Tabeli norm oceny stopnia urazu ciała.
2. Suma ubezpieczenia z tytułu wystąpienia urazu ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku określona w polisie to kwota maksymalnej możliwej wypłaty z tego tytułu w całym okresie ubezpieczenia i stanowi odpowiednik 100 stopni urazu ciała.
3. Suma ubezpieczenia z tytułu wystąpienia śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku nie w wyniku urazu ciała wynosi 100% sumy ubezpieczenia określonej w polisie.
4. Suma ubezpieczenia z tytułu wystąpienia śmierci w terminie 12 miesięcy po urazie ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku – to różnica kwoty świadczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku nie w wyniku urazu ciała i kwoty świadczenia wypłaconego z tytułu urazu ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
5. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie i ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych świadczeń.
6. Świadczenia wypłacane za szkody powstałe w wyniku następstw nieszczęśliwych wypadków zmniejszają sumę ubezpieczenia, odrębnie dla każdego z Ubezpieczonych, dla których zapewniono świadczenie.
7. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w zakresie danego ryzyka, a w przypadku ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, w przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka związanego z tą sumą ubezpieczenia wygasa w stosunku do tego Ubezpieczonego.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe lub rzeczowe, wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, o których mowa w ust. 2, w trakcie podróży poza granicami Polski oraz kraju zamieszkania, będące następstwem zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Za czynności życia prywatnego uważa się w szczególności:
 - 1) opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi;
 - 2) posiadanie i użytkowanie mienia, w tym mienia, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego podobnego stosunku prawnego;
 - 3) opiekę nad posiadanymi przez Ubezpieczonego w podróży zwierzętami domowymi;
 - 4) amatorskie uprawianie sportów rekreacyjnych.

3. Wszystkie szkody, które są następstwem tego samego zdarzenia albo wynikają z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za powstałe w tej samej dacie.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także:
 - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z INTER Polska w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - 2) niezbędne koszty ochrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie INTER Polska lub za jego zgodą; jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego objętą ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko Ubezpieczonemu wdrożone postępowanie karne, INTER Polska pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądało ustanowienia obrońcy lub wyraziło zgodę na pokrycie tych kosztów,
 - 3) niezbędne koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu zdarzenia, w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były uzasadnione, chociaż okazały się bezskuteczne.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

§ 11

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 20, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
 - 1) związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, a także wyrządzonych przez przedmioty dostarczone lub wytworzone przez Ubezpieczonego, albo prace lub usługi przez niego wykonywane,
 - 2) powstałych wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych Ubezpieczonego,
 - 3) spowodowanych przez Ubezpieczonego po spożyciu alkoholu,
 - 4) objętych systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
 - 5) związanych z użytkowaniem statków oraz urządzeń latających i pływających, z wyjątkiem łodzi wiosłowych, kajaków i rowerów wodnych,
 - 6) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej, albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z obowiązujących przepisów prawa,
 - 7) wyrządzonych osobom bliskim Ubezpieczonemu, albo osobom przez niego zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,
 - 8) polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych czyli uszczerbku majątkowego nie będącego szkodą rzeczową lub osobową,
 - 9) wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć,
 - 10) w wartościach pieniężnych, dokumentach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także:
 - 1) roszczeń o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umów,
 - 2) grzywien i kar administracyjnych nałożonych na Ubezpieczonego oraz odszkodowań zasądzonych prawomocnym wyrokiem Sądu od Ubezpieczonego w postępowaniu karnym.

SUMA GWARANCYJNA/ LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 12

1. Suma gwarancyjna określona w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska.
2. Limitem odpowiedzialności za szkody rzeczowe jest wartość 10% sumy gwarancyjnej określonej w polisie.
3. Suma gwarancyjna oraz limit odpowiedzialności odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie i ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań lub innych świadczeń.

4. Odszkodowania wypłacane za szkody rzeczowe objęte limitem odpowiedzialności zmniejszają wartość tego limitu oraz sumy gwarancyjnej, odrębnie dla każdego z Ubezpieczonych.
5. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w zakresie danego ryzyka, a w przypadku ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, w przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka związanego z tą sumą ubezpieczenia wygasa w stosunku do tego Ubezpieczonego.
6. Przeliczenie sum ubezpieczenia na walutę, w której realizowane będzie zobowiązanie następuje wg ustalonego przez Prezesa NBP średniego kursu walut obcych, obowiązującego w dniu, w którym Ubezpieczony dokonał wydatku w walucie obcej pokrywanego następnie przez INTER Polska zgodnie z warunkami Umowy ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 13

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podręczny podczas podróży Ubezpieczonego.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody w bagażu podręcznym, znajdującym się pod bezpośrednią pieczę Ubezpieczonego, jak i w bagażu podręcznym powierzonym, niebędącym pod bezpośrednią pieczę Ubezpieczonego, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie bagażu podręcznego.
3. W przypadku bagażu podręcznego, znajdującym się pod bezpośrednią pieczę Ubezpieczonego, INTER Polska wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe wskutek:
 - 1) rabunku;
 - 2) zdarzeń losowych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z nimi;
 - 3) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;
 - 4) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opieki nad bagażem podręcznym.
4. W przypadku bagażu podręcznego powierzonego przewoźnikowi zawodowemu do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe wskutek:
 - 1) kradzieży z włamaniem;
 - 2) zdarzeń losowych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z nimi;
 - 3) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej.
5. W przypadku bagażu podręcznego oddanego do przechowania za pokwitowaniem lub pozostawionego w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (za wyjątkiem pozostawienia w namiocie) lub pozostawionego w zamkniętym na zamek zabezpieczającym bagażniku samochodowym (pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz oraz że bagażnik nie był wykonany z nietrwałego materiału) lub pozostawionego w zamkniętej na zamek zabezpieczającej kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej (pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz), Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem.

OPÓŹNIENIE DOSTARCZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO

§ 14

W razie wynoszącego co najmniej 4 godziny opóźnienia w dostarczeniu bagażu podręcznego przez przewoźnika zawodowego do miejsca pobytu Ubezpieczonego, INTER Polska zwróci koszty zakupu niezbędnych przedmiotów osobistego użytku: odzieży, przyborów toaletowych, do wysokości limitu 400 zł. Zwrot poniesionych kosztów nastąpi wyłącznie na podstawie przedłożonych rachunków i dowodów ich zapłaty i pod warunkiem dostarczenia dokumentu wystawionego przez przewoźnika zawodowego potwierdzającego okres opóźnienia dostarczenia bagażu podręcznego.

SUMA UBEZPIECZENIA I UDZIAŁ WŁASNY

§ 15

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska w odniesieniu do wszystkich zdarzeń objętych ochroną łącznie w okresie ubezpieczenia.
2. INTER Polska ponosi odpowiedzialność do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w polisie.
3. W przypadku bagażu podręcznego w postaci sprzętu elektronicznego, INTER Polska ponosi odpowiedzialność do wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w polisie.
4. Suma ubezpieczenia bagażu podręcznego oraz górny limit odpowiedzialności z tytułu opóźnienia w dostarczeniu bagażu podręcznego, o którym mowa w § 14 OWU są limitami na osobę.
5. Wypłacone z tytułu opóźnienia w dostarczeniu bagażu podręcznego odszkodowanie pomniejsza sumę ubezpieczenia bagażu podręcznego.
6. Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 100 zł w każdej szkodzie, z wyłączeniem szkody z tytułu opóźnienia w dostarczeniu bagażu podręcznego.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 16

1. W przypadku uszkodzenia przedmiotów wchodzących w skład bagażu podręcznego, INTER Polska wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów ich naprawy, o ile koszty naprawy nie przekraczają wysokości utraty wartości przedmiotu wskutek uszkodzenia. W przeciwnym przypadku INTER Polska wypłaca odszkodowanie w wysokości utraty ich wartości.
2. W przypadku całkowitego zniszczenia lub utraty bagażu podręcznego, INTER Polska wypłaca odszkodowanie w wysokości jego rzeczywistej wartości w granicach sumy ubezpieczenia.
3. Za rzeczywistą wartość uważa się kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o takim samym standardzie i jakości, pomniejszoną o stopień zużycia całkowicie zniszczonego lub utraconego przedmiotu.
4. W przypadku nośników obrazu, dźwięku i danych, INTER Polska wypłaca odszkodowanie do wysokości wartości materiału.
5. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej, a także kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.
6. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody, ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia zużycia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

§ 17

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 20, z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody:

- 1) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników na bagaż (waliz, kufrów, toreb, plecaków);
- 2) w bagażu podręcznym pozostawionym bez opieki, z zastrzeżeniem nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opieki nad bagażem podręcznym;
- 3) w bagażu podręcznym znajdującym się w zaparkowanym pojeździe pomiędzy godziną 22:00 a 06:00, z wyjątkiem przerw w podróży, które są objęte ochroną, o ile nie trwają dłużej niż 2 godziny;
- 4) w bagażu podręcznym znajdującym się w kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej pomiędzy godziną 22:00 a 06:00, chyba że przyczepa kempingowa lub jednostka pływająca stanowią miejsce zakwaterowania Ubezpieczonego;
- 5) polegające na kradzieży bagażu podręcznego z namiotu, lub bagażnika dachowego samochodu w przypadku, gdy chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana z nietrwałego materiału (np. brezent) lub gdy bagażnik nie był wyposażony w zamek zabezpieczający;

- 6) we wszelkiego rodzaju dokumentach, biletach, kartach płatniczych, kluczach, rękopisach;
- 7) w krajowych i zagranicznych znakach pieniężnych, złotych i srebrnych monetach, w srebrze, złocie i platynie w złomie lub sztabach, a także w wyrobach ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł oraz platyny i metali z grupy platynowców, za wyjątkiem biżuterii;
- 8) w papierach wartościowych: czekach, wekslach, obligacjach, akcjach, konosamentach, akredytywach dokumentowych i innych dokumentach zastępujących w obrocie gotówkę;
- 9) w dziełach sztuki, antykach i zbiorach kolekcjonerskich, w przedmiotach o wartości naukowej i artystycznej, w trofeach myśliwskich, broni, instrumentach muzycznych;
- 10) w przedmiotach łatwo tłukących się (przedmioty gliniane, ze szkła, porcelany, marmuru);
- 11) w przedmiotach w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe oraz we wszelkiego rodzaju użytkach;
- 12) w akcesoriach samochodowych oraz przedmiotach stanowiących wyposażenie przyczep kempingowych i w paliwach napędowych;
- 13) w programach komputerowych i danych na nośnikach wszelkiego rodzaju;
- 14) będące następstwem wycieku płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących, znajdujących się w bagażu podróży;
- 15) powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego, chyba że działanie prądu spowodowało pożar (zdarzenie losowe).

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

§ 18

1. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) zgłosić niezwłocznie na piśmie lub przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail) zdarzenie do Centrum Pomocy INTER Polska. Zgłoszenie zdarzenia powinno zawierać datę, miejsce, okoliczności oraz opis szkody i działań, jakie podjął Ubezpieczony po zajściu zdarzenia;
 - 2) Ubezpieczony jest również zobowiązany przekazać do Centrum Pomocy INTER Polska posiadaną dokumentację niezbędną do ustalenia zasadności roszczenia, do której należą:
 - a) prawidłowo wypełniony druk zgłoszenia roszczenia;
 - b) sporządzony przez Ubezpieczonego wykaz zniszczonych, skradzionych, utraconych lub uszkodzonych przedmiotów wraz z podaniem daty i miejsca zakupu oraz ceny zakupu;
 - c) w przypadku uszkodzenia lub zagubienia bagażu podróжного przez osobę czy podmiot odpowiedzialny za przechowywanie lub przewóz bagażu podróжного – dokumenty uznawane przez osobę lub podmiot odpowiedzialny za przechowywanie lub przewoźnika zawodowego jako bilety i kwity bagażowe;
 - d) dla zniszczonego, skradzionego, utraconego lub uszkodzonego bagażu podróжного o wartości wyższej niż 200 zł – dowody jego zakupu;
 - e) dla zniszczonego, skradzionego, utraconego lub uszkodzonego bagażu podróжного zakupionego podczas podróży – dowody jego zakupu;
 - f) dla zniszczonego, skradzionego, utraconego lub uszkodzonego bagażu podróжного niestanowiącego własności Ubezpieczonego, a znajdującego się pod jego bezpośrednią opieką lub kontrolą – dokument potwierdzający przekazanie przedmiotów pod bezpośrednią opiekę lub kontrolę Ubezpieczonego;
 - 3) w razie zdarzenia powstałego w wyniku przestępstwa (kradzieży z włamaniem, rabunku) lub wypadku środka transportu bądź też zaginięcia w czasie trwania akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi – niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia najbliższą jednostkę policji, przedkładając listę utraconego,

zniszczonego lub uszkodzonego bagażu podróжного (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemny raport policji potwierdzający zgłoszenie, który należy przedłożyć Centrum Pomocy INTER Polska;

- 4) w razie zdarzenia powstałego w miejscu zakwaterowania – niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia administrację hotelu albo innego obiektu noclegowego, przedkładając listę utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego bagażu podróжного (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia, które należy przedłożyć CENTRUM Pomocy INTER Polska;
 - 5) w razie zdarzenia powstałego w bagażu podróжным powierzonym do przewozu lub przechowania – niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia przewoźnika zawodowego albo przechowalnię, przedkładając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia, które należy przedłożyć Centrum Pomocy INTER Polska. W razie wykrycia szkód ukrytych, powstałych w czasie gdy bagaż podróжный powierzony był do przewozu lub przechowania, należy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 10 dni od wykrycia szkód ukrytych, przy jednoczesnym zachowaniu terminu składania reklamacji, zażądać od przewoźnika zawodowego albo przechowalni przeprowadzenia oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu;
 - 6) w razie zdarzenia powstałego wskutek zdarzenia losowego – przedłożyć Centrum Pomocy INTER Polska dokumenty potwierdzające zajście zdarzenia losowego;
 - 7) w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opiekowania się bagażem podróжным – przedłożyć Centrum Pomocy INTER Polska zaświadczenie lekarskie o udzielonej pomocy medycznej;
 - 8) w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróжного – przedłożyć kopie rachunków za zakupione przedmioty oraz wystawione przez przewoźnika zawodowego potwierdzenie wystąpienia i okres trwania opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróжного;
 - 9) na życzenie Centrum Pomocy INTER Polska dostarczyć zniszczony lub uszkodzony bagaż podróжный.
2. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu stanowi podstawę do zmniejszenia kwoty odszkodowania w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny zdarzenia, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ODZYSKANIA BAGAŻU PODRÓŽNEGO

§ 19

W razie odzyskania skradzionego lub zagubionego bagażu podróжного, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie po uzyskaniu informacji o jego odnalezieniu powiadomić o tym fakcie Centrum Pomocy INTER Polska i ponadto:

- 1) jeżeli odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone przez Centrum Pomocy INTER Polska, Ubezpieczony zobowiązany jest odebrać odnaleziony bagaż podróжный. Centrum Pomocy INTER Polska wypłaca wówczas odszkodowanie za uszkodzone, zniszczone bądź brakujące przedmioty, a jeżeli zostały odzyskane w stanie nieuszkodzonym, Centrum Pomocy INTER Polska zwraca jedynie udokumentowane koszty związane z ich odzyskaniem do wysokości kwoty odszkodowania, jakie zostałyby wypłacone, gdyby przedmioty nie zostały odzyskane;
- 2) jeżeli bagaż podróжный został odzyskany po wypłacie odszkodowania w stanie nieuszkodzonym, Ubezpieczony zobowiązany jest go przyjąć i zwrócić Centrum Pomocy INTER Polska kwotę wypłaconego odszkodowania.

ROZDZIAŁ 3. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

OGÓLNE OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 20

1. INTER Polska może uchylić się od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający czy albo osoba, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność, wyrządziła szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, INTER Polska może uchylić się od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, z zastrzeżeniem ust. 2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zasady określone powyżej stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
2. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej nie stosuje się wyłączenia szkód powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa.
3. O ile miało to wpływ na zajście zdarzenia, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody/ nieszcześliwe wypadki/ zdarzenia powstałe wskutek:
 - 1) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, sabotażu, lokautów, z zastrzeżeniem klauzuli nieoczekiwanych działań wojennych lub aktów terroryzmu,
 - 2) reakcją drowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 3) oddziaływania azbestu i formaldehydu,
 - 4) zanieczyszczenia środowiska lub składowania odpadów,
 - 5) epidemii lub pandemii ogłoszonych przez upoważnione władze lub Światową Organizację Zdrowia (WHO) lub skażeń,
 - 6) wynikające z niepoddania się obowiązkowym szczepieniom przez Ubezpieczonego, wymaganym na podstawie własnego prawa wizowego kraju, do którego udaje się Ubezpieczony,
 - 7) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę,
 - 8) uczestnictwa w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
 - 9) pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa,
 - 10) prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczonego bez wymaganego prawem uprawnienia do prowadzenia danego pojazdu bądź w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - 11) uczestniczenia w jazdach próbnych, rajdach i wyścigach oraz wszelkiego rodzaju próbach prędkościowych,
 - 12) zawodowego pilotowania statków powietrznych lub podróżowania nimi, z wyłączeniem przelotów w charakterze pasażera, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 13) użycia przez Ubezpieczonego narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
 - 14) zażycia leków przez Ubezpieczonego nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź ze wskazaniem ich użycia, chyba że ten fakt nie miał wpływu na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 15) zignorowania przez Ubezpieczonego przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży ze względów zdrowotnych,
 - 16) zaburzeń nerwowych, chorób psychicznych, epilepsji oraz ich skutków,
 - 17) wypadków zaistniałych podczas wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportów przez Ubezpieczonego,
 - 18) wypadków zaistniałych podczas amatorskiego uprawiania sportów rekreacyjnych przez Ubezpieczonego poza miejscami wytyczonymi dla uprawiania danego rodzaju sportu,

19) wypadków zaistniałych podczas uprawiania sportów ekstremalnych przez Ubezpieczonego, o ile nie umówiono się inaczej,

20) chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS lub zakażenia wirusem HIV,

21) wykonywania przez Ubezpieczonego pracy fizycznej.

4. Odpowiedzialność INTER Polska nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne. Postanowienie to nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 21

1. INTER Polska dokonuje ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej za cały okres ubezpieczenia w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest za roczny okres ubezpieczenia osobno dla wariantu Indywidualnego oraz osobno dla wariantu Rodzinnego.
3. Składkę opłaca się jednorazowo, w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia (na polisie) określono inny sposób i termin opłacenia składki.
4. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokości rat określone są w umowie ubezpieczenia (na polisie).
5. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek INTER Polska, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków, pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należnej kwoty na rachunek INTER Polska.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 22

1. Dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia jest polisa.
2. Polisa powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko (lub pełną nazwę) Ubezpieczającego i Ubezpieczonego,
 - 2) adres Ubezpieczającego,
 - 3) NIP/PESEL lub datę urodzenia Ubezpieczającego i Ubezpieczonego,
 - 4) zakres ubezpieczenia,
 - 5) wariant ubezpieczenia,
 - 6) sumy ubezpieczenia/gwarancyjne,
 - 7) okres ubezpieczenia,
 - 8) wysokość składki do zapłaty.
3. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na rachunek osoby trzeciej (ubezpieczenie na cudzy rachunek), która w momencie zawierania umowy ubezpieczenia nie przebywa poza granicami Polski lub kraju zamieszkania.
4. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w wariantach:
 - 1) Indywidualnym – ochrona obejmuje tylko Ubezpieczonego wskazanego na polisie,
 - 2) Rodzinnym – ochrona ubezpieczeniowa obejmuje jednakowym zakresem Ubezpieczonego wskazanego na polisie oraz jego rodzinę (członkowie rodziny są Ubezpieczonymi).
5. Umowę ubezpieczenia zawiera się na 365 dni (okres roczny).

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA

§ 23

1. Ochrona ubezpieczeniowa, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 oraz § 3 ust. 6, rozpoczyna się w dniu i godzinie wskazanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zawarciu umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu kosztów leczenia za granicą i pomocy assistance w podróży, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz bagażu podróжного rozpoczyna się w momencie

przekroczenia granicy Polski lub kraju zamieszkania w celu udania się w podróż zagraniczną, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski lub kraju zamieszkania w drodze powrotnej z podróży zagranicznej.

3. Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków rozpoczyna się w momencie wyjścia z miejsca zamieszkania lub z miejsca pracy na terytorium Polski, w celu udania się w podróż zagraniczną (nie wcześniej niż 24 godziny przed datą przekroczenia granicy Polski lub kraju zamieszkania), a kończy się w momencie przybycia do miejsca zamieszkania lub do miejsca pracy na terytorium Polski z podróży zagranicznej (nie później niż 24 godziny od daty przekroczenia granicy Polski lub kraju zamieszkania).
4. Jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, INTER Polska może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności wyłącznie jeżeli INTER Polska po jego upływie wezwała Ubezpieczającego na piśmie do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności z upływem wyznaczonego okresu.
6. Odpowiedzialność INTER Polska kończy się z chwilą:
 - 1) zakończenia okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ustawowych terminów zgłaszania roszczeń,
 - 2) z upływem dnia, na który przypadał termin zapłaty składki określony w wezwaniu, o którym mowa w ust. 5, a składka nie została opłacona,
 - 3) doręczenia Ubezpieczającemu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia na skutek nie opłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, z zachowaniem zasad określonych w ust. 4,
 - 4) odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, w trybie określonym w § 24 ust. 1,
 - 5) wyczerpania sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej.

ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 24

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym INTER Polska ponosiła odpowiedzialność.
3. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązania przed upływem przewidzianego w niej okresu ubezpieczenia, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.
4. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.
5. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega zwrotowi, jeżeli przed rozwiązaniem umowy ubezpieczenia doszło do wyczerpania (konsumpcji) całości ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez INTER Polska na podstawie niniejszych OWU.
6. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO/UBEZPIECZONEGO

§ 25

1. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiegać powstawaniu szkód, w szczególności przez zachowanie należytej ostrożności oraz przestrzeganie przepisów prawa.
2. W przypadku zaistnienia zdarzenia powodującego szkodę w zakresie ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą lub następstw nieszczęśliwych wypadków, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie – nie później niż w ciągu 7 dni od daty zdarzenia – powiadomić Centrum Pomocy INTER Polska, a w przypadku, gdy jest to niemożliwe – starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i stosowanie się do zaleceń lekarza, korzystając w miarę możliwości ze świadczeń publicznej służby zdrowia,
 - 2) stosować się do zaleceń Centrum Pomocy INTER Polska, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
 - 3) podać numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy INTER Polska skontaktuje się z Ubezpieczonym,
 - 4) uzyskać dokumentację lekarską, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską z kraju, w którym powstało zdarzenie) i uzasadniającą konieczność leczenia lub hospitalizacji, oryginały rachunków i inne niezbędne do likwidacji szkody dokumenty, o ile zostały wskazane przez INTER Polska,
 - 5) w miarę możliwości ograniczyć rozmiar szkody i poddać się zaleceniom lekarskim,
 - 6) poddać się badaniom lekarskim u wskazanego przez INTER Polska lekarza lub ewentualnej obserwacji klinicznej, o ile nie będzie się wiązało to z dodatkowymi kosztami dla Ubezpieczonego,
 - 7) w celu umożliwienia przeprowadzenia likwidacji szkody przez INTER Polska zwolnić lekarzy prowadzących leczenie w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej na rzecz INTER Polska oraz podmiotów odpowiedzialnych za realizację umowy ubezpieczenia oraz zezwolić INTER Polska oraz podmiotom odpowiedzialnym za realizację umowy ubezpieczenia na wgląd do dokumentacji z przebiegu leczenia,
 - 8) zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej na rzecz INTER Polska oraz podmiotów odpowiedzialnych za realizację umowy ubezpieczenia w celu umożliwienia przeprowadzenia likwidacji szkody przez INTER Polska,
 - 9) zgłosić do INTER Polska zdarzenie objęte ubezpieczeniem najpóźniej w terminie 14 dni od daty powrotu na terytorium Polski, przedstawiając dokumenty lekarskie określone w pkt 4).
3. W razie śmierci Ubezpieczonego osoba uprawniona obowiązana jest dostarczyć do INTER Polska dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się dokumenty określające przyczynę zgonu, odpis z aktu zgonu oraz orzeczenie sądu o nabyciu praw do spadku.
4. W przypadku zaistnienia zdarzenia powodującego szkodę w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) zapobiec zwiększeniu się rozmiaru szkody, zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia,
 - 2) niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy INTER Polska lub INTER Polska, nie później jednak niż w terminie 7 dni roboczych od daty uzyskania informacji o wystąpieniu zdarzenia mogącego powodować odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego/Ubezpieczonego oraz podać okoliczności tego zdarzenia,
 - 3) bez zgody INTER Polska nie brać na siebie jakiegokolwiek odpowiedzialności ani nie zawierać jakiegokolwiek ugody czy umowy w celu zaspokojenia roszczeń poszkodowanego,
 - 4) umożliwić INTER Polska dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia,

- 5) dostarczyć Centrum Pomocy INTER Polska postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody, bądź odpis wyroku sądowego – o ile Ubezpieczony lub Ubezpieczający posiadali wiedzę o toczącym się postępowaniu – w terminie umożliwiającym odpowiednie przygotowanie i wniesienie środka odwoławczego,
 - 6) na wezwanie INTER Polska udostępnić inne posiadane lub dostępne dokumenty, które są niezbędne w toku likwidacji szkody.
5. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną w zakresie ubezpieczenia pomocy assistance Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do:
- 1) skontaktowania się z Centrum Pomocy INTER Polska i podania wszelkich niezbędnych informacji, o które zostanie poproszony, a w szczególności:
 - a) numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy INTER Polska może skontaktować się z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym,
 - b) numer polisy, imię i nazwisko, na jakie została polisa wystawiona,
 - c) informacje wyjaśniające okoliczności, w jakich znajduje się Ubezpieczony i rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 2) podania wszelkich informacji oraz przekazania odpowiednich do okoliczności dowodów, o które zostanie poproszony i które będzie posiadał lub w toku normalnych czynności powinien posiadać, niezbędnych do stwierdzenia odpowiedzialności INTER Polska i zakresu tej odpowiedzialności.
6. W przypadku wszczęcia dochodzenia, śledztwa, wydania nakazu karnego lub wydania nakazu zapłaty, w związku ze zdarzeniem, Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie INTER Polska – o ile posiada wiedzę o toczącym się postępowaniu – nawet, gdy samo zdarzenie zostało już zgłoszone.
7. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1-6 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jaki Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.

OBOWIĄZKI INTER POLSKA

§ 26

INTER Polska jest zobowiązane do:

- 1) doręczenia Ubezpieczającemu tekstu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 2) wydania Ubezpieczającemu polisy ubezpieczeniowej,
- 3) udzielania Ubezpieczającemu informacji o sposobie i trybie rozpatrywania reklamacji, skarg lub zażaleń oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia,
- 4) udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez INTER Polska udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez INTER Polska. Informacje i dokumenty, o których mowa powyżej, INTER Polska udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.

USTALENIE ROZMIARÓW SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 27

1. W celu ustalenia rozmiarów szkody i wysokości odszkodowania INTER Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego, dotyczących zaistniałego zdarzenia oraz powołania specjalistów.
2. Refundacji kosztów, poniesionych przez Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego za granicą, dokonuje się na terenie Polski w złotych polskich (PLN).
3. W celu przeliczenia kwot wyrażonych w walutach obcych na walutę polską, stosuje się kursy średnie walut obcych, ogłoszone w tabeli NBP w dniu,

w którym Ubezpieczony dokonał lub zobowiązany był do dokonania wydatku w walucie obcej pokrywanego następnie przez INTER Polska zgodnie z warunkami umowy ubezpieczenia.

4. W ramach sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń INTER Polska zwraca poniesione przez Ubezpiezonego koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociaż okazałyby się bezskuteczne.

POSTĘPOWANIE

W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

WYPŁATA ODSZKODOWANIA/ŚWIADCZENIA

§ 28

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, INTER Polska informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
2. INTER Polska wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu:
 - 1) w ubezpieczeniach kosztów leczenia i pomocy assistance w podróży oraz następstw nieszczęśliwych wypadków – Ubezpieczonemu, opiekunowi prawnemu lub innej osobie uprawnionej,
 - 2) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, świadczenie z tytułu śmierci Ubezpiezonego wypłaca się Uprawnionemu,
 - 3) w ubezpieczeniach odpowiedzialności cywilnej – poszkodowanemu lub osobie uprawnionej,
 - 4) w ubezpieczeniach mienia (w tym bagażu) – właścicielowi lub osobie posiadającej odpowiedni tytuł prawny.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji bezsporna część odszkodowania wypłacana jest w terminie określonym w ust. 2.
4. Jeżeli odszkodowanie/świadczenie z tytułu złożonego roszczenia nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż wynikałoby to z zawartej umowy ubezpieczenia lub złożonego roszczenia, INTER Polska zawiadomi pisemnie:
 - 1) osobę występującą z roszczeniem,
 - 2) Ubezpiezonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie,

o tym fakcie, w terminach określonych w ust. 2-3, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz poinformuje o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
5. INTER Polska wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa we wcześniejszych ustępach, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
6. Ubezpieczający, Ubezpieczony, osoba występująca z roszczeniem z umowy ubezpieczenia lub uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów.

7. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony odzyska utracone mienie już po otrzymaniu odszkodowania, jest on zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu INTER Polska na piśmie oraz zwrotu otrzymanego odszkodowania w terminie 30 dni.
8. INTER Polska wypłaca odszkodowanie/świadczenie maksymalnie do sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej/limitu odpowiedzialności w zakresie danego rodzaju ubezpieczenia.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 29

1. Z dniem wypłaty odszkodowania/świadczenia, roszczenia wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę powstałą w wyniku zajścia zdarzenia, przechodzą z Ubezpieczonego na INTER Polska, do wysokości wypłaconego odszkodowania/świadczenia. Jeżeli INTER Polska pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem INTER Polska.
2. Roszczenia, o których mowa w ust. 1, nie przechodzą na INTER Polska, jeśli sprawcą szkody jest osobą, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, osobą bliską lub osobą, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć INTER Polska wszelkie dokumenty oraz przekazać informacje i dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia praw przez INTER Polska.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody INTER Polska praw przysługujących mu do osób trzecich o naprawienie szkody objętej niniejszymi OWU, INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

PROCEDURA SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 30

1. **Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu**, uprawnionemu z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia (Klient) przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez INTER Polska.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - 1) na piśmie – we wszystkich jednostkach INTER Polska obsługujących Klientów oraz u agentów uprawnionych do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo Pocztowe,
 - 2) na piśmie – wysłana na adres do doręczeń elektronicznych INTER Polska w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce INTER Polska obsługującej Klientów,
 - 4) w postaci elektronicznej za pośrednictwem formularza online na stronie internetowej www.interpolska.pl.
3. Wykaz jednostek INTER Polska obsługujących Klientów, w których możliwe jest złożenie reklamacji, zamieszczony jest na stronie internetowej www.interpolska.pl.
4. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

5. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, INTER Polska w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:

- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
- 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. Odpowiedź INTER Polska na reklamację jest doręczana:

- 1) w przypadku, gdy Klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, a na wniosek tej osoby pocztą elektroniczną na wskazany adres,
- 2) w przypadku, gdy Klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1) powyżej – w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.

RZECZNIK FINANSOWY

§ 31

Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 32

1. Pomoc Ubezpieczonemu, w związku ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia, udzielana jest w ramach przepisów prawa, obowiązujących w kraju, w którym jest ona świadczona albo przepisów prawa międzynarodowego.
2. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysłane listem poleconym, chyba że z OWU wynika inny tryb dla niektórych zawiadomień lub oświadczeń lub też strony ustaliły inny sposób wymiany informacji (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej). Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).
3. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone INTER Polska, tylko wówczas, gdy agent był uprawniony do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska, i o ile zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku (CD, DVD, itp.).
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i inne przepisy bezwzględnie obowiązujące.
5. Ewentualne spory powstałe w związku z umową ubezpieczenia rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby INTER Polska lub dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Niniejsze OWU zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu INTER Polska nr 74/2023 z dnia 05.12.2023 r. i znajdują zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 01.01.2024 r.



Janusz Szulik
Prezes Zarządu



Piotr Bonarek
Członek Zarządu

Załącznik nr 1

TABELA NORM OCENY STOPNIA URAZU CIAŁA

1. Maksymalny uraz ciała nie może przekroczyć 100 stopni.
2. Urazu ciała w postaci złamania i utraty tej samej kończyny nie sumuje się.
3. Przy urazach wielomiejscowych w obrębie kończyn łączna wysokość urazu ciała nie może przekroczyć wartości za utratę części lub odpowiednio całości kończyny.
4. Orzekany jest uraz ciała po nieszczęśliwym wypadku, ocena dokonywana jest w oparciu przedstawioną przez Ubezpieczonego diagnozę lekarską.

Lp.	RODZAJ URAZU	STOPIEŃ URAZU
OPARZENIA/ODMROŻENIA (II i III stopnia)		
1.	oparzenia/odmrożenia obejmujące 5 – 15% powierzchni ciała	10
2.	oparzenia/odmrożenia obejmujące 16 – 30% powierzchni ciała	25
3.	oparzenia/odmrożenia obejmujące powyżej 30% powierzchni ciała	45
CAŁKOWITA UTRATA ZMYŚŁÓW WZROKU/WĘCHU/SMAKU		
4.	gałki ocznej lub wzroku w jednym oku	30
5.	obu gałek ocznych lub wzroku w obydwu oczach	100
6.	słuchu w jednym uchu	30
7.	słuchu w obu uszach	60
8.	węchu	10
9.	języka i zmysłu smaku łącznie	50
CAŁKOWITA UTRATA NARZĄDÓW WEWNĘTRZNYCH		
10.	utrata płata płucnego	50
11.	utrata śledziony	15
12.	utrata jednej nerk	20
13.	utrata obu nerek	50
14.	utrata żołądka	20
15.	utrata jelita cienkiego lub grubego (powyżej 50% długości narządów)	20
16.	utrata wątroby (powyżej 50% mięszu)	40
UTRATA KOŃCZYN LUB WŁĄDZY NAD POSZCZEGÓLNYMI KOŃCZYNAMI		
17.	kończyna górna w stawie barkowym	70
18.	kończyna górna powyżej stawu łokciowego, a poniżej stawu barkowego	65
19.	kończyna górna poniżej stawu łokciowego, a powyżej nadgarstka	60
20.	kończyna górna poniżej lub na wysokości nadgarstka	55
21.	kończyna dolna powyżej środkowej części uda	70
22.	kończyna dolna poniżej środkowej części uda a powyżej stawu kolanowego	60
23.	kończyna dolna poniżej stawu kolanowego, a powyżej środkowej części	50
24.	kończyna dolna poniżej środkowej części podudzia, a powyżej stopy	45
25.	kończyna dolna – stopa w stawie skokowym	40
26.	kończyna dolna – stopa z wyłączeniem pięty	30
UTRATA PALCÓW (częściowa utrata oznacza utratę fragmentu kostnego)		
27.	całkowita utrata kciuka	20
28.	częściowa utrata kciuka	10
29.	całkowita utrata palca wskazującego	10
30.	częściowa utrata palca wskazującego	5
31.	całkowita utrata innego palca u ręki	5
32.	częściowa utrata innego palca u ręki	2
33.	całkowita utrata palucha	5
34.	częściowa utrata palucha	2
35.	całkowita utrata innego palca u stopy	2

Lp.	RODZAJ URAZU	STOPIEŃ URAZU
ZŁAMANIA		
36.	złamania kości miednicy, kości w obrębie stawu biodrowego (z wyjątkiem izolowanych złamań kości łonowej lub kulszowej, kości ogonowej), w obrębie stawu biodrowego (panewka stawu, nasada bliższa kości udowej, krętarze, złamania pod- i przekrętarzowe)	
	a) wieloodłamowe otwarte	25
	b) inne złamania otwarte	10
	c) inne złamania wieloodłamowe	8
	d) inne złamania	5
37.	złamania kości ramiennej/udowej	
	a) wieloodłamowe otwarte	15
	b) inne złamania otwarte	10
	c) inne złamania wieloodłamowe	8
	d) inne złamania	3
38.	złamanie kości podudzia	
	a) wieloodłamowe otwarte	10
	b) inne złamania otwarte	8
	c) inne złamania wieloodłamowe	5
	d) inne złamania	3
39.	złamania kości podstawy i sklepienia czaszki, złamanie łopatki	
	a) wieloodłamowe otwarte	15
	b) inne złamania otwarte	10
	c) inne złamania wieloodłamowe	8
	d) inne złamania	5
40.	złamania kości: twarzoczaszki, żuchwy, kciuka (paliczki kciuka i kości śródręcza kciuka), palca wskazującego, rzepki, kości skokowej, piętowej	
	a) wieloodłamowe otwarte	10
	b) inne złamania otwarte	6
	c) inne złamania wieloodłamowe	4
	d) inne złamania	2
41.	złamania kości: talerza biodrowego, kolcy biodrowych, guza kulszowego, trzonu kręgów	
	a) złamania otwarte	8
	b) inne złamania	3
42.	złamania kości łokciowej, promieniowej, łódkowatej stopy, sześciennnej, klinowatych:	
	a) wieloodłamowe otwarte	8
	b) inne złamania otwarte	6
	c) inne złamania wieloodłamowe	4
	d) inne złamania	2
43.	złamania kości: żeber, palców dłoni i stóp (z wyjątkiem kciuka i wskazującego), ogonowej, wyrostków ościistych i poprzecznych kręgosłupa, łonowej, kulszowej	
	a) złamania otwarte	8
	b) inne złamania	3
44.	złamania kości śródstopia i śródręcza (oprócz kości śródręcza kciuka), nadgarstka	
	a) złamania otwarte	6
	b) inne złamania	2

Lp.	RODZAJ URAZU	STOPIEŃ URAZU
ZWICHNIĘCIA I SKRĘCENIA		
45.	zwichnięcie/skręcenie w obrębie kręgosłupa szyjnego	10
46.	zwichnięcie w obrębie kręgosłupa piersiowego	20
47.	zwichnięcie w obrębie kręgosłupa lędźwiowego	15
48.	zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	5
49.	zwichnięcie stawu barkowego	5
50.	zwichnięcie stawu łokciowego	8
51.	zwichnięcie w obrębie stawów nadgarstka	6
52.	zwichnięcie w stawie kciuka	3
53.	zwichnięcie w stawie palca wskazującego	2
54.	zwichnięcie stawu biodrowego	12
55.	zwichnięcie stawu kolanowego	10
56.	zwichnięcie stawu skokowego górnego	5
57.	zwichnięcie stawu Choparta	5
58.	zwichnięcie stawu Lisfranca	5
59.	zwichnięcie stawu palucha	2
60.	skręcenie w obrębie kręgosłupa piersiowego	6
61.	skręcenie w obrębie kręgosłupa lędźwiowego	4
62.	skręcenie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	1
63.	skręcenie stawu barkowego	2
64.	skręcenie stawu łokciowego	2
65.	skręcenie w obrębie stawów nadgarstka	1
66.	skręcenie w stawie kciuka	1
67.	skręcenie w stawie palca wskazującego	1
68.	skręcenie stawu biodrowego	3
69.	skręcenie stawu kolanowego	3
70.	skręcenie stawu skokowego górnego	1
71.	skręcenie stawu Choparta	1
72.	skręcenie stawu Lisfranca	1
73.	skręcenie stawu palucha	1

Lp.	RODZAJ URAZU	STOPIEŃ URAZU
INNE URAZY		
74.	utrata tkanki kostnej czaszki na całej jej grubości	
	a) na powierzchni co najmniej 6 cm ²	30
	b) na powierzchni od 3 do 6 cm ²	20
	c) na powierzchni mniejszej niż 3 cm ²	10
75.	utrata zębów – co najmniej 50% korony	
	a) siekacze, kły	1
	b) pozostałe zęby za każdy ząb począwszy od dwóch	1
76.	utrata ucha	
	a) utrata jednej małżowiny	15
	b) utrata obu małżowin	25
77.	uszkodzenie krtani skutkujące koniecznością stałego noszenia rurki tchawicznej oraz	
	a) zaburzeniami głosu	30
	b) całkowitym bezgłosem	60
78.	utrata nosa w całości	30
79.	utrata żuchwy	50
80.	uszkodzenie płuc i opłucnej	
	a) bez niewydolności oddechowej	5
	b) z trwałą niewydolnością oddechową potwierdzoną spirometrią i badaniem gazometrycznym	25
81.	uszkodzenie serca	
	a) z wydolnym układem krążenia	15
	b) prowadzące do niewydolności krążenia	40
82.	uszkodzenie zwieracza odbytu powodujące stałe nietrzymanie gazów i stolca	30
83.	uszkodzenie pęcherza lub cewki moczowej prowadzące do nietrzymania moczu	20
84.	utrata prącia	40
85.	utrata jednego jądra lub jajnika	20
86.	utrata macicy	40
87.	rana cięta, szarpana lub miażdżona	
	a) w obrębie twarzy, szyi, dłoni	2
	b) w obrębie pozostałych części ciała	1
88.	BRAK URAZU CIAŁA W TABELI (Tabela nie przewiduje takiego urazu ciała)	0

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.
z siedzibą w Polsce, nr zezwolenia Ministra Finansów BS/3770/91
(zwane dalej: INTER Polska)

Produkt: INTER Pomoc Psychologiczna

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia INTER Pomoc Psychologiczna zatwierdzonych uchwałą Zarządu INTER Polska nr 34/2025 z dnia 10.06.2025 r. (zwanych dalej: OWU) oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe – Dział II, Grupa 2 zgodnie z załącznikiem do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie psychiczne Ubezpieczonego.
- ✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje zapewnienie Ubezpieczonemu świadczenia pomocy psychologicznej w przypadku wystąpienia zdarzenia wywołującego potrzebę takiej pomocy i pozostającego w bezpośrednim związku z wykonywaniem zawodu medycznego lub trudną sytuacją losową, lub nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego.
- ✓ Konsultacje psychologiczne realizowane są w formie:
 - ✓ wideo,
 - ✓ czatu,
 - ✓ telefonicznej.
- ✓ Ubezpieczenie może zostać zawarte w wybranym przez Ubezpieczającego wariancie:
 - ✓ 3 konsultacje psychologiczne – Ubezpieczonemu, w okresie ubezpieczenia, przysługują 3 konsultacje psychologiczne, po 60 minut każda, albo
 - ✓ 8 konsultacji psychologicznych – Ubezpieczonemu, w okresie ubezpieczenia, przysługuje 8 konsultacji psychologicznych, po 60 minut każda.
- ✓ Świadczenia pomocy psychologicznej organizowane są przez Centrum Operacyjne INTER Polska.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ INTER Polska, za pośrednictwem Centrum Operacyjnego INTER Polska, nie zapewni pomocy psychologicznej, jeżeli zdarzenie wystąpiło w związku z:
 - ✗ wprowadzeniem i występowaniem stanu wyjątkowego, stanu wojennego, wojny lub działań wojennych,
 - ✗ zaistnieniem katastrof naturalnych, w związku z którymi na danym obszarze został ogłoszony stan klęski żywiołowej,
 - ✗ czynnym udziałem w aktach terroru, wewnętrznych zamieszkach, strajkach, rozruchach, sabotażach, lokautach,
 - ✗ chorobami będącymi skutkiem spożywania alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków niezatwierdzonych przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia, o ile miały one wpływ na zajście zdarzenia,
 - ✗ stanem zdrowia, którego objawy zgodnie z dokumentacją medyczną wystąpiły, lub były leczone przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - ✗ leczeniem eksperymentalnym, któremu poddał się Ubezpieczony, i które nie zostało potwierdzone badaniami,
 - ✗ wypadkami spowodowanymi umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczeniami lub okaleczeniami na własną prośbę Ubezpieczonego, usiłowaniami popełnienia samobójstwa, skutkami podjętych prób samobójczych,
 - ✗ popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona przestępstwa.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! INTER Polska nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w celu uzyskania pomocy psychologicznej.
- ! Pomoc psychologiczna nie obejmuje psychoterapii.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Pomoc psychologiczna realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy Ubezpieczony ma obowiązek:

- podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu oferty albo w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony jest zobowiązany:

- zawiadamiać INTER Polska o zmianach okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
- informować INTER Polska o wszelkich zmianach danych dotyczących Ubezpieczającego i Ubezpieczonego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określa się w dokumencie ubezpieczenia.

Składka płatna jest jednorazowo, chyba że w dokumencie ubezpieczenia ustalono płatność składki na innych zasadach.

Zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność INTER Polska rozpoczyna się w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:

- doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie; w braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, wygasa ona z końcem obowiązywania okresu, za który przypadała niezapłacona składka,
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
- upływu terminu 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
- zakończenia okresu ubezpieczenia,
- wyczerpania liczby wizyt,
- z dniem wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.



Jak rozwiązać umowę?

Składając do INTER Polska stosowne oświadczenie w formie pisemnej z zachowaniem poniższych terminów:

- jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia,
- odstąpienie od umowy ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

INTER Pomoc Psychologiczna

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

OWU / INTER Pomoc Psychologiczna / Lipiec 2025

Informacja o ubezpieczeniu

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2 (w zakresie definicji używanych w niżej wskazanych postanowieniach); § 3; § 4; § 9 ust 1-2
2. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa Ubezpieczeń INTER Polska S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 (w zakresie definicji używanych w niżej wskazanych postanowieniach); § 5; § 11

Spis treści

1.	POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	4
2.	DEFINICJE.....	4
3.	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA.....	4
4.	SPOSÓB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ.....	5
5.	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI.....	5
6.	ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA.....	5
7.	SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA.....	5
8.	POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA.....	5
9.	PRAWA OSÓB TRZECICH.....	6
10.	PRAWA I OBOWIĄZKI STRON.....	6
11.	PROCEDURA SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI, SKARG I ZAŻAŁEŃ.....	6
12.	RZECZNIK FINANSOWY, MIEJSKI I POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTA.....	6
13.	POSTANOWIENIE KOŃCOWE.....	7

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia INTER Pomoc Psychologiczna (zwane dalej „OWU”), mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. (zwane dalej „INTER Polska”) z Ubezpieczającym.
2. Ubezpieczenie dedykowane jest dla osób wykonujących zawód medyczny.
3. Pomoc psychologiczna objęta zakresem OWU realizowana jest za pośrednictwem Centrum Operacyjnego INTER Polska.
4. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek (na rzecz Ubezpieczonego). Roszczenie o zapłatę składki przysługuje INTER Polska wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek:
 - 1) Ubezpieczający ma obowiązek umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia,
 - 2) INTER Polska za pośrednictwem Ubezpieczającego przekazuje informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności INTER Polska uprawniających do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia, osobie zainteresowanej przed przystąpieniem do takiej umowy na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku,
 - 3) Ubezpieczony może żądać, aby INTER Polska udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia, w tym OWU, w takim zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; INTER Polska zobowiązane jest na żądanie Ubezpieczonego zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych na piśmie lub jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
6. INTER Polska może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność również przeciwko Ubezpieczonemu.
7. INTER Polska zobowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a treścią OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku INTER Polska nie może powoływać się na różnice niekorzystne dla Ubezpieczającego. Postanowienie to nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
8. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od postanowień OWU, pod warunkiem zamieszczenia stosownej adnotacji na dokumencie ubezpieczenia. W przypadku wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odbiegających od postanowień OWU, OWU mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym tymi postanowieniami.

DEFINICJE

§ 2

Poniższe terminy użyte w OWU będą miały następujące znaczenie:

- 1) **Centrum Operacyjne INTER Polska** - podmiot organizujący w imieniu INTER Polska pomoc psychologiczną, z którym można się skontaktować w celu organizacji świadczenia 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę;
- 2) **dokument ubezpieczenia** - dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 3) **dzień roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 4) **nieszczęśliwy wypadek** - zaistniałe w okresie ubezpieczenia nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony wbrew własnej woli doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 5) **osoba najbliższa** - małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaci, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu;
- 6) **partner** - małżonek Ubezpieczonego albo osoba pozostająca z Ubezpieczonym w nieformalnym związku pozamałżeńskim i pozostająca z nim we wspólnym pożyciu;

- 7) **pomoc psychologiczna** - konsultacje psychologiczne świadczone przez Psychologa, polegające na stosowaniu różnorodnych form działania psychologicznego ukierunkowanych na: kształtowanie i zachowanie zdrowia psychicznego człowieka, zapobieganie, zmniejszanie i usuwanie nieprawidłowości dotyczących zdrowia psychicznego człowieka, pomoc w rozwiązywaniu sytuacji traumatycznych i kryzysowych. W rozumieniu OWU pomocą psychologiczną nie jest prowadzenie psychoterapii;
- 8) **Psycholog** - osoba posiadająca wykształcenie i kompetencje do świadczenia pomocy psychologicznej;
- 9) **system informatyczny INTER Polska** - system informatyczny, który służy do zawarcia umowy ubezpieczenia i wystawienia dokumentu ubezpieczenia;
- 10) **świadczenie zdrowotne** - działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania;
- 11) **trudna sytuacja losowa** - choroba Ubezpieczonego, choroba lub śmierć osoby najbliższej Ubezpieczonemu, urodzenie martwego dziecka albo poronienie przez Ubezpieczonego lub partnera lub rozwód Ubezpieczonego, powodujące konieczność skorzystania przez Ubezpieczonego z pomocy psychologicznej;
- 12) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;
- 13) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna wykonująca zawód medyczny, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia, wskazana imiennie w dokumencie ubezpieczenia;
- 14) **wykonywanie zawodu medycznego** - wykonywanie zawodu lekarza, lekarza dentystry, pielęgniarki lub położnej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Za wykonywanie zawodu medycznego uważa się również wykonywanie czynności związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych przez studenta kierunku lekarskiego, lekarsko-dentystycznego, pielęgniarstwa lub położnictwa, a także absolwenta tych kierunków odbywającego staż;
- 15) **zdarzenie** - zdarzenie przyszłe i niepewne, które powstało w okresie ubezpieczenia, pozostające w bezpośrednim związku z wykonywaniem zawodu medycznego lub trudna sytuacja losowa, lub nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie psychiczne Ubezpieczonego.
2. Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności, o których mowa w § 5 OWU, zakres ubezpieczenia obejmuje zapewnienie Ubezpieczonemu świadczenia pomocy psychologicznej w przypadku wystąpienia zdarzenia.
3. Ubezpieczenie Pomocy Psychologicznej może zostać zawarte w wybranym przez Ubezpieczającego wariancie:
 - 1) 3 konsultacje psychologiczne - Ubezpieczonemu, w okresie ubezpieczenia, przysługują 3 konsultacje psychologiczne, po 60 minut każda, albo
 - 2) 8 konsultacji psychologicznych - Ubezpieczonemu, w okresie ubezpieczenia, przysługuje 8 konsultacji psychologicznych, po 60 minut każda.
4. Konsultacje psychologiczne realizowane są:
 - 1) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) w języku polskim,
 - 3) w formie:
 - a) wideo,
 - b) czatu,
 - c) telefonicznej.

SPOSÓB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

§ 4

1. W razie wystąpienia zdarzenia Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) skontaktować się z Centrum Operacyjnym INTER Polska, pod numerem telefonu lub e-mailem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia,
 - 2) podać co najmniej następujące dane:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) numer dokumentu ubezpieczenia.
2. Centrum Operacyjne INTER Polska może zwrócić się do Ubezpieczonego z prośbą o podanie dodatkowych informacji, jeżeli będą niezbędne do zorganizowania pomocy psychologicznej.
3. Centrum Operacyjne INTER Polska zorganizuje pomoc psychologiczną w terminie do 3 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia zdarzenia do Centrum Operacyjnego INTER Polska.
4. Ubezpieczony może skorzystać z pomocy psychologicznej w dni robocze w godzinach od 8.00 do 18.00, za wyjątkiem 31 grudnia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 5

1. Centrum Operacyjne INTER Polska nie zapewni pomocy psychologicznej, jeżeli zdarzenie wystąpiło w związku z:
 - 1) wprowadzeniem lub występowaniem stanu wyjątkowego, stanu wojennego, wojny lub działań wojennych,
 - 2) zaistnieniem katastrof naturalnych, w związku z którymi na danym obszarze został ogłoszony stan klęski żywiołowej,
 - 3) czynnym udziałem w aktach terroru, wewnętrznych zamieszkach, strajkach, rozruchach, sabotażach, lokautach,
 - 4) chorobami będącymi skutkiem spożywania alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków niezaordynowanych przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia, o ile miały one wpływ na zajście zdarzenia,
 - 5) stanem zdrowia, którego objawy zgodnie z dokumentacją medyczną wystąpiły, lub były leczone przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 6) leczeniem eksperymentalnym, któremu poddał się Ubezpieczony, i które nie zostało potwierdzone badaniami,
 - 7) wypadkami spowodowanymi umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczeniami lub okaleczeniami na własną prośbę Ubezpieczonego, usiłowaniami popełnienia samobójstwa, skutkami podjętych prób samobójczych,
 - 8) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona przestępstwa.
2. INTER Polska nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w celu uzyskania pomocy psychologicznej.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie danych dostarczonych przez Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:
 - 1) Ubezpieczający podaje wymagane przez INTER Polska informacje zgodnie z formularzem zawartym w systemie informatycznym INTER Polska i składa oświadczenia woli niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - 2) na podstawie wypełnionego formularza, INTER Polska wystawia dokument ubezpieczenia potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, który jest przekazywany Ubezpieczającemu.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 7

1. INTER Polska dokonuje ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej za cały okres ubezpieczenia na podstawie taryfy składek INTER Polska obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Kalkulując wysokość składki ubezpieczeniowej uwzględnia się wariant ubezpieczenia.
3. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określa się w dokumencie ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo, w dniu zawierania umowy ubezpieczenia z góry, za cały okres ubezpieczenia, chyba że w dokumencie ubezpieczenia ustalono płatność składki na innych zasadach.
5. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek bankowy INTER Polska, pod warunkiem, że na rachunku bankowym Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu pełnej kwoty składki lub raty składki na rachunek bankowy INTER Polska.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem obowiązywania okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA

§ 8

1. Odpowiedzialność INTER Polska rozpoczyna się w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.
2. Jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, INTER Polska może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem obowiązywania okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
3. W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie, INTER Polska może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, spowoduje ustanie odpowiedzialności.

§ 9

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku.
2. Okres ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
3. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy INTER Polska nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia zawartej na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od

dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
6. Ochrona ubezpieczeniowa INTER Polska kończy się z chwilą:
 - 1) doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie; w braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, wygasa ona z końcem obowiązywania okresu, za który przypadła niezapłacona składka,
 - 2) odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego w trybie określonym w ustępie 3 lub 4 powyżej,
 - 3) upływu terminu 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
 - 4) zakończenia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia,
 - 5) wyczerpania liczby konsultacji psychologicznych,
 - 6) z dniem wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w § 7 ust. 6.
7. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega zwrotowi, jeżeli przed rozwiązaniem umowy ubezpieczenia doszło do wyczerpania (konsumpcji) liczby konsultacji psychologicznych dla wybranego wariantu ubezpieczenia.
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia musi zostać złożone na piśmie.

PRAWA OSÓB TRZECICH

§ 10

Roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia nie mogą być przeniesione na osobę trzecią.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 11

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu oferty albo w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W czasie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać INTER Polska o zmianach okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 2 powyżej spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 2 i 3 powyżej nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków wskazanych w ust. 1, 2 i 3 powyżej doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, iż wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest informować INTER Polska o wszelkich zmianach danych dotyczących Ubezpieczającego i Ubezpieczonego.

§ 12

INTER Polska jest zobowiązane do:

- 1) doręczenia Ubezpieczającemu tekstu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 2) wydania Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia,
- 3) udzielenia Ubezpieczającemu informacji o sposobie i trybie rozpatrywania reklamacji oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia,
- 4) udostępnienia Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności INTER Polska.

PROCEDURA SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI, SKARG I ZAŻAŁEŃ

§ 13

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uprawnionemu z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia (dalej: „Klient”) przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez INTER Polska.
2. Reklamacja może być złożona:
 - 1) na piśmie – we wszystkich jednostkach INTER Polska obsługujących Klientów oraz u agentów uprawnionych do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska albo wysłana przesyłką pocztową na adres jednostki INTER Polska obsługującej Klientów,
 - 2) na piśmie – wysłana na adres do doręczeń elektronicznych INTER Polska: AE:PL-60384-59410-TRTTG-31,
 - 3) ustnie – telefonicznie pod numerem 22 333 77 33 lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce INTER Polska obsługującej Klientów,
 - 4) w postaci elektronicznej za pośrednictwem formularza online na stronie internetowej www.interpolska.pl.
3. Wykaz jednostek INTER Polska obsługujących Klientów, w których możliwe jest złożenie reklamacji, zamieszczony jest na stronie internetowej www.interpolska.pl.
4. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, INTER Polska w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedź INTER Polska na reklamację jest doręczana:
 - 1) w przypadku, gdy Klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, a na wniosek tej osoby pocztą elektroniczną na wskazany adres,
 - 2) w przypadku, gdy Klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1) powyżej – w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.
7. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania skarg i zażaleń w sposób określony w ust. 2 pkt 1 i 2 powyżej. Organem właściwym do rozpatrzenia skarg i zażaleń jest Zarząd INTER Polska lub osoba upoważniona przez Zarząd INTER Polska. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania.

RZECZNIK FINANSOWY, MIEJSKI I POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTA

§ 14

1. Klient będący osobą fizyczną może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązania sporu między Klientem, a INTER Polska.

2. Klient będący osobą fizyczną, może zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

POSTANOWIENIE KOŃCOWE

§ 15

1. INTER Polska podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Językiem stosowanym przez INTER Polska w relacjach z konsumentem jest język polski.
3. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysyłane listem poleconym, chyba że z OWU wynika inny tryb dla niektórych zawiadomień lub oświadczeń, lub też strony ustaliły inny sposób wymiany informacji (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej). Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).
4. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone INTER Polska, tylko wówczas, gdy agent był uprawniony do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska i jeżeli zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku (CD, DVD itp.).
5. Do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo poszkodowanego. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo spadkobiercy poszkodowanego.
7. Niniejsze OWU zostały przyjęte uchwałą Zarządu INTER Polska nr 34/2025 z dnia 10.06.2025 r. i znajdują zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawartych od dnia 14.07.2025 r.



Janusz Szulik
Prezes Zarządu



Marcin Andruchewicz
Członek Zarządu

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ TU INTER POLSKA S.A.

Administratorem danych dotyczących osób fizycznych przetwarzanych w związku z zawieraniem umów ubezpieczenia (**Dane Osobowe**), jest Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. z adresem siedziby: Warszawa, 02-305 Al. Jerozolimskie 142B (**Administrator**). Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (**RODO**). Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych przedstawiono poniżej.

1. Rodzaje przetwarzanych Danych Osobowych

Zbierane Dane Osobowe, będą zależały od typu ubezpieczenia lub świadczonej usługi i mogą obejmować w szczególności: dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane zawodowe, dane rodzinne, dane dotyczące zdrowia (np. w przypadku ubezpieczeń zdrowotnych), dane finansowe/majątkowe (np. w przypadku ubezpieczeń majątkowych dane dotyczące ubezpieczonego mienia i jego wartości), dane dotyczące zawartej umowy i przebiegu ubezpieczenia, a także dane eksploatacyjne i dane cookie zbierane automatycznie podczas korzystania z naszych serwisów internetowych wspierających obsługę ubezpieczeń (przed rozpoczęciem korzystania z naszego serwisu pamiętaj o zapoznaniu się Polityką prywatności i Polityką cookies).

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych

Dane Osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celach związanych z:

- a) **oceną ryzyka ubezpieczeniowego** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c lub art. 9 ust. 2 lit. g RODO),
- b) **zawarciem umowy ubezpieczenia i jej wykonaniem** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b lub art. 9 ust. 2 lit. g RODO),
- c) **ustaleniem roszczeń** – w tym w celu ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzenia losowego, odpowiedzialności Administratora, zasadności zgłoszonych roszczeń, rozmiaru szkody i wysokości należnego świadczenia w ramach wykonania obowiązku nałożonego na Administratora przepisami prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO lub art. 9 ust. 2 lit. f RODO),
- d) **spełnieniem/wypłatą świadczenia lub odszkodowania** należnego w wyniku wystąpienia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową wobec ubezpieczającego lub osoby uprawnionej do świadczenia (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO),
- e) **reasekuracją ryzyk** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. e i art. 9 ust. 2 lit. g RODO),
- f) **prowadzeniem ewentualnych sporów związanych z odpowiedzialnością Administratora lub wysokością przyznanego świadczenia lub odszkodowania** – co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f lub art. 9 ust. 2 lit. f RODO),
- g) **realizacją rekomendacji organu nadzoru dla zakładów ubezpieczeń** np. w zakresie prowadzenia badań satysfakcji klientów w ramach oceny zgodności produktu z oczekiwaniami klientów, a także jakości procesu dystrybucji i obsługi produktu – co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora lub jest związane z wykonywaniem obowiązków prawnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c lub f RODO),
- h) **prowadzeniem dokumentacji księgowo-rachunkowej** w ramach wypełnienia obowiązku prawnego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- i) **dochodzeniem roszczeń** Administratora np. o zapłatę składki, roszczeń regresowych lub roszczeń z tytułu nienależnie wypłaconego świadczenia – co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f lub art. 9 ust. 2 lit. f RODO),
- j) **celami statystycznymi oraz procesami aktuarialnymi i sprawozdawczymi związanymi z prowadzeniem działalności ubezpieczeniowej** w ramach wypełnienia obowiązku prawnego, w szczególności na potrzeby zarządzania ryzykiem, ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oceny skuteczności programu reasekuracji oraz dla ustalania rezerw techniczno – ubezpieczeniowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- k) **rozpatrywaniem reklamacji** – w ramach realizacji obowiązku prawnego i prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest wykazanie zgodności działań Administratora z przepisami ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym

oraz ustawy o dystrybucji ubezpieczeń (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO);

- l) **przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym** – co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na obronie przed nadużyciami i oszustwami ubezpieczeniowymi (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- m) **prowadzeniem działań marketingowych w zakresie własnych produktów i usług** – na podstawie dobrowolnej zgody osoby, której dane dotyczą, jeżeli zarejestrowała się w Bazie kontaktowej prowadzonej wspólnie przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. i Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A. (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. i Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A. są współadministratorami danych przetwarzanych w Bazie kontaktowej. Zakres Danych Osobowych przetwarzanych w Bazie kontaktowej może obejmować dane identyfikacyjne, kontaktowe oraz przekazane dane o preferencjach. Współadministratorzy mogą stosować mechanizmy oparte o kontaktową informację o produktach ubezpieczeniowych dostosowane do ich potrzeb (zob. poniżej „Profilowanie w celach marketingowych”).

Ileokroć powyżej Administrator powołuje się na interes publiczny jako podstawę przetwarzania danych (tj. na art. 6 ust. 1 lit. e lub art. 9 ust. 2 lit. g RODO), interesem tym jest zapewnienie osobom uprawnionym z tytułu ubezpieczenia bezpieczeństwa finansowego w życiu prywatnym i społecznym.

W przypadku, gdy klient (np. Ubezpieczający, Ubezpieczony) jest reprezentowany przez osoby trzecie (jak np. osoby kontaktowe, osoby uprawnione do reprezentacji, w tym pełnomocnicy, prokurenci, członkowie zarządu), dane takich osób reprezentujących są przetwarzane w ramach prawnie uzasadnionych interesów Administratora związanych z realizacją powyższych celów przetwarzania i według takich samych zasad jak dane reprezentowanych podmiotów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach

W celu oceny ryzyka w ubezpieczeniach majątkowych możemy podejmować w indywidualnych przypadkach decyzje oparte w całości na wyniku operacji prowadzonych w systemie informatycznym, w tym na profilowaniu (decyzje podejmowane bez udziału człowieka). Ocena ryzyka ubezpieczeniowego jest wówczas generowana automatycznie w wyniku komputerowej analizy danych w oparciu o np. algorytmy taryfowe, wskaźnik szkodowości, dzięki czemu Ubezpieczony otrzymuje znacznie szybciej ofertę ubezpieczeniową. Pozwala to także na wygenerowanie i przedstawienie Ubezpieczonemu nowej oferty ubezpieczenia przed końcem dotychczasowej ochrony ubezpieczeniowej, bez konieczności jego wizyty u agenta. Osoba, wobec której podjęto automatycznie decyzję ubezpieczeniową ma zawsze prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska i zakwestionowania treści tej decyzji oraz do uzyskania interwencji pracownika Administratora, który zweryfikuje prawidłowość oceny ryzyka będącej podstawą decyzji (podstawa prawna: art. 22 ust. 2 lit. b RODO w związku z art. 41 ust. 1a i 1b ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Profilowanie w celach marketingowych

Dane Osobowe mogą być wykorzystywane także w celu profilowania osoby, której dotyczą na potrzeby własnych działań marketingowych. Profilowanie odbywa się na podstawie Danych Osobowych, które mogą być łączone z informacjami zebranymi automatycznie podczas korzystania przez nią z usług świadczonych on-line przez Administratora np. w ramach własnych portali i stron internetowych, a także z informacjami o produktach ubezpieczeniowych Administratora, z których i korzystała lub korzysta. W takim przypadku profilowanie polega na pewnej formie zautomatyzowanego przetwarzania danych, które w oparciu o dane statystyczne lub zastosowane algorytmy pozwala Administratorowi na prognozę potrzeb zainteresowań danej osoby w celu zaproponowania jej oferty ubezpieczeniowej dostosowanej do indywidualnych oczekiwań. Osoba, której dane dotyczą może w dowolnym momencie wyrazić sprzeciw wobec

jej profilowania przez Administratora w celach marketingowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 21 ust. 2 RODO).

4. Odbiorcy danych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- a) upoważnieni pracownicy Administratora – wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych,
- b) agencji ubezpieczeniowi, orzecznicy medyczni oraz usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji czynności świadczonych dla Administratora, w szczególności dostawcy usług i narzędzi IT, dostawcy infolinii zewnętrznej, podmioty świadczące usługi doradcze, archiwizacyjne oraz podmioty wspierające Administratora w likwidacji szkód i ich upoważnieni pracownicy, jednak tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowego ich wykonania – dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi i które zostały zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym,
- c) operatorzy pocztowi – w zakresie niezbędnym do dostarczania korespondencji,
- d) kancelarie prawne – kancelarie, z których usług korzysta Administrator,
- e) biegli eksperci oraz firmy świadczące usługi wyceny ubezpieczonego mienia – gdy jest to niezbędne do analizy ryzyka powstania szkód, oceny ryzyka ubezpieczeniowego, ustalenia wysokości składek ubezpieczeniowych lub oceny zasadności roszczenia,
- f) podmioty lecznicze – w zakresie niezbędnym do identyfikacji ubezpieczonego jako świadczeniobiorcy lub weryfikacji złożonych oświadczeń i dokumentów (np. w związku z ubezpieczeniem zdrowotnym, NNW),
- g) Narodowy Fundusz Zdrowia – gdy w oparciu o Pani/Pana zgodę zwracamy się do właściwej jednostki NFZ o udzielenie informacji o świadczeniodawcach, którzy udzielili Pani/Panu świadczeń opieki zdrowotnej,
- h) biegli rewidenci – w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia badania finansowego u Administratora,
- i) reasekurator/zy, z którymi Administrator podpisał umowę reasekuracji,
- j) Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-305), Al. Jerozolimskie 142B – jeżeli zarejestrowała się Pan/Pani w Bazie kontaktowej prowadzonej wspólnie przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A. i Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A. (dotyczy to wyłącznie danych identyfikacyjnych, kontaktowych oraz przekazanych danych o preferencjach).

5. Transfer danych do państw trzecich (państw spoza EOG)

Administrator może korzystać z wsparcia usługodawców i reasekuratorów zlokalizowanych w innych państwach, w tym w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Może to skutkować transferem Danych Osobowych do państw trzecich, które zapewniają niższy standard ochrony danych niż obowiązujący na terenie EOG. W takiej sytuacji Administrator zabezpieczy transferowane Dane Osobowe zgodnie z wymaganiami RODO zapewniając odpowiedni stopień ich ochrony również w przypadku, gdy przetwarzanie będzie miało miejsce w takim państwie trzecim. Odpowiedni poziom ochrony danych może zostać uzyskany w szczególności poprzez podpisanie z odbiorcą Danych Osobowych umowy opartej na przyjętych przez Komisję Europejską Standardowych Klauzulach Umownych w zakresie przekazywania danych osobowych do państw trzecich. Wdrożenie dodatkowych zabezpieczeń nie będzie natomiast wymagane w przypadku transferu Danych Osobowych do państw trzecich, wobec których Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą zapewnianie przez nie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. Oznacza to bowiem, że na terytorium takiego państwa trzeciego dane osobowe są chronione co najmniej na takim poziomie jak w Unii Europejskiej. Aby uzyskać więcej informacji na temat ewentualnego transferu Danych Osobowych do państw trzecich i stosowanych w takim przypadku zabezpieczeń należy kontaktować się z Administratorem na dane kontaktowe wskazane w punkcie 9 poniżej.

6. Okres przechowywania danych

Poniżej wskazano okresy, przez który Dane Osobowe będą przechowywane w ramach różnych celów przetwarzania lub kryteria ustalania tego okresu.

1. Dane Osobowe zgromadzone w celu przedstawienia oferty ubezpieczenia – dane te będą przetwarzane przez okres ważności oferty lub dłużej jeżeli dojdzie do zawarcia umowy ubezpieczenia (patrz kolejny punkt).
2. Dane Osobowe zgromadzone w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia – co do zasady dane te będą przechowywane do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia lub roszczeń regresowych ubezpieczyciela (najczęściej roszczenia z umów ubezpieczenia przedawniają się z upływem trzech lat, jeżeli jednak roszczenie wynika z czynu niedozwolonego, to okres przedawnienia może wynosić nawet 20 lat).
3. Dane Osobowe przetwarzane w ramach dokumentacji księgowej – okres przechowywania tego typu danych jest taki sam jak wymagany przepisami prawa okres archiwizacji takiej dokumentacji (5 lat zgodnie z przepisami o rachunkowości).
4. Dane Osobowe przetwarzane w związku z celami statystycznymi oraz procesami aktuarialnymi i sprawozdawczymi związanymi z prowadzeniem działalności ubezpieczeniowej – dane w zakresie ograniczonym do minimum niezbędnego do realizacji tych celów mogą być przetwarzane przez administratora do 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
5. Dane Osobowe gromadzone w związku z przyjmowaniem i rozpatrywaniem reklamacji – dane te są przechowywane przez okres 5 lat.
6. Dane Osobowe gromadzone w badaniach satysfakcji klientów prowadzonych w ramach oceny zgodności produktu z oczekiwaniami klientów, a także jakości procesu dystrybucji i obsługi produktu – takie dane będą przetwarzane przez okres 3 miesięcy. Po tym czasie zebrane w toku badania ankiety zostaną zanonimizowane.
7. W przypadku, gdy wyłączną podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest zgoda osoby, której dane dotyczą, dane te będą przetwarzane tak długo jak będzie to niezbędne do realizacji celów przetwarzania objętych taką zgodą (np. realizacji zamówionego kontaktu), nie dłużej jednak niż do czasu jej wycofania.

Zastrzegamy, że okres przetwarzania Danych Osobowych może ulec wydużeniu w sytuacji, gdy będą stanowiły dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub jest prawdopodobne, iż mogą one stanowić dowód w takim postępowaniu (np. w związku z reklamacją lub złożoną skargą).

7. Zasady gromadzenia danych

Dane Osobowe są gromadzone, co do zasady, od osób których dotyczą, jednak mogą być pozyskiwane także z innych źródeł (np. od ubezpieczającego). Dotyczy to zwłaszcza danych osób Ubezpieczonych, uposażonych, członków rodziny Ubezpieczonego, osób reprezentujących.

W przypadku zbierania Danych Osobowych bezpośrednio od osoby, której dotyczą zakres zbieranych danych wynika z wypełnianych formularzy (np. wniosku ubezpieczeniowego, deklaracji przystąpienia, ankiet) lub przedstawianych przez nią dokumentów. Podanie Danych Osobowych jest wymagane w zakresie danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia (odmowa podania danych uniemożliwia przedstawienie oferty i zawarcie umowy). Administrator wskazuje wyraźnie dane, których podanie jest wymagane, poprzez ich odpowiednie oznaczenie.

Jeżeli Administrator gromadzi dane z innego źródła najczęściej są to:

- a) w przypadku Ubezpieczonych lub osób, na rachunek których ma zostać zawarta umowa ubezpieczenia:
 - i. imię, nazwisko, PESEL lub NIP, dane kontaktowe (adres, adres do korespondencji e-mail, nr telefonu) – podawane przez ubezpieczającego,
 - ii. dane dotyczące zdrowia w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i weryfikacji podanych przez w/w osoby danych o ich stanie zdrowia, ustaleniem prawa tych osób do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia –

pozyskiwane od podmiotów wykonujących działalność leczniczą za zgodą Ubezpieczonych lub osób, na rachunek których ma zostać zawarta umowa ubezpieczenia,

iii. dane o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili Ubezpieczonemu świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia – pozyskiwane od Narodowego Funduszu Zdrowia za zgodą Ubezpieczonego,

- b) w przypadku uposażonych: imiona, nazwisko, PESEL lub data urodzenia – podawane przez Ubezpieczonego,
- c) w przypadku partnera życiowego osoby Ubezpieczonej: imiona, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL – podawane przez ubezpieczonego,
- d) w przypadku sprawców szkód: imiona, nazwisko, adres, PESEL – podawane przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną z umowy ubezpieczenia lub przekazywane przez policję,
- e) w przypadku uczestników i świadków: imiona, nazwisko, adres – podawane przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną z umowy ubezpieczenia lub przekazywane przez policję,
- f) w przypadku osób reprezentujących dane mogą obejmować: imię, nazwisko, funkcja/stanowisko, podmiot reprezentowany, dane kontaktowe, nr PESEL – podawane przez podmiot reprezentowany lub uzyskiwane z publicznych źródeł (w celu weryfikacji danych osób reprezentujących przedsiębiorców Administrator może pozyskiwać ich dane także z zewnętrznych źródeł informacji jak np. publiczne rejestry, publicznie dostępne strony internetowe).

8. Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec Administratora z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- b) prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO,
- c) prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie Danych Osobowych oraz zgód na formy kontaktu marketingowego,

co nie będzie miało wpływu na legalność działań podejmowanych na podstawie takiej zgody zanim zgoda została wycofana,

- d) prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO,
- e) prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO,
- f) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO),
- g) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec jej profilowania w celach marketingowych (zgodnie z art. 21 ust. 2 RODO),
- h) prawa do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora w przypadku, gdy wydana wobec niej decyzja została podjęta w sposób automatyczny, a także do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji (zgodnie z art. 22 ust. 3 RODO).

Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej Danych Osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Kontakt z Administratorem oraz inspektorem ochrony danych

W sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych można kontaktować się z Administratorem pocztą tradycyjną na adres Warszawa (02-305), Al. Jerozolimskie 142B lub elektronicznie na adres interpolska@interpolska.pl albo korzystając z specjalnego formularza online dostępnego na stronie internetowej <https://interpolska.pl>. Link do formularza można znaleźć w Polityce prywatności strony lub w zakładce „Kontakt i obsługa”. W celu skontaktowania się z naszym inspektorem ochrony danych prosimy o wysłanie wiadomości na adres: iodo@interpolska.pl. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości. Administrator może pozostawić w swoich zasobach Dane Osobowe osoby występującej z wnioskiem lub żądaniem, w celu i zakresie niezbędnym do udokumentowania, iż ich rozpatrzenie odbyło się zgodnie z przepisami prawa, co stanowi prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Dane te będą przez nas archiwizowane przez okres 5 lat od udzielenia odpowiedzi.

Obowiązkowe Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Podmiotu Wykonującego Działalność Leczniczą



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.
z siedzibą w Polsce, nr zezwolenia Ministra Finansów BS/3770/91
(zwane dalej: INTER Polska)

Produkt: Obowiązkowe Ubezpieczenie Odpowiedzialności
Cywilnej Podmiotu Wykonującego Działalność Leczniczą

Pełne informacje podawane przez zawarciem umowy i informacje umowne dotyczące niniejszego produktu ubezpieczeniowego znajdują się w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 29.04.2019r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (zwanym dalej: „Rozporządzenie”), ustawie z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (zwanej dalej: „Ustawa”), ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (Wnioskopolis).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej - Dział II, Grupa 13 zgodnie z załącznikiem do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną podmiotu wykonującego działalność leczniczą za szkody będące następstwem udzielania świadczeń zdrowotnych albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych.
- ✓ Ubezpieczeniem jest objęta odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone działaniem lub zaniechaniem Ubezpieczonego w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody będące następstwem zabiegów chirurgii plastycznej lub zabiegów kosmetycznych, jeśli są udzielane w przypadkach będących następstwem wady wrodzonej, urazu, choroby lub następstwem jej leczenia.
- ✓ Suma gwarancyjna wyrażona jest w euro, a jej wysokość jest określona w Rozporządzeniu i zależy od rodzaju podmiotu wykonującego działalność leczniczą. Wysokość sumy gwarancyjnej znajduje się we Wnioskopolisie.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Zakresu innego niż określony w Rozporządzeniu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Główne wyłączenia odpowiedzialności dotyczą szkód:
 - ! wyrządzonych przez podmiot wykonujący działalność leczniczą po pozbawieniu lub w okresie zawieszenia prawa do prowadzenia działalności leczniczej,
 - ! polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie rzeczy,
 - ! polegających na zapłacie kar umownych,
 - ! powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek a także aktów terroru.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska pytało w formularzu wniosku, we Wnioskopolisie albo przed zawarciem umowy w innych pismach (w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek ten obowiązek dotyczy ubezpieczonego o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek).

W czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- dołożyć wszelkich starań zapobiegających wystąpieniu szkody oraz podjęcie środków mających na celu uniknięcie szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.

W związku z wystąpieniem szkody:

- w razie zajścia wypadku użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo lub w ratach, wysokość składki oraz terminy płatności określone są we Wnioskopolisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność INTER Polska trwa przez okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Ustawie.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.



DZIENNIK USTAW RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

Warszawa, dnia 10 maja 2019 r.

Poz. 866

ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW¹⁾

z dnia 29 kwietnia 2019 r.

w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą

Na podstawie art. 25 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 2190 i 2219 oraz z 2019 r. poz. 492 i 730) zarządza się, co następuje:

§ 1. Rozporządzenie określa szczegółowy zakres obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą za szkody będące następstwem udzielania świadczeń zdrowotnych albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych, zwanego dalej „ubezpieczeniem OC”, oraz minimalną sumę gwarancyjną tego ubezpieczenia.

§ 2. 1. Ubezpieczeniem OC jest objęta odpowiedzialność cywilna podmiotu wykonującego działalność leczniczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za szkody, o których mowa w § 1, wyrządzone działaniem lub zaniechaniem ubezpieczonego, które miało miejsce w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

2. Ubezpieczenie OC nie obejmuje szkód:

- 1) wyrządzonych przez podmiot wykonujący działalność leczniczą po pozbawieniu lub w okresie zawieszenia prawa do prowadzenia działalności leczniczej;
- 2) polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie rzeczy;
- 3) polegających na zapłacie kar umownych;
- 4) powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek, a także aktów terroru.

3. Ubezpieczenie OC obejmuje szkody będące następstwem zabiegów chirurgii plastycznej lub zabiegów kosmetycznych, jeśli są udzielane w przypadkach będących następstwem wady wrodzonej, urazu, choroby lub następstwem jej leczenia.

4. Ubezpieczenie OC obejmuje wszystkie szkody w zakresie, o którym mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, bez możliwości umownego ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń.

§ 3. 1. Minimalna suma gwarancyjna ubezpieczenia OC, w okresie ubezpieczenia nie dłuższym niż 12 miesięcy, wynosi równowartość w złotych:

- 1) 100 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia oraz 500 000 euro w odniesieniu do wszystkich zdarzeń, których skutki są objęte umową ubezpieczenia OC podmiotu leczniczego, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, zwanej dalej „ustawą”, wykonującego działalność leczniczą, o której mowa w art. 8 pkt 1 lit. a ustawy;

¹⁾ Minister Finansów kieruje działem administracji rządowej – instytucje finansowe, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 3 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 10 stycznia 2018 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Finansów (Dz. U. poz. 92).

- 2) 75 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia oraz 350 000 euro w odniesieniu do wszystkich zdarzeń, których skutki są objęte umową ubezpieczenia OC podmiotu leczniczego, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy, wykonującego działalność leczniczą, o której mowa w art. 8 pkt 1 lit. b i pkt 2 ustawy;
- 3) 75 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia oraz 350 000 euro w odniesieniu do wszystkich zdarzeń, których skutki są objęte umową ubezpieczenia OC lekarza wykonującego działalność leczniczą w formie jednoosobowej działalności gospodarczej jako indywidualna praktyka lekarska, indywidualna praktyka lekarska wyłącznie w miejscu wezwania, indywidualna specjalistyczna praktyka lekarska, indywidualna specjalistyczna praktyka lekarska wyłącznie w miejscu wezwania, indywidualna praktyka lekarska wyłącznie w zakładzie leczniczym na podstawie umowy z podmiotem leczniczym prowadzącym ten zakład lub indywidualna specjalistyczna praktyka lekarska wyłącznie w zakładzie leczniczym na podstawie umowy z podmiotem leczniczym prowadzącym ten zakład;
- 4) 75 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia oraz 350 000 euro w odniesieniu do wszystkich zdarzeń, których skutki są objęte umową ubezpieczenia OC lekarza wykonującego działalność leczniczą w formie spółki cywilnej, spółki jawnej albo spółki partnerskiej jako grupowa praktyka lekarska;
- 5) 30 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia oraz 150 000 euro w odniesieniu do wszystkich zdarzeń, których skutki są objęte umową ubezpieczenia OC pielęgniarki wykonującej działalność leczniczą w formie jednoosobowej działalności gospodarczej jako indywidualna praktyka pielęgniarki, indywidualna praktyka pielęgniarki wyłącznie w miejscu wezwania, indywidualna specjalistyczna praktyka pielęgniarki, indywidualna specjalistyczna praktyka pielęgniarki wyłącznie w miejscu wezwania, indywidualna praktyka pielęgniarki wyłącznie w zakładzie leczniczym na podstawie umowy z podmiotem leczniczym prowadzącym ten zakład lub indywidualna specjalistyczna praktyka pielęgniarki wyłącznie w zakładzie leczniczym na podstawie umowy z podmiotem leczniczym prowadzącym ten zakład;
- 6) 30 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia oraz 150 000 euro w odniesieniu do wszystkich zdarzeń, których skutki są objęte umową ubezpieczenia OC pielęgniarki wykonującej działalność leczniczą w formie spółki cywilnej, spółki jawnej albo spółki partnerskiej jako grupowa praktyka pielęgniarek;
- 7) 30 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia oraz 150 000 euro w odniesieniu do wszystkich zdarzeń, których skutki są objęte umową ubezpieczenia OC fizjoterapeuty wykonującego działalność leczniczą w formie jednoosobowej działalności gospodarczej jako indywidualna praktyka fizjoterapeutyczna, indywidualna praktyka fizjoterapeutyczna wyłącznie w miejscu wezwania, indywidualna praktyka fizjoterapeutyczna wyłącznie w zakładzie leczniczym na podstawie umowy z podmiotem leczniczym prowadzącym ten zakład;
- 8) 30 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia oraz 150 000 euro w odniesieniu do wszystkich zdarzeń, których skutki są objęte umową ubezpieczenia OC fizjoterapeuty wykonującego działalność leczniczą w formie spółki cywilnej, spółki jawnej albo spółki partnerskiej jako grupowa praktyka fizjoterapeutyczna.

2. Jeżeli dany podmiot wykonujący działalność leczniczą wykonuje więcej niż jeden rodzaj działalności leczniczej albo wykonuje działalność leczniczą w więcej niż jednej formie, wysokość minimalnej sumy gwarancyjnej ubezpieczenia OC tego podmiotu stanowi równowartość najwyższej minimalnej sumy gwarancyjnej określonej dla wykonywanych rodzajów działalności leczniczej albo form wykonywanej działalności leczniczej.

3. Kwoty, o których mowa w ust. 1, są ustalane przy zastosowaniu średniego kursu euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski po raz pierwszy w roku, w którym umowa ubezpieczenia OC zostaje zawarta.

§ 4. Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2019 r.²⁾

Minister Finansów: *T. Czerwińska*

²⁾ Niniejsze rozporządzenie było poprzedzone rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. poz. 1729), które traci moc z dniem wejścia w życie niniejszego rozporządzenia zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o zmianie ustawy o działalności leczniczej oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 2219).